

Výzva na predkladanie ponúk

pre zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Verejný obstarávateľ

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
Štefánikova 15
Mesto Bratislava
PSČ 811 05
IČO: 50349287
Kontaktná osoba: Ing. Ján Bačko; JUDr. Lujza Paveleková
tel. č.: +421 940 504 207; 02/20928212

e-mail: jan.backo@vicepremier.gov.sk; lujza.pavelekova@vicepremier.gov.sk
adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/: <https://www.vicepremier.gov.sk/>

2. Zatriedenie obstarávacieho subjektu podľa zákona:

Verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní

3. Názov zákazky podľa verejného obstarávateľa:

„Certifikácia systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek STN ISO 37001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality a manažérstva proti korupcii v organizácii Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.“

4. Druh zákazky (tovary/služby/stavebné práce)

Zákazka na poskytnutie služieb.

5. Hlavné miesto dodania tovaru/poskytnutia služieb/uskutočnenia stavebných prác:

Sídla Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava a Cintorínska 5, 814 88 Bratislava (DataCentrum).

6. Výsledok verejného obstarávania (typ zmluvy, trvanie zmluvy):

Verejný obstarávanie sa vnútorne člení na 2 časti, a to:

I. časť: „Certifikácia systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality“, a II. časť: „Certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek STN ISO 37001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii“

Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov pre každú časť zákazky samostatne.

Predpokladaná celková časová náročnosť pre časť I. zákazky sú 3 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom predpokladaný začiatok poskytovania služieb je máj 2020.

Predpokladaná celková časová náročnosť pre časť II. zákazky sú 3 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom predpokladaný začiatok poskytovania služieb je august 2020.

7. Stručný opis zákazky:

Verejné obstarávanie sa vnútorne člení na 2 časti, a to:

I. časť: „Certifikácia systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality“, a II. časť: „Certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek STN ISO 37001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii“

Predmetom verejného obstarávania je poskytovanie služby, ktorá spočíva v zabezpečení certifikácie systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a v zabezpečení certifikácie systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek normy STN ISO 37001 akreditovanou osobou, a následné vykonávanie dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva kvality a certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii po dobu platnosti udeleného certifikátu v organizácii Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „ÚPVII“) po dobu 3 rokov pre maximálny počet účastníkov 450, ktorí sú zamestnancami ÚPVII.

Certifikáciou systému manažérstva kvality sa rozumie vykonanie certifikačného auditu systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a udelenie certifikátu v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.

Vykonávaním dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva kvality sa rozumie preverenie systému manažérstva kvality formou prvého dozorového auditu v prvom roku platnosti certifikátu a druhého dozorového auditu v druhom roku platnosti certifikátu. Certifikát sa udeľuje na dobu 3 rokov.

Certifikáciou systému manažérstva proti korupcii sa rozumie vykonanie certifikačného auditu systému manažérstva proti korupcii v súlade s požiadavkami normy STN ISO 37001 akreditovanou osobou a udelenie certifikátu v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.

Vykonávaním dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii sa rozumie preverenie systému manažérstva proti korupcii formou prvého dozorového auditu v prvom roku platnosti certifikátu a druhého dozorového auditu v druhom roku platnosti certifikátu. Certifikát sa udeľuje na dobu 3 rokov.

Akreditovaná osoba (certifikačný orgán certifikujúci systémy manažérstva) musí disponovať osvedčením o akreditácii vydaným akreditačným orgánom, ktorý je členom EA (European Cooperation for Accreditation) a IAF (International Accreditation Forum), ako aj signatárom Mnohostranných dohôd EA (EA MLA) alebo Mnohostranných dohovorov o uznávaní IAF (IAF MLA).

Bližšie informácie k opisu predmetu pre I. časť zákazky sú uvedené v prílohe č. 1 tejto výzvy a bližšie informácie k opisu predmetu pre II. časť zákazky sú uvedené v prílohe č. 2 tejto výzvy.

8. Spoločný slovník obstarávania:

72246000-1- Systémové poradenstvo.

80510000-2 - Služby týkajúce sa odborných školení.

9. Celkový rozsah predmetu zákazky:

Rozsah plnenia predmetu zákazky pre jej I. časť predstavuje 3 roky od nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytnutí služieb, a to v zmysle prílohy č. 1 tejto výzvy na predkladanie ponúk, pričom predpokladaný začiatok poskytovania služieb je máj 2020.

Rozsah plnenia predmetu zákazky pre jej II. časť predstavuje 3 roky od nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytnutí služieb, a to v zmysle prílohy č. 2 tejto výzvy na predkladanie ponúk, pričom predpokladaný začiatok poskytovania služieb je august 2020.

10. Predpokladaná hodnota zákazky v EUR bez DPH: 15 900, 00 EUR (4 560,00 EUR pre časť I. zákazky a 11 340, 00 EUR pre časť II. zákazky)

Predpokladaná hodnota zákazky bola určená na základe prieskumu trhu v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

11. Hlavné podmienky financovania a platobné dojednania súčasne pre časť I. a pre časť II. zákazky:

Na základe faktúr dodávateľa. Lehota splatnosti faktúr do 60 dní od jej doručenia. Zákazka je spolufinancovaná z prostriedkov EŠIF, z Operačného programu Efektívna verejná správa v rámci národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“, ktorého prijímateľom je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky. ÚPVII je v zmysle Zmluvy o partnerstve zo dňa 06.09.2018 uzavretej medzi ÚPVII a Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „Zmluva o partnerstve“) partnerom uvedeného projektu a v súlade s článkom 6 Zmluvy o partnerstve má právo zabezpečiť od tretích osôb dodanie služieb potrebných na realizáciu aktivít projektu.

12. Podmienky účasti:

I. časť: „Certifikácia systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality“:

12.1. Osobné postavenie uchádzačov a záujemcov vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do profesijného alebo obchodného registra:

Uchádzač musí byť oprávnený poskytovať služby v oblasti predmetu zákazky. Pre účely splnenia predmetnej podmienky účasti osobného postavenia uchádzač nepredkladá doklad o oprávnení poskytovať službu (napríklad výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra), uvedenú skutočnosť overí verejný obstarávateľ z informačného systému verejnej správy.

Uvedené platí pre subjekty uvedené v § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V ostatných prípadoch je uchádzač naďalej povinný predložiť doklad preukazujúci jeho oprávnenie poskytovať službu v oblasti predmetu zákazky.

Ak uchádzač nesplní požiadavku podľa tohto bodu výzvy na predkladanie ponúk, bude vyzvaný na vysvetlenie alebo doplnenie dokladov.

Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. nesmie mať uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu (uvedenú skutočnosť overí verejný obstarávateľ).

Verejný obstarávateľ neuzavrie rámcovú dohodu s uchádzačom, u ktorého existuje dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní (konflikt záujmov, ktorý nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami).

11.2. Technická alebo odborná spôsobilosť uchádzača podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní:

preukazuje uchádzač údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenia zmluvy, pričom uchádzač preukáže, že podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 je akreditovanou osobou. Za uvedeným účelom predloží verejnému obstarávateľovi osvedčenie o akreditácii vydaným akreditačným orgánom, ktorý je členom EA (European Cooperation for Accreditation) a IAF (International Accreditation Forum), ako aj signatárom Mnohostranných dohôd EA (EA MLA) alebo Mnohostranných dohovorov o uznávaní IAF (IAF MLA).

II. časť: „Certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek STN ISO 37001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii“

12.3. Osobné postavenie uchádzačov a záujemcov vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do profesijného alebo obchodného registra:

Uchádzač musí byť oprávnený poskytovať služby v oblasti predmetu zákazky. Pre účely splnenia predmetnej podmienky účasti osobného postavenia uchádzač nepredkladá doklad o oprávnení poskytovať službu (napríklad výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra), uvedenú skutočnosť overí verejný obstarávateľ z informačného systému verejnej správy.

Uvedené platí pre subjekty uvedené v § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V ostatných prípadoch je uchádzač naďalej povinný predložiť doklad preukazujúci jeho oprávnenie poskytovať službu v oblasti predmetu zákazky.

Ak uchádzač nesplní požiadavku podľa tohto bodu výzvy na predkladanie ponúk, bude vyzvaný na vysvetlenie alebo doplnenie dokladov.

Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. nesmie mať uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu (uvedenú skutočnosť overí verejný obstarávateľ).

Verejný obstarávateľ neuzavrie zmluvu s uchádzačom, u ktorého existuje dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní (konflikt záujmov, ktorý nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami).

12.4. Technická alebo odborná spôsobilosť uchádzača podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní:

preukazuje uchádzač údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy, pričom uchádzač preukáže, že podľa požiadaviek STN EN ISO 37001 je akreditovanou osobou. Za uvedeným účelom predloží verejnému obstarávateľovi osvedčenie o akreditácii vydaným akreditačným orgánom, ktorý je členom EA (EuropeanCo-operationforAccreditation) a IAF (International AccreditationForum), ako aj signatárom Mnohostranných dohôd EA (EA MLA) alebo Mnohostranných dohovorov o uznávaní IAF (IAF MLA).

13. Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

I. časť: „Certifikácia systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality“:

Celková najnižšia konečná cena v EUR. Súčasťou ponukovej ceny za poskytnutie požadovanej služby musia byť všetky náklady, ktoré vzniknú uchádzačovi pri plnení predmetu zmluvy. V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie verejnému obstarávateľovi túto skutočnosť.

II. časť: „Certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek STN ISO 37001 akreditovanou osobou a následný dozor nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii“

Celková najnižšia konečná cena v EUR. Súčasťou ponukovej ceny za poskytnutie požadovanej služby musia byť všetky náklady, ktoré vzniknú uchádzačovi pri plnení predmetu zmluvy. V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie verejnému obstarávateľovi túto skutočnosť.

14. Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa (dátum a čas):
28.02.2020 do 12,00 hod.

15. Miesto na predloženie ponúk:

Ponuky sa predkladajú výlučne elektronicky na e-mailovú adresu:
jan.backo@vicepremier.gov.sk; lujza.pavelekova@vicepremier.gov.sk;
melinda.vargova@vicepremier.gov.sk;

16. Ponuka pre každú časť zákazky samostatne musí obsahovať:

1. Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti podľa bodu 12 tejto výzvy.
2. Doplnený a podpísaný Návrh na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom na hodnotenie ponúk – cenová ponuka podľa bodu č. 17 tejto výzvy.

Vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk, a to v prípade uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí, a to pre každú časť zákazky samostatne. Ak dôjde k vylúčeniu uchádzača alebo jeho ponuky, vyhodnotí sa následne splnenie podmienok účasti a požiadaviek na predmet zákazky u ďalšieho uchádzača v poradí tak, aby uchádzač umiestnený na prvom mieste v novo zostavenom poradí spĺňal podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky.

Ak ponuka uchádzača nebude obsahovať všetky náležitosti podľa tejto výzvy na predkladanie ponúk, uchádzač bude požiadany o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov. V prípade, že uchádzač ani v dodatočne určenej lehote nedoplní náležitosti ponuky, jeho ponuka bude vylúčená a ako úspešný bude vyhodnotený uchádzač, ktorý sa umiestnil ako 2. v poradí. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk bezodkladne zašle informáciu o vyhodnotení ponúk všetkým uchádzačom. Verejný obstarávateľ bude úspešného uchádzača kontaktovať e-mailom ihneď po vyhodnotení. S úspešným uchádzačom každej časti zákazky bude podpísaná Zmluva o poskytnutí služieb.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť predmetné verejné obstarávanie, ak navrhovaná jednotková cena za osobohodinu v EUR bez DPH v predloženej cenovej ponuke uchádzača bude vyššia ako 110,00 EUR bez DPH. Uvedený maximálny finančný limit je uvedený v súlade s Usmernením Riadiaceho orgánu č. 5 k oprávnenosti vybraných skupín výdavkov pre PO 2014-2020, Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky ako Riadiaci orgán pre Operačný program Efektívna verejná správa. Uvedené platí pre každú časť zákazky samostatne.

17. Návrh na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk – cenová ponuka pre každú časť zákazky samostatne:

Cenová ponuka na predmet zákazky musí zahŕňať:

1. cenu za vykonanie certifikačného auditu (t. j. za celý proces certifikácie vrátane vystavenia certifikátu),
2. cenu za prvý dozorový audit (t. j. v prvom roku platnosti certifikátu) a druhý dozorový audit (t. j. v druhom roku platnosti certifikátu),
3. celkovú cenu za predmet zákazky, ktorá zahŕňa cenu za vykonanie certifikačného auditu, za prvý dozorový audit a druhý dozorový audit ako aj prípadne náklady na cestovanie, ubytovanie alebo iné výdavky súvisiace s plnením predmetu zákazky.

Súčasťou ponukovej ceny za poskytnutie služby musia byť všetky náklady, ktoré vzniknú uchádzačovi pri plnení predmetu zákazky v zmysle prílohy č. 1, resp. v zmysle prílohy č. 2 tejto výzvy (t. j. aj prípadne náklady na cestovanie, ubytovanie alebo iné výdavky súvisiace s

plnením predmetu zákazky). V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie verejnému obstarávateľovi túto skutočnosť.

A	B	C	D			E			F	G
	MJ	Predpokladané max. množstvo osobohodín	Jednotková cena za osobohodinu v EUR bez DPH			Jednotková cena za osobohodinu v EUR s DPH			Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH (stĺpec C* stĺpec D)	Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH (stĺpec C*stĺpec E)
			CA	DA1	DA2	CA	DA1	DA2		
ÚPVII	Služba komplet	120								

Poznámky:

CA – certifikačný audit

DA1 – prvý dozorový audit

DA2 – druhý dozorový audit

18. Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky

Štátny jazyk, slovenský jazyk.

19. Zákazka sa týka projektu / programu financovaného z fondov EÚ

Áno, OP EVS

20. Dátum zaslania tejto výzvy na predkladanie ponúk:

20.02.2020

Prílohy:

Príloha č. 1 Podrobný opis predmetu zákazky pre časť I.

Príloha č. 2 Podrobný opis predmetu zákazky pre časť II.

Príloha č. 1 k výzve na predkladanie ponúk:

Podrobný opis predmetu pre časť I. zákazky

FÁZA 1: Certifikačný audit systému manažérstva kvality (certifikačný orgán manažérskych systémov)

Cieľ fázy 1:

Preverenie zhody systému manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001: 2015 certifikačným orgánom

Kľúčové činnosti fázy 1:

- Vytvorenie programu auditov a plánu auditu.
- Stanovenie cieľov, predmetu a kritérií auditu, výber tímu audítorov a ich úlohy.
- Vykonanie certifikačného (prvotného) auditu podľa normy ISO 9001: 2015 (1. etapa + 2. etapa).
- Rozhodnutie o certifikácii.
- Vystavenie certifikátu.

Výstup fázy 1:

- Certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001: 2015
- Správa z certifikačného auditu
- Certifikát

Cieľom fázy implementácie bude preverenie zhody systému manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001: 2015 certifikačným orgánom manažérskych systémov v organizácii. Certifikačný orgán vykoná certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001: 2015 v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Certifikáciu systémov manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 je spôsobilý vykonávať orgán posudzovania zhody (certifikačný orgán) v súlade s požiadavkami noriem ISO/IEC 17021-1: 2015 a ISO/IEC/TS 17021-3: 2013. Certifikácia je postup, ktorým tretia strana (certifikačný orgán manažérskych systémov) poskytuje písomné ubezpečenie, že produkt alebo služba je v zhode so špecifickými požiadavkami. Ide o nezávislé, nestranné a odborné posúdenie zhody s požiadavkami deklarovanými v príslušných predpisoch a oficiálne uznanie spôsobilosti organizácie vykonávať dôveryhodne deklarované činnosti a potvrdenie tejto zhody. Po preskúmaní a schválení žiadosti o certifikáciu vytvorí certifikačný orgán program auditu pre celý cyklus certifikácie, ktorý musí zahŕňať úplné požiadavky systému manažérstva. V programe auditov bude stanovený termín auditov a dĺžka trvania auditov, vedúci audítori a auditorské tímy a ich úlohy. Program auditov pre prvotnú certifikáciu bude musieť obsahovať dvojetapový prvotný audit, dozorové audity v prvom a druhom roku nasledujúce po rozhodnutí o certifikácii. Trojročný certifikačný cyklus sa začína rozhodnutím o certifikácii. Pred prvotným auditom vytvorí certifikačný orgán plán auditu, v ktorom sú uvedené ciele, rozsah a kritériá auditu, termín auditu a dĺžka trvania auditu, miesto auditu, vedúci audítor a auditorský tím a ich úlohy. V prvej etape certifikačného auditu sa preverí kompletnosť požadovanej

dokumentácie v súlade s požiadavkami normy a technickými predpismi, zhodnotí sa rozsah systému manažérstva kvality a procesy, ako aj súvisiace štatutárne a právne aspekty. Ďalej sa bude posudzovať, či sa plánujú a vykonávajú interné audity, preskúmanie manažmentom a či úroveň implementácie systému manažérstva vytvára predpoklady, že organizácia je pripravená na druhú etapu auditu. Cieľom druhej etapy certifikačného auditu bude potvrdiť, že systém manažérstva zodpovedá všetkým požiadavkám príslušnej normy, posúdenie miery implementácie vybudovaného systému manažérstva, zhodnotenie jeho efektivity a identifikovanie oblasti na potenciálne zlepšenie systému manažérstva kvality. Z certifikačného auditu vypracuje certifikačný orgán správu z auditu s identifikovanými príležitosťami na zlepšenie a vyhlásením o zhode a efektívnosti systému manažérstva spolu so súhrnom dôkazov týkajúcich sa schopnosti systému manažérstva plniť aplikovateľné požiadavky a očakávané výsledky, vhodnosti rozsahu certifikácie a potvrdenie, že ciele auditu boli splnené. Na základe rozhodnutia o certifikácii certifikačný orgán vystaví certifikát potvrdzujúci zhodu s požiadavkami normy ISO 9001:2015 na obdobie 3 rokov.

FÁZA 2: Výkon dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva kvality (certifikačný orgán systémov manažérstva)

Cieľ fázy 2:

Vykonanie dozoru nad systémom manažérstva kvality za účelom preukázania, že systém počas doby platnosti certifikátu spĺňa požiadavky normy ISO 9001 (certifikát sa udeľuje na dobu 3 rokov).

Kľúčové činnosti fázy 2:

- Príprava na audit a vytvorenie plánu auditu.
- Stanovenie cieľov, rozsahu a kritérií auditu.
- Vykonanie dozorového auditu (raz ročne počas platnosti certifikátu).
- Vypracovanie správy z auditu s identifikovanými príležitosťami na zlepšenie.

Výstup fázy 2:

- Dozorový audit
- Správa z auditu

Cieľom tejto fázy implementácie bude vykonanie dozoru nad systémom manažérstva kvality za účelom preukázania, že systém počas doby platnosti certifikátu spĺňa požiadavky normy ISO 9001. Certifikačný orgán po dobu platnosti certifikátu vykonáva dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality raz ročne formou dozorových auditov. Dátum prvého dozorového auditu po prvotnej certifikácii nesmie byť stanovený na neskorší termín ako 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o certifikácii. V rámci dozorových auditov sa preverujú vybrané časti manažérskeho systému, pričom dôraz sa kladie najmä na preskúmanie činností prijatých vzhľadom k nezhodám zisteným pri predchádzajúcom audite, vybavovanie sťažností, preskúmanie akýchkoľvek zmien, celkové hodnotenie efektívnosti systému manažérstva

kvality a jeho udržiavanie (interné audity a preskúmanie manažmentom). Z dozorových auditov budú certifikačným orgánom vytvorené správy z auditu.

Súčasťou certifikácie je aj výkon dozoru nad systémom manažérstva kvality certifikačným orgánom raz ročne počas platnosti certifikátu formou dozorového auditu (2x dozorový audit počas 3 rokov).

Činnosti, ktoré bude certifikačný orgán vykonávať, sú nasledujúce:

- Vykonanie auditov a certifikácie systémov manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 17021-1: 2015.
- Vykonanie činností potrebných na výkon auditu.
- Vypracovanie plánu a programu auditu, správy z auditu.
- Stanovenie cieľov, predmetu a kritérií auditu, výber tímu audítorov a ich úlohy.
- Vykonanie certifikačného auditu – nestranné zistenie, či organizácia zaviedla systém manažérstva kvality v súlade s normou ISO 9001:2015 a spĺňa požiadavky normy pre získanie certifikátu systému manažérstva kvality.
- Vypracovanie správy z auditu s identifikovanými príležitosťami na zlepšenie.
- Rozhodnutie o certifikácii, udelenie certifikátu.
- Výkon dozoru nad systémom manažérstva kvality raz ročne počas platnosti certifikátu formou dozorového auditu (2x dozorový audit počas 3 rokov).

Príloha č. 2 k výzve na predkladanie ponúk:

Podrobný opis predmetu zákazky

FÁZA 1: Certifikačný audit a výkon dozoru nad systémom manažérstva proti korupcii

Cieľ fázy 1:

Preverenie zhody s požiadavkami normy ISO 37001:2016 nezávislým akreditovaným certifikačným orgánom pre manažérske systémy a výkon dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii.

Kľúčové činnosti fázy 1:

- Príprava certifikačného auditu.
- Realizácia certifikačného auditu.
- Vypracovanie správy z certifikačného auditu a návrhu na vydanie certifikátu systému manažérstva proti korupcii.
- Udelenie certifikátu.
- Vykonanie dozorového auditu (raz ročne počas platnosti certifikátu po dobu 3 rokov).
- Vypracovanie správy z dozorového auditu s identifikovanými príležitosťami na zlepšenie.

Výstupy fázy 1:

- Certifikát systému manažérstva proti korupcii
- Správa z certifikačného auditu a dozorových auditov

Cieľom fázy certifikácie, t. j. fázy 1, bude preverenie zhody s požiadavkami normy ISO 37001:2016 nezávislým akreditovaným certifikačným orgánom pre manažérske systémy. Certifikačný orgán vykoná certifikáciu systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001: 2016 a bude zabezpečený v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Certifikáciu systémov manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001: 2016 je spôsobilý vykonávať orgán posudzovania zhody (certifikačný orgán) v súlade s požiadavkami noriem ISO/IEC 17021-1: 2015 a ISO/IEC/TS 17021-3: 2013. Toto preverenie zaručí, že vybudovaný systém je v zhode s požiadavkami normy ISO 37001 a organizácii môže byť vydaný certifikát SMPK. Fáza má niekoľko konkrétnych míľnikov, ktoré sú determinované normou ISO 19011 pre výkon auditov manažérskych systémov. Certifikačný orgán pripraví a vykoná certifikačný audit, vypracuje správu z certifikačného auditu a navrhne vydanie certifikátu systému manažérstva proti korupcii. Výsledkom a hlavným výstupom tejto implementačnej fázy je vydanie certifikátu systému manažérstva proti korupcii. Certifikačný orgán po dobu platnosti certifikátu vykonáva dozor nad certifikovaným systémom manažérstva proti korupcii raz ročne formou dozorových auditov. Dátum prvého dozorového auditu po prvotnej certifikácii nesmie byť stanovený na neskorší termín ako 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o certifikácii. Harmonogram implementácie systému manažérstva proti korupcii podľa normy STN ISO 37001: 2019.

Činnosti, ktoré bude certifikačný orgán vykonávať, sú nasledujúce:

- Posúdenie zdokumentovaných informácií zahrnutých do SMPK.
- Posúdenie procesov a postupov zahrnutých do SMPK v rozsahu jeho predmetu.
- Vypracovanie plánu certifikačného auditu.
- Výber kvalifikovaných audítorov a členov audítorského tímu.
- Realizácia certifikačného auditu na mieste.
- Vypracovanie správy z certifikačného auditu.
- Vydanie certifikátu systému manažérstva proti korupcii.
- Výkon dozoru nad systémom manažérstva proti korupcii raz ročne počas platnosti certifikátu formou dozorového auditu (2x dozorový audit počas 3 rokov).
- Súčinnosť pri udržiavaní SMPK týkajúceho sa výkonu externých auditov.

Výkon dozoru nad systémom manažérstva proti korupcii pokračuje až do ukončenia platnosti certifikátu (po dobu 3 rokov).