

Výzva na predkladanie ponúk

pre zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Verejný obstarávateľ

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu

Štefánikova 15

811 05 Bratislava

IČO 50349287

Kontaktná osoba: Viera Hainzl

tel. č.: 02/2092 8244

e-mail: viera.hainzl@vicepremier.gov.sk;

adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/: <https://www.vicepremier.gov.sk/>

2. Zatriedenie obstarávacieho subjektu podľa zákona:

Verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

3. Názov zákazky podľa verejného obstarávateľa

Školenie a vypracovanie Analýzy v oblasti aplikácie behaviorálnych intervencií v prostredí verejnej správy

4. Druh zákazky (tovary/služby/stavebné práce)

Zákazka na poskytnutie služieb

5. Hlavné miesto dodania tovaru/poskytnutia služieb/uskutočnenia stavebných prác:

sídlo Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, Štefánikova 15, 811 05 Bratislava.

6. Výsledok verejného obstarávania (typ zmluvy, trvanie zmluvy):

Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Lehota na dodanie výstupov je do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.

7. Opis zákazky:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť prvú vzdelávaciu aktivitu s názvom *Zriadenie ekosystému pre behaviorálne inovácie* v súlade s bodom F. *Vzdelávanie a školenia zamestnancov verejnej správy* projektu „*Zlepšenie digitálnych služieb vo verejnej správe prostredníctvom behaviorálnych inovácií*“. Ďalej verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť tiež vypracovanie Analýzy konkrétneho problému a Odborný prenos vedomostí v oblasti metodológie identifikácie a možností aplikácie behaviorálnych intervencií do praxe v prostredí verejnej správy.

Pri spracovaní sa nevyhnutne musí vychádzať zo skúseností získaných pri aplikácií behaviorálnych intervencií vo verejnej politike a štátnej správe.

Vysvetlivky:

Behaviorálnymi inováciám definovanými v tejto zákazke sa myslia také inovácie služieb verejnej správy, ktoré sú postavené na princípoch Behaviorálnych vied, tzn. vied zaoberajúcimi sa rozhodovaním človeka a aspektmi iracionálneho správania sa človeka v procese rozhodovania (pre projekt relevantné najmä rozhodovania sa v momente získavania informácií o službe, rozhodovaní sa o službe a realizácie služby verejnej správy). Jedná sa o teórie a experimenty, ktoré rozpracovali svetoví vedci a inštitúcie ako Richard Thaler americký ekonóm, profesor behaviorálnej ekonómie na Chicagskej univerzite, Cass Sunstein Profesor na Harvard Law School, Dan Ariely Profesor na Duke University, Daniel Kahneman izraelsko-americký psychológ, ktorý pôsobí ako profesor na Princetonskej univerzite a ďalej organizácia The Behavioural Insights Team UK, Joint Research centre EK a experimenty zaznamenané v ich publikáciách.

Behaviorálnymi inováciami a ich konkrétnymi intervenciami v rámci projektu budú napríklad:

- Úprava „architektúry voľby pre digitálnu službu“ a nastavenie „kritérií úspešnosti“ pre elektronickú službu;
- Úprava textov listov/mailov/SMS
- Úprava a zjednodušenie služby (najmä lepšie UX, zjednodušenie popisov a vysvetlení, uplatnenie jedenkrát a dost)
- Úpravy formulárov
- Úpravy spôsobu zobrazenia na web stránke
- Doplnenia notifikačného systému a jeho formy pre občana/podnikateľa
- návrh navigácie pre občana/podnikateľa
- Zavedenie proaktívnych elementov pre elektronickú službu;
- Zavedenie možností personalizácie pre elektronickú službu;
- Doplnenie interaktívnej navigácie pre elektronickú službu (aby bolo jasné, aké kroky v životnej situácii je potrebné sledovať a prečo);
- Doplnenie sledovania stavu vybavenia elektronickej služby
- Testovanie variantov služby cez A/B testovanie a RCT testovanie (Randomized controll trials)
- Meranie používania elektronickej služby a transparentné zverejňovanie počtu transakcií
- Meranie spätnej väzby pre elektronickú službu (vrátane hodnotenia, možnosti komentovania)

Účelom zákazky je odovzdať skúsenosti a najlepšiu prax pre vybraných zamestnancov verejnej správy na Slovensku, ktorí sa budú venovať behaviorálnym inováciám.

8. Spoločný slovník obstarávania:

CPV: 80510000-2 „Služby týkajúce sa odborných školení“

71241000-9 „Štúdia realizovateľnosti, poradenská služba, analýza“

9. Celkový rozsah predmetu zákazky: Predmetom zákazky je:

A) Odborné školenie

1. Príprava odborných materiálov pre školenia:

- navrhnuť rámec pre teoretickú časť školenia (výber vhodnej metódy a frameworku pre použitie v podmienkach verejnej správy, spôsoby merania a zberu údajov, organizácia testov, príklady intervencií a podobne),
- definovať postup pre praktickú časť školenia v spolupráci s Tímom pre behaviorálne inovácie UPPVII,
- vytvoriť postupy pre realizáciu testov vo verejnej správe (RCT – randomized controll trials).

2. Zabezpečenie priebehu školenia:

- intenzívne dvoj-dňové školenie v rozsahu 8 hodín denne zahŕňajúce aj interaktívnu prácu s účastníkmi školenia a praktické cvičenia počas týchto 2 dní.
- účelom školenia je naučiť účastníkov školenia používať poznatky behaviorálnych vied v praxi v prostredí verejnej správy, a to konkrétne v zlepšovaní digitálnych služieb. Okrem toho budú účastníci školenia následne schopní odovzdávať získané informácie ďalej, tzn. šíriť poznatky medzi ďalších pracovníkov verejnej správy.

a) Teoretická časť školenia:

- úvod do experimentálnych metód vyhodnocovania verejných politík a služieb štátu
- teoretická príprava prieskumnej fázy, tzn. identifikácia a určenie príležitostí aplikácie behaviorálnej intervencie
- teoretická príprava možností aplikácie rôznych typov behaviorálnych intervencií do praxe
- teoretická príprava vyhodnocovania riešení v rámci verejnej správy použitím experimentálnych metód
- prezentácia praktických skúseností zahraničných inštitúcií pri konkrétnych aplikáciách behaviorálnych intervencií v oblastiach približujúcej sa digitálnych službám (minimálne 5 príkladov s prezentáciou metódy experimentovania a dosiahnutých výsledkov)

b) Praktická časť školenia:

- bude predstavovať riešenie zadanej úlohy využitím poznatkov získaných v rámci teoretickej časti
 - obsah praktických úloh bude vopred predpripravený dodávateľom tejto zákazky v spolupráci so zástupcami Tímu pre behaviorálne inovácie UPPVII a bude zameraný na riešenie už konkrétnych úloh, ktoré budú výstupom analýz reálne skúmaného prostredia digitálnych služieb a zaradených v realizačnom pláne na nasledujúce obdobie, získané návrhy následne budú môcť byť rozpracované po skončení školenia do konkrétnych návrhov experimentov, tzn. majú riešiť skutočný problém identifikovaný v oblasti digitálnych služieb
 - účastníci školenia môžu pracovať v tímoch a výsledky následne odprezentovať na záver praktickej časti školenia s vyhodnotením
- Predpoklad rozsahu prác: cca **96 človekohodín (t.j. 12 človekodní)**.
- Požadovaný výstup: cca 30 vyškolených zamestnancov

B) Vypracovanie Analýzy konkrétneho problému a Odborný prenos vedomostí v oblasti metodológie identifikácie a možnosti aplikácie behaviorálnych intervencií do praxe v prostredí verejnej správy (ďalej len „Analýza“)

Analýza prebehne v 3 fázach:

1. prípravnej fázy
 2. realizačnej fázy
 3. vyhodnocovacej fázy
1. Prípravná fáza, v rámci ktorej sa dohodne predmet skúmanej oblasti. Skúmanú oblasť identifikuje Tím pre behaviorálne inovácie UPPVII po skončení odborného školenia a bude zameraná na riešenie už konkrétnych vopred identifikovaných úloh, ktoré budú výstupom analýz reálne skúmaného prostredia digitálnych služieb a ktoré budú zaradené v realizačnom pláne na nasledujúce obdobie. V rámci prípravnej fázy Analýzy bude pripravený dokument, ktorý popíše:
- prenos skúseností pomocou odovzdania vhodných materiálov pre riešenie úlohy (materiály by mali metodicky pokrývať proces a realizáciu experimentu, pôjde o vzory protokolov, spôsob vyhodnotenia experimentu a podobne).
 - identifikovaný problém, ktorý sa má riešiť a cieľ ktorý chce Tím pre behaviorálne inovácie dosiahnuť – obsahovo za túto časť dokumentu zodpovedá UPPVII
 - otázky alebo okruhy otázok na jednotlivých zástupcov rezortov, ktoré budú následne ešte pred uskutočnením osobných stretnutí zaslané na zástupcov rezortov tak, aby sa zabezpečil dostatočný priestor na prípravu na osobné stretnutia a tým sa dosiahla čo najvyššia možná miera efektivity osobných stretnutí – obsahovo za túto časť dokumentu zodpovedá dodávateľ tejto zákazky
 - plán osobných stretnutí s predstaviteľmi jednotlivých rezortov ako aj plán inštruktážnych stretnutí (vysvetlené ďalej)
2. Realizačná fáza pozostáva z osobných stretnutí v Bratislave a následné diskusie telefonickou a emailovou formou. Osobné stretnutia budú organizované s predstaviteľmi jednotlivých rezortov priamo zainteresovaných na definovanej oblasti (tzn. konkrétnej digitálnej službe alebo Životnej situácii). Na osobných stretnutiach, ktoré sa uskutočnia v Bratislave sa zúčastní dodávateľ tejto zákazky, členovia Tímu pre Behaviorálne inovácie a predstavitelia identifikovaných rezortov. V rámci realizačnej fázy Analýzy sa uskutočnia:
- sa uskutočnia spomenuté osobné stretnutia, ktorých sa zúčastnia predstavitelia jednotlivých rezortov priamo zainteresovaných na definovanej oblasti, členovia Tímu pre Behaviorálne inovácie a zástupcovia dodávateľa tejto zákazky
 - ďalej sa uskutočnia inštruktážne stretnutia, ktorých sa zúčastnia členovia Tímu pre Behaviorálne inovácie a zástupcovia dodávateľa tejto zákazky, ktoré budú slúžiť na ďalší transfer vedomostí v oblasti

3. V rámci vyhodnocovacej fázy sa uskutoční:
 - vyhodnotenie výsledkov analýzy a formulácia odporúčaní dodávateľom tejto zákazky
 - odovzdanie výsledkov analýzy a odporúčaní dodávateľom zákazky členom Tímu pre Behaviorálne inovácie UPPVII písomnou formou elektronicky
 - odpovedanie na prípadné dodatočné otázky Tímu pre Behaviorálne inovácie UPPVII dodávateľom zákazky
- Počet zainteresovaných a metodicky vyškolených zamestnancov: 6
 - Požadovaný výstup: Vypracovaná Analýza konkrétneho problému a Odborný prenos vedomostí v oblasti metodológie identifikácie a možností aplikácie behaviorálnych intervencií do praxe v prostredí verejnej správy (ďalej len „Analýza“)
 - Predpoklad rozsahu prác: cca **344 človekohodín (43 človekodní) osobný kontakt v Bratislave + vypracovanie dokumentu a sprievodná telefonická a emailová komunikácia.**

Sumár aktivít a výstupov

1. Školenie v oblasti behaviorálne vedy vo verejnej politike (prednášky a interaktívna práca so študentami)
2. Analýza konkrétneho problému a Odborný prenos vedomostí v oblasti metodológie identifikácie a možností aplikácie behaviorálnych intervencií do praxe v prostredí verejnej správy

Celková predpokladaná časová náročnosť na **zmluvné obdobie je maximálne 440 človekohodín, čo predstavuje 55 človekodní** (8 človekohodín = 1 človekoden).

	Predmet	Rozsah človekodní	Spôsob komunikácie	Orientačný rozsah normostrán	Počet vyškolených zamestnancov
A)	Realizácia školení	12	-	80	30
A.1	Príprava školení a materiálov, prenos znalostí	10	telefonická, mailová komunikácia		-
A.2	Úvod k experimentálnym metódam vyhodnocovania verejných politík vrátane školiacich materiálov	2	osobne Bratislava, SK	80	30
A.3	Prezentácia praktických príkladov a skúseností zo zahraničia a tréning praktických príkladov		osobne Bratislava, SK		
	Predmet	Rozsah človekodní	Spôsob realizácie	Orientačný rozsah normostrán	Počet spolupracujúcich a metodicky usmernených zamestnancov
B)	Realizácia analýzy konkrétneho problému	43	-	60	6
B.1	Príprava materiálov, prenos knowhow (vzory testovacích protokolov)	30	telefonická, mailová komunikácia	30	-

B.2	Príprava realizácie analýzy v spolupráci s UPPVII		telefonická, mailová komunikácia		
B.3	Stretnutia s identifikovanými subjektami za účasti UPPVII s účelom výskumu	3	osobne Bratislava, SK	30	6
B.4	Inštruktážne osobné stretnutia dodávateľa s Tímom pre behaviorálne inovácie UPPVII - prenos vedomostí v oblasti postupov realizácie analýzy a následných krokov smerujúcich k návrhu intervencie		osobne Bratislava, SK		
B.5	Vyhodnotenie analýzy a formulovanie záverov	10	telefonická, mailová komunikácia		
B.6	Konzultácia dodatočných otázok		telefonická, mailová komunikácia		
Spolu		55	-	140	30 + 6

10. Predpokladaná hodnota zákazky v EUR bez DPH: 48 411,67 EUR

Predpokladaná hodnota zákazky bola určená na základe prieskumu trhu a v súlade s ustanoveniami § 6 zákona o verejnom obstarávaní.

11. Hlavné podmienky financovania a platobné dojednania:

Na základe faktúry dodávateľa. Splatnosť faktúry do 30 dní od jej doručenia. Predmet zákazky bude spolufinancovaný z prostriedkov EŠIF, Operačný program Efektívna verejná správa. Projekt je vo fáze prípravy.

12. Podmienky účasti:

12.1 Osobné postavenie uchádzačov a záujemcov vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do profesijného alebo obchodného registra:

Uchádzač musí byť oprávnený poskytovať službu v oblasti predmetu zákazky. Pre účely splnenia predmetnej podmienky účasti osobného postavenia uchádzač nepredkladá doklad o oprávnení poskytovať službu (napríklad výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra), uvedenú skutočnosť overí verejný obstarávateľ z informačného systému verejnej správy.

Uvedené platí pre hospodárske subjekty (uchádzačov) taxatívne vymenované v § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V ostatných prípadoch (napr. zahraničný subjekt) je uchádzač naďalej povinný predložiť doklad preukazujúci splnenie podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia (napríklad výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra).

12.2 Technická alebo odborná spôsobilosť uchádzača:

a) Uchádzač predloží:

- minimálne tri praktické skúsenosti s realizáciou školení v oblasti behaviorálnych intervencií vo verejnej správe alebo verejných záujmov a politik pre oblasť v obdobnom rozsahu ako je popísaný v bode č. 9 tejto výzvy,
- minimálne tri praktické skúsenosti s prenosom vedomostí v oblasti metodológie identifikácie a možnosti aplikácie behaviorálnych intervencií do praxe v prostredí verejnej správy alebo verejných záujmov a politik
- minimálne päť praktických skúseností s realizáciou behaviorálnych intervencií vo verejnej správe alebo verejných záujmov politik.

Požadovaná úroveň štandardov sa preukazuje zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov (vrátane kontaktnej osoby na odberateľa).

Minimálnu úroveň požadovaného zoznamu poskytnutých služieb môže uchádzač doložiť jednou zmluvou alebo kombináciou viacerých zmlúv.

Odôvodnenie požiadaviek viažucich sa k podmienkam účasti: Požiadavka vyplýva z ustanovenia § 34 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

b) Údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy: Uchádzač uvedie v ponuke expertov, zodpovedných za plnenie predmetu zákazky, ktorí musia spĺňať nasledovné požiadavky:

Expert č.1, č.2 a č.3: Expert na behaviorálne intervencie vo verejnej správe

Minimálne 2 roky skúseností s projektmi aplikácie behaviorálnych inovácií do verejných správ:

- navrhovanie metodických postupov pre realizáciu behaviorálnych intervencií a
- spracovanie výsledkov experimentov v oblasti behaviorálnych intervencií vo verejnej správe a
- realizácia aspoň 3 experimentov v oblasti behaviorálnych intervencií vo verejnej správe a
- znalosti v oblasti behaviorálnej psychológie respektíve ekonómie.

Expert musí mať skúseností vo všetkých spomínaných oblastiach.

Pre splnenie podmienky účasti uchádzač predloží životopis experta so zoznamom relevantných projektov, ktorý bude obsahovať aj meno, priezvisko, funkciu, tel. číslo a emailovú adresu na kontaktnú osobu odberateľa služieb pre overenie údajov.

Odôvodnenie požiadaviek viažucich sa k podmienkam účasti: Požiadavka vyplýva z ustanovenia § 34 ods.1 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na overenie informácií uvedených v životopise u experta. Z toho dôvodu, je expert povinný pri predkladaní životopisu spolu so zoznamom relevantných projektov uviesť meno a kontakt na vedúceho, resp. riadiaceho pracovníka, u ktorého je možné si praktické skúsenosti s plnením obdobného predmetu zákazky overiť. Expert uvedený v ponuke úspešného uchádzača sa musí podieľať na plnení predmetu zákazky. V prípade, že expert uvedený v ponuke uchádzača bude nahradený iným expertom, tento musí spĺňať rozsah požiadaviek minimálne v rovnakom rozsahu.

Uchádzač predloží doklady podľa tohto bodu výzvy.

Ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti, verejný obstarávateľ požiada uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov. Ak uchádzač nesplní požiadavky podľa tohto bodu výzvy na predkladanie ponúk, ani po výzve na vysvetlenie alebo doplnenie chýbajúcich dokladov, bude z verejného obstarávania vylúčený a ako úspešný bude vyhodnotený uchádzač, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí.

13. Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Najnižšia celková cena uvedená v EUR vrátane DPH. Súčasťou ponukovej ceny za poskytnutie služby musia byť všetky náklady, ktoré vzniknú uchádzačovi pri plnení predmetu zmluvy.

V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie verejnému obstarávateľovi túto skutočnosť.

14. Miesto na predloženie ponúk:

Ponuky sa predkladajú výlučne elektronicky na emailovú adresu:

viera.hainzl@vicepremier.gov.sk; magdalena.klucarova@vicepremier.gov.sk

15. Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa (dátum a čas):

06.12.2018 do 10:00 hod.

16. Ponuka musí obsahovať:

1. Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti podľa bodu 12.
2. Doplnený a podpísaný Návrh na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom na hodnotenie ponúk – podľa bodu č. 17.

Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk bezodkladne zašle informáciu o vyhodnotení ponúk všetkým uchádzačom. Verejný obstarávateľ bude úspešného uchádzača kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty ihneď po vyhodnotení.

17. Návrh na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom na hodnotenie ponúk

Názov		Maximálny rozsah (človekohodín)	Maximálny rozsah (človekodni)	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
A)	Realizácia školení	96	12		
B)	Realizácia analýzy konkrétneho problému	344	43		
Spolu		440	55		

18. Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky

Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky: štátny jazyk verejného obstarávateľa - slovenský jazyk a anglický jazyk.

Ak uchádzač predloží ponuku v anglickom jazyku, je povinný predložiť aj úradný preklad ponuky do slovenského jazyka.

19. Zákazka sa týka projektu / programu financovaného z fondov EÚ

Áno