



Východiská pre prípravu projektov Operačný program Integrovaná infraštruktúra Prioritná os 7 – Informačná spoločnosť

Pracovná verzia

Verzia 1.0

Obsah

1	Úvod	4
1.1	Dôvod vzniku dokumentu	4
1.2	Kategórie intervencií a špecifické ciele OPII	5
1.3	Ako navrhnuť projekt	7
1.4	Verejné obstarávanie PO7 OPII	7
2	Kód intervencie 45: IKT – chrbticová sieť/mediuzlové spoje	14
2.1	Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	14
2.1.1	Zameranie špecifického cieľa	14
2.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	14
3	Kód intervencie 46: IKT – vysokorychlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; >= 30 Mbit/s)	15
3.1	Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	15
3.1.1	Zameranie špecifického cieľa	15
3.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	15
4	Kód intervencie 48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení	16
4.1	Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	16
4.1.1	Zameranie špecifického cieľa	16
4.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	16
5	Kód intervencie 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy	18
5.1	Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	18
5.1.1	Zameranie špecifického cieľa	18
5.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	19
5.2	Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	19
5.2.1	Zameranie špecifického cieľa	19
5.2.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	20
5.3	Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	20
5.3.1	Zameranie špecifického cieľa	20
5.3.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	21
5.4	Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	21
5.4.1	Zameranie špecifického cieľa	21
5.4.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	21
5.5	Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	22
5.5.1	Zameranie špecifického cieľa	22
5.5.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	22
6	Kód intervencie 79: Prístup k informáciám verejného sektora	24
6.1	Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	24
6.1.1	Zameranie špecifického cieľa	24
6.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	25
6.2	Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	25
6.2.1	Zameranie špecifického cieľa	25
6.2.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	26
6.3	Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát	26
6.3.1	Zameranie špecifického cieľa	26
6.3.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	27
7	Kód intervencie 80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť	28

7.1	Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	28
7.1.1	Zameranie špecifického cieľa	28
7.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	29
7.2	Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	29
7.2.1	Zameranie špecifického cieľa	29
7.2.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	29
7.3	Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	30
7.3.1	Zameranie špecifického cieľa	30
7.3.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	30
7.4	Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	31
7.4.1	Zameranie špecifického cieľa	31
7.4.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	31
7.5	Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	31
7.5.1	Zameranie špecifického cieľa	31
7.5.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	31
8	Kód intervencie 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva	33
8.1	Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	33
8.1.1	Zameranie špecifického cieľa	33
8.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	34
8.2	Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	34
8.2.1	Zameranie špecifického cieľa	34
8.2.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	35
8.3	Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	35
8.3.1	Zameranie špecifického cieľa	35
8.3.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	35
8.4	Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	35
8.4.1	Zameranie špecifického cieľa	35
8.4.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	36
9	Kód intervencie 82: Služby a aplikácie IKT pre MSP	37
9.1	Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	37
9.1.1	Zameranie špecifického cieľa	37
9.1.2	Oprávnené aktivity v zmysle OP	37
10	Prílohy	39
10.1	Dôležité dokumenty	39
10.2	Prehľad skratiek	39
10.3	Rámec finančnej alokácie	40

1 Úvod

1.1 Dôvod vzniku dokumentu

Tento dokument slúži pre žiadateľov ako neformálna pomôcka pre prípravu iniciačných dokumentov informatizácie (reformné zámery, štúdie uskutočniteľnosti) v programovom období 2014 až 2020¹. Pokúša sa jednoduchým spôsobom vysvetliť implementačnú logiku operačného programu:

- od výberu špecifického cieľa (akú pozitívnu zmenu chcem dosiahnuť),
- akými ukazovateľmi chceme zmenu merať (vybrať si z merateľných ukazovateľov špecifického cieľa),
- aké opatrenia realizujeme, aby sme cieľ dosiahli (podľa zoznamu oprávnených aktivít).

Zámerom tohto dokumentu je lepšia orientácia v možnostiach, ktoré Operačný program Integrovaná infraštruktúra (ďalej „OPII“) prioritná os 7 Informačná spoločnosť (ďalej „PO7“) ponúka.

Obrázok 1: Vzťah špecifických cieľov a projektu

- Dokument je organizovaný podľa kategórií intervencií, ktoré sa očakávajú. Pre každú kategóriu intervencií sú určené: špecifické ciele, ktoré budú v rámci intervencie podporované a témy, ktoré sa týkajú špecifického cieľa v rámci danej intervencie,

Intervenčná logika



- výsledky a merateľné ukazovatele², ktoré by mali byť projektom naplnené,
- oprávnené aktivity (z ktorých si môžete vybrať, ak realizujete projekt v danom špecifickom celi).

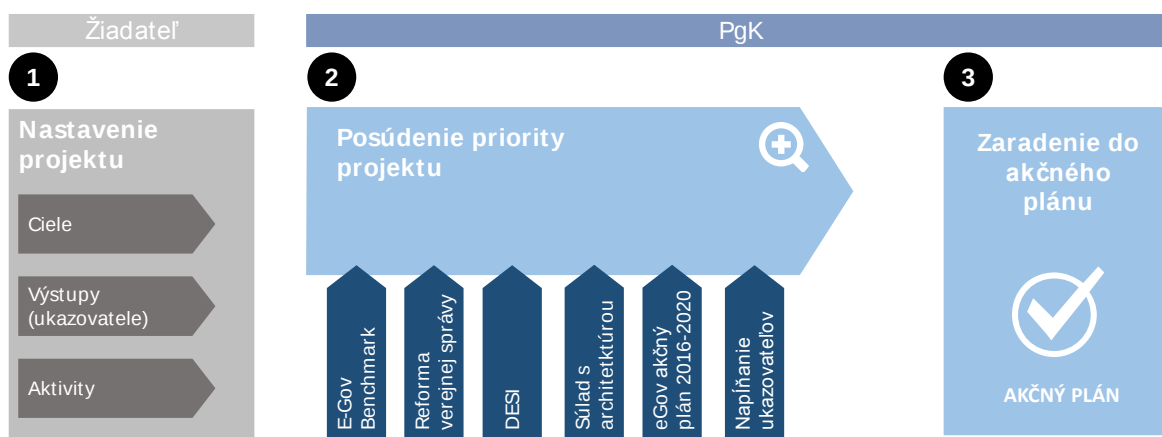
Tento dokument nenahrádza oficiálne programové dokumenty a príručky OPII (relevantné dokumenty sú vymenované v prílohe). Dokument bol pripravený Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, ktorý je Sprostredkovateľským orgánom pre OPII PO7.

¹ <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/>

² Definície merateľných ukazovateľov vychádzajú z MP CKO č. 17, príloha č. 1 (www.partnerskadohoda.gov.sk)

Obrázok 2: Znázornenie procesu pre diskusiu o význame navrhnutého projektu

1.2 Kategórie intervencií a špecifické ciele OPII



Tento dokument je členený podľa takzvaných kategórií intervencií. Nomenklatúra kategórií intervencií z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci cieľa Európska územná spolupráca stanovuje základné kódy pre dimenziu Oblasť intervencie³.

Celkovo je definovaných 9 základných typov oblasti intervencie rozdelených do 123 oblastí intervencie. Prioritná os 7 OPII, ktorej implementácia prebieha prostredníctvom 9 špecifických cieľov, smeruje investície do nasledovných 8 oblastí intervencie.

Tabuľka 1: Prehľad podporovaných intervencií pre prioritnú os 7 informačná spoločnosť

Intervencia		Špecifický cieľ	
Kód	Názov	Číslo	Názov
45	IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje	7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN
46	IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; >= 30 Mbit/s)	7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN
48	IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení (vrátane elektronickej infraštruktúry, dátových stredísk a senzorov, a to aj v prípade, že sú zabudované v iných infraštruktúrach, ako sú výskumné zariadenia, environmentálne a sociálne infraštruktúry)	7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu
78	Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy (vrátane elektronického obstarávania, opatrení IKT na podporu reformy verejnej správy, kybernetickej bezpečnosti, opatrení na ochranu	7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN
		7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

³ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0215>

Intervencia		Špecifický cieľ	
	dôvernosti a súkromia, elektronickej justície a elektronickej demokracie)	7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
		7.7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
		7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
79	Prístup k informáciám verejného sektora (vrátane elektronickej kultúry s otvoreným prístupom k údajom, digitálnych knižníc, digitálneho obsahu a elektronického cestovného ruchu)	7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
		7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
		7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát
80	Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť	7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
		7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
		7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
		7.7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
		7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
81	Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva (vrátane elektronickej starostlivosti a asistovaného samostatného bývania)	7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
		7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
		7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
		7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
82	Služby a aplikácie IKT pre MSP (vrátane elektronického obchodu, elektronického podnikania a sieťových podnikateľských postupov), živé laboratória, webovú podnikatelia a začínajúce podniky v oblasti IKT	7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

1.3 Ako navrhnuť projekt

Pred tým, ako sa rozhodnete začať pripravovať projekt je vo všeobecnosti odporúčané:

- Dobre pochopiť aktuálne problémy v segmente, v ktorom bude navrhované riešenie/zmena,
- Zmapovať aktuálny stav informatizácie na segmente a vypracovať KRIS (podľa aktualizovanej metodiky),
- Vypracovať reformný zámer v prípade špecifických cieľov 7.3, 7.4 a 7.7 podľa formulára⁴ (ak sa týka projekt lepšieho fungovania verejnej správy). Spracovanie reformného zámeru – v optimálnom prípade – internými kapacitami, zabezpečiť lepšie mapovanie cieľov na vyššie uvedené ciele.
- Inšpirovať sa najlepšimi skúsenosťami z vyspelých krajín a odporúčaniami Európskej komisie, najmä e-Government benchmarkom⁵.

Na základe analýzy potrieb (či už vyriešenie problémov v segmente, alebo v aktuálnom stave) sa vyberú špecifické ciele. Jednoduchý návod ponúka nasledujúca tabuľka. Výber špecifických cieľov následne odporúčame konzultovať.

1.4 Verejné obstarávanie PO7 OPII

V rámci PO7 OPII platí, že výdavky musia skutočne vzniknúť a byť uhradené prijímateľom v rámci oprávneného obdobia, ktoré je medzi 01.01.2014 a 31.12.2023.

Pre PO7 OPII v prípade národného alebo veľkého projektu sú výdavky v súvislosti s verejným obstarávaním oprávnené aj pred podaním žiadosti o NFP za dodržania podmienky, ak budúci žiadateľ o NFP v rámci PO7 OPII má ukončené verejné obstarávanie v zmysle zmluvy s úspešným uchádzačom. V rámci vyzvania/výzvy na predkladanie žiadosti o NFP sa uvedie ako podmienka poskytnutia príspevku predloženie dokumentácie z verejného obstarávania ako príloha žiadosti o NFP a jeho overenie zo strany RO.

Budúci žiadateľ je povinný poskytnúť na zasadnutí Riadiaceho výboru pre PO7 OPII informáciu, či má ukončené verejné obstarávanie v zmysle zmluvy s úspešným uchádzačom a či jeho hodnota v zmysle výsledku verejného obstarávania predstavuje aspoň 30 % z celkovej požadovanej hodnoty NFP.

Za proces administratívnej finančnej kontroly verejného obstarávania pri projektoch PO7 OPII je zodpovedný Riadiaci orgán OPII (MDV SR). V prípade, ak žiadateľ realizuje verejné obstarávanie pred podpisom zmluvy o poskytnutí NFP, resp. pred/počas predloženia žiadosti o NFP je povinný postupovať v súlade s Príručkou pre realizáciu verejného obstarávania OPII zverejnenou na www.opii.gov.sk.

⁴ formulár reformného zámeru je zverejnený na <http://www.minv.sk/?opevs-reformne-zamery>

⁵ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-egovernment-report-2016-shows-online-public-services-improved-unevenly>

Tabuľka 2: Základná navigácia v operačnom programe pre inštitúcie verejnej správy

Potreba	Riešenie
Zlepšiť služby, zjednodušiť služby, zvýšiť spokojnosť klientov	Pre služby podnikateľov a občanov slúžia tieto špecifické ciele: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov Podmienkou realizácie projektu je schválený reformný zámer. Je dôležité, aby sa zlepšovanie služieb dialo v kontexte celej životnej situácie (v koordinácii s reformou verejnej správy). Príkladom riešenia je: Zlepšenie navigácie na ÚPVS.
Implementovať životné situácie	Pre služby podnikateľov a občanov slúžia tieto špecifické ciele: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov Podmienkou realizácie projektu je schválený reformný zámer. Príkladom riešenia je: Implementácia životných situácií Rodiny.
Vyčistiť údaje, používať referenčné údaje z iných inštitúcií	Ide o aktivity týchto špecifických cieľov: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov (intervencia 79). - Ak chcete údaje používať na analytické účely a pre potreby analytických jednotiek je možné využiť ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. Príkladom riešenia je: Čistenie údajov v obchodnom registri (ako súčasť aktivít projektu Obchodný register SR).
Inovovať služby a procesy	Ak chcete kreatívnym spôsobom vyskúšať inovatívne riešenie konkrétneho problému, odporúčame sa zapojiť do dopytovo-orientovaných projektov pre ŠC: 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike. Ak uvažujete o komplexnej inovácii a modernizácii fungovania inštitúcie využite ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.
Publikovať údaje ako otvorené údaje	Ide o aktivity zo špecifických cieľov: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov



Potreba	Riešenie
	2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov (intervencia 79). Príkladom riešenia je: Publikovanie registra právnických osôb vo formáte otvorených údajov.
Modernizovať agendový informačný systém	V prvom rade sa zamyslite, či pre vytvorenie agendového systému nie je možné využiť pripravované zdieľané služby (napríklad pre podporu správneho konania a podobne). Vo väčšine prípadov nebude potrebné budovať nový agendový informačný systém, ale stačí nastaviť SaaS službu, čo je doména pre ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. V prípade, že je rozumnejšie upraviť súčasný systém, respektíve vybudovať systém nový, ide o aktivity z rovnakého špecifického cieľa. Modernizácii by mala predchádzať komplexná optimalizácia procesov a schválený reformný zámer. Modernizovaný agendový informačný systém musí byť integrovaný v informačnom prostredí verejnej správy podľa NKIVS. Príkladom riešenia je: Modernizácia agendových informačných systémov Sociálnej poisťovne.
Vytvoriť zdieľanú službu alebo systém, ktorý by mohli používať aj ostatné inštitúcie vo verejnej správe	Budovanie SaaS služieb spadá pod špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. Zdieľaná služba by mala byť v súlade s optimalizáciou procesov a jej príprave predchádza schválenie reformného zámeru. Príkladom riešenia je: Nasadenie systému pre podporu správneho konania.
Zlepšiť fungovanie organizácie, zvýšiť výkonnosť	Odporúčame modernizáciu a optimalizáciu procesov a využitie ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. Príkladom riešenia je: Optimalizácia fungovania Zboru justičnej a väzenskej stráže.
Prepojiť s európskymi systémami podľa požiadaviek Európskej komisie	Medzinárodná interoperabilita je riešená v špecifických cieľoch: 1. 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov Príkladom riešenia je: Integrácia obchodného registra do európskeho systému BRIS (ako súčasť aktivít projektu Obchodný register SR).
Vybudovať dátové centrum, nakúpiť HW infraštruktúru	Takéto riešenie je v programovom období 2014 až 2020 umožnené len prevádzkovateľom vládneho cloudu – čo sú datacentrá MV SR a MF SR. Odporúčame presne definovať potreby a objednať si služby z vládneho cloudu. Budovanie cloudovej vrstvy je možné podporiť v rámci ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. V prípade nutnosti výnimky odporúčame obrátiť sa na Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.



Potreba	Riešenie
	Príkladom riešenia je: implementácia IaaS.
Nakúpiť špecifický HW (napríklad kamerové systémy)	Nejde o oprávnený výdavok z OPII PO7. Riešenie je potrebné financovať z rozpočtu.
Začať využívať služby vládneho cloudu, migrovať do vládneho cloudu	Na základe migračného plánu (ktorý si vypracuje žiadateľ) je možné žiadať o projekt pre migrovanie informačného prostredia inštitúcie do vládneho cloudu. Tieto aktivity spadajú pod špecifický cieľ: ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. Odporúčame aktivity migrácie do vládneho cloudu kombinovať s inými rozvojovými aktivitami (napríklad modernizácia samotného agendového informačného systému, ktorý je migrovaný do vládneho cloudu). Príkladom riešenia je migrácia informačného prostredia MŽP SR do vládneho cloudu.
Znížiť prevádzkové náklady na IKT	Odporúčame špecifikáciu požiadaviek a migráciu do vládneho cloudu, čo znamená ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu.
Zlepšiť využívanie údajov na analytické účely, pre účely posudzovania vplyvov a podobne	Odporúčame využiť pripravované analytické platformy. Konkrétne analytické modely sa dajú budovať z aktivít zo 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. Príkladom riešenia je implementácia IT platformy pre podporu posudzovania vplyvov.

V rámci OPII PO7 môžu byť podporené aj konkrétne témy a to buď formou dopytovo-orientovaných projektov alebo špecifických národných projektov, ako uvádzajú nasledujúce tabuľky.

Tabuľka 3: Témy, kde sa predpokladá využitie dopytovo-orientovaných projektov

Téma	Riešenie
Posledná míľa	Dopytovo-orientované projekty pre vyriešenie pokrytia v miestach s nedostatočným záujmom trhu ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN



Téma	Riešenie
Inovatívne riešenie problémov	Dopytovo-orientované projekty pre MSP ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
Využitie open-data a open-API	Dopytovo-orientované projekty pre open-data a open-API ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát
Aktívne starnutie a telemedicina	Dopytovo-orientované projekty pre tele-medicinu a AAL ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
Digitálne zručnosti (najmä znevýhodnených skupín)	Dopytovo-orientované projekty pre rozvoj digitálnych zručností ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
Elektronické služby pre zdravotne znevýhodnených	Dopytovo-orientované projekty pre riešenia pre znevýhodnené skupiny (napríklad zdravotne postihnutých) ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
Kybernetická bezpečnosť	Dopytovo-orientované projekty pre zlepšenie kybernetickej bezpečnosti ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Tabuľka 4: Konkrétne témy, ktoré môžu byť podporené národnými projektami

Téma	Riešenie
e-Health	Intervencia 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Téma	Riešenie
E-kultúra a digitalizácia knižníc	Nejde o oprávnený výdavok z OPII PO7. Riešenie je potrebné financovať z rozpočtu.
Atlas pasívnej infraštruktúry	IT pre podporu zavádzania širokopásmového internetu. Intervencia 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy je definovaný v špecifickom celi 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

Tabuľka 5: Oprávnenosť HW pri projektoch financovaných PO7 OPII

Typ projektu	% oprávnených výdavkov	Druh oprávnených výdavkov	Špecifický cieľ
Rozvoj služieb e-governmentu – agendový informačný systém alebo informačný systém orientovaný na životné situácie	Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu	Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti.	- Špecifický cieľ 7.1: zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / ngn (iba projekt atlas pasívnej infraštruktúry) - Špecifický cieľ 7.2: zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike - Špecifický cieľ 7.3: zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre podnikateľov - Špecifický cieľ 7.4: zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre občanov - Špecifický cieľ 7.5: zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát - Špecifický cieľ 7.6: zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu - Špecifický cieľ 7.9: zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
Rozvoj cloudových elektronických služieb (SaaS, PaaS) s priamymi prínosmi pre občanov a podnikateľov	Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu	Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti.	- Špecifický cieľ 7.7: umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami - Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu



Typ projektu	% oprávnených výdavkov	Druh oprávnených výdavkov	Špecifický cieľ
Rozvoj cloudových elektronických služieb (SaaS, PaaS) s priamymi prínosmi pre štátnu správu a nepriamymi prínosmi občanov a podnikateľov	Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu	Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti.	• Špecifický cieľ 7.7: umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami • Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu
Rozvoj cloudových infraštruktúrnych služieb – infraštruktúra ako služba (IaaS)		Programové vybavenie (software), ktoré si vyžaduje infraštruktúra na svoju prevádzku a ktoré sú buď dodávané priamo so zariadením alebo si ho za určitých okolností môže užívateľ vyvinúť sám (príkladom infraštruktúry je vytvorenie a vybavenie dátového centra).	• Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu

2 Kód intervencie 45: IKT – chrbticová sieť/mediuzlové spoje

Tabuľka 5: Prehľad tém v rámci intervencie 45

Špecifický cieľ	Riešenia
7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	Budovanie regionálnych sietí pre potreby pokrytia bielych miest

2.1 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

2.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s;
- Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
- Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Ukazovatele:⁶

Pri návrhu projektu nastavte jeho príspevok k merateľným ukazovateľom:

- Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom - Ukazovateľ vyjadruje počet bielych miest ako územné jednotky, v ktorých nie sú dostupné služby širokopásmového internetu s rýchlosťou aspoň 1 Mbit/s, ktoré vďaka projektu možnosť takéhoto pripojenie získajú.
- Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbit/s – určite počet domácností s prístupom k internetu a rýchlosťou pripojenia aspoň 30 Mbit/s, ktorí mali predtým len obmedzený alebo nijaký prístup k internetu a vďaka projektu prístup k internetu získajú.

Žiadatelia:

- Národný operátor pre širokopásmové pripojenie.

2.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Koordinácia budovania širokopásmových sietí:

- Analytické práce

Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia 30 Mbit/s:

- Výstavba národných optických regionálnych sietí;
- Výstavba národných regionálnych sietí založených na rádio reléových spojoch.

⁶ Definície merateľných ukazovateľov vychádzajú z MP CKO č. 17, príloha č. 1 (www.partnerskadohoda.gov.sk)

3 Kód intervencie 46: IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; ≥ 30 Mbit/s)

Tabuľka 6: Prehľad tém v rámci intervencie 46

Špecifický cieľ	Riešenia
7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	- Dopytovo-orientované projekty pre last-mile (ak trh nedokáže biele miesta pokryť) - Wifi do miest a obcí

3.1 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

3.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s;
- Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
- Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Ukazovatele:

Pri návrhu projektu nastavte jeho príspevok k merateľným ukazovateľom:

- Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom - Ukazovateľ vyjadruje počet bielych miest ako územné jednotky, v ktorých nie sú dostupné služby širokopásmového internetu s rýchlosťou aspoň 1 Mbit/s, ktoré vďaka projektu možnosť takéhoto pripojenie získajú.
- Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps - určite počet domácností s prístupom k internetu a rýchlosťou pripojenia aspoň 30 Mb/s, ktorí mali predtým len obmedzený alebo nijaký prístup k internetu a vďaka projektu prístup k internetu získajú.

Žiadatelia:

- Dopytovo-orientované projekty pre poslednú míľu v obciach nad 500 obyvateľov.

3.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100% 30 Mbit/s:

Investície do budovania regionálnych sietí pre pokrytie bielych miest budú ďalej podporené krokmi na podporu nadväzujúcich prístupových sietí. Pre dosiahnutie rýchlostí nad 30 Mbit/s je nutné budovať prístupové siete na princípe prístupu novej generácie (NGN). Základným predpokladom je existencia chrbticových a regionálnych sietí s dostatočnou kapacitou založenou na optických vláknach.

Budovanie lokálnych prístupových sietí prostredníctvom dopytových projektov a návratných finančných nástrojov (ak relevantné na základe ex-ante hodnotenia) bude realizované v obciach nad 500 obyvateľov v oblastiach, ktoré nebudú dostatočne atraktívne pre operátorov (súkromné investície). Budovanie lokálnych prístupových sietí (tzv. last mile) bude nadväzovať na výstavbu regionálnej siete a bude komplementárne k aktivitám podporených v rámci Programu rozvoja vidieka 2014 – 2020.

4 Kód intervencie 48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení

Kód intervencie 48 je definovaný ako IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení (vrátane elektronickej infraštruktúry, dátových stredísk a senzorov, a to aj v prípade, že sú zabudované v iných infraštruktúrach, ako sú výskumné zariadenia, environmentálne a sociálne infraštruktúry). V kontexte OPII PO7 sa v tejto intervencii realizujú aktivity pre ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu, čo znamená vládny cloud.

Tabuľka 7: Prehľad tém v rámci intervencie 48

Špecifický cieľ	Riešenia
7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	• Vybudovanie vládneho cloudu • Dátové centrá vládneho cloudu • Zabezpečenie služieb IaaS • Zabezpečenie služieb PaaS • Migrácie do vládneho cloudu • Nastavenie riadenia a koordinácie vládneho cloudu

4.1 Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

4.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 percent,
- Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom,
- Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO₂ dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.8 vyberte z ukazovateľov, ktoré dokáže projekt naplniť:

- Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu – počet inštitúcií, ktoré vďaka projektu začnú využívať služby vládneho cloudu.

Žiadatelia:

- Prevádzkovatelia vládneho cloudu,
- Inštitúcie, ktoré chcú začať využívať služby vládneho cloudu,
- sprostredkovateľ cloudových služieb.

4.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Oprávnené aktivity sú zamerané na nasadenie vládneho cloudu do praxe, zabezpečenie jeho používania jednotlivými inštitúciami verejnej správy. V praxi to znamená, že nákup HW by nemal byť realizovaný na úrovni inštitúcií, ale výhradne prevádzkovateľmi vládneho cloudu. Aktivity je možné rozdeliť do troch skupín:

- Centrálna koncepčná a koordinačná úroveň,
- Úroveň prevádzkovateľov cloudových služieb,

- Úroveň používateľov vládneho cloudu – v rámci tohto špecifického cieľa je možné financovať kompletnú migráciu informačného prostredia. Je možné tiež počítať s presunom HW a jeho znovu použitím vo vládnom cloudu (ak je to ekonomicky výhodné).

Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu

Ide o súbor aktivít pre centrálnu úroveň (sprostredkovateľa cloudových služieb):

- Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovedností a pravidiel,
- Klasifikácia dát vo VS a návrh úrovni kvality cloudových služieb,
- Zriadenie sprostredkovateľa cloudových služieb,
- Vytvorenie systému (katalógu) pre poskytovanie cloudových služieb – vrátane nasadenia a nastavenia monitorovacích služieb.

Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb

- Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátových centrách – vrátane riešenia dostupnosti a zálohovania,
- Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS,
- Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby v praxi (vrátane systému špecifických úložísk pre rôzne klasifikácie spracovávaných údajov),
- Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia.

Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu

Ide o aktivity pre jednotlivé inštitúcie verejnej správy, ktoré potrebuje migrovať svoje informačné prostredie do vládneho cloudu.

- Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie verejnej správy – dôležité je najmä zmapovanie súčasného stavu a naplánovania migrácie, tak, aby ju bolo možné zrealizovať,
- Migrácia informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu,
- Zabezpečenie využívania cloudových služieb (na úrovni PaaS a SaaS),
- Zabezpečenie pohodlného prístupu k službám vládneho cloudu (umožní sa najmä virtualizácia pracovných plôch a zavádzanie jednoduchých terminálov a klientov, namiesto PC, zabezpečí sa dostatočná konektivita).

Celá filozofia vládneho cloudu je vysvetlená v dokumente Strategická priorita Vládny cloud.

5 Kód intervencie 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy

Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy vrátane elektronického obstarávania, opatrení IKT na podporu reformy verejnej správy, kybernetickej bezpečnosti, opatrení na ochranu dôveryhodnosti a súkromia, elektronickej justície a elektronickej demokracie. Ide o kľúčovú intervenciu OPII PO7, ktorá slúži:

- inštitúciám verejnej správy na modernizáciu svojich služieb, agendových informačných systémov a zlepšenie využívania dát pre podporu rozhodovania.
- gestorom centrálnych riešení a zdieľaných služieb na vybudovanie príslušných komponentov.

Tabuľka 8: Prehľad tém v rámci intervencie 78

Špecifický cieľ	Riešenia
7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	• Atlas pasívnej infraštruktúry • Riešenia pre reguláciu telekomunikácií
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	• Modernizácia portálu • Životné situácie a interaktívne služby • Proaktívne služby • Cezhraničné služby • Využívanie priestorových údajov • E-spravodlivosť
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	• Klientske centrá • Zdieľané služby (spoločné bloky ako SaaS) • Modernizácia agendových systémov • Analytické nástroje a big-data
7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	• Bezpečnosť • Kybernetická bezpečnosť vo verejnej správe

5.1 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

5.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- K dispozícii sú nástroje pre efektívne plánovanie a riadenie investícií do telekomunikačných sietí na základe údajov a poznania reálneho stavu (pasívnej telekomunikačnej infraštruktúry).
- Spolupráca verejného a súkromného sektora pri zlepšení pokrytia širokopásmovým internetom / NGN.

Ukazovatele:

- Je potrebné navrhnuť špecifické ukazovatele na úrovni projektu.

Žiadatelia:

- Inštitúcie verejnej správy, ktoré majú v kompetencii telekomunikácie (v partnerstve s telekomunikačnými operátormi) respektíve regulačné orgány v segmente telekomunikácií.

5.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry:

Zámerom je, aby operátori v tomto smere medzi sebou spolupracovali a táto spolupráca bola zo strany štátu centrálne koordinovaná. Aby sa čo najviac využili synergické efekty pri budovaní technických infraštruktúr, bude atlas okrem telekomunikačných vedení (pre mobilné a pevné siete) obsahovať aktuálne údaje o ďalších vedeniach a zariadeniach technickej infraštruktúry:

- dopravných sietach,
- inžinierskych sietach:
 - vodohospodárskych vedeniach a zariadeniach (vodovody a kanalizácie),
 - elektroenergetických zariadeniach,
 - plynárenských zariadeniach (plynovody, prípojky, technické stanice),
 - tepelných zariadeniach (rozvody tepla).

IT nástroje pre reguláciu telekomunikačného sektora:

- Implementácia systémov a nástrojov pre monitoring frekvenčného spektra, ktoré podporia činnosť spojenú s výkonom sledovania frekvenčného spektra pre potreby správy frekvenčného spektra a výkonu štátneho dohľadu.

5.2 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

5.2.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania;
- Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;
- Zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach (od verejnej správy).

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletne zavedenie životnej situácie (napríklad založenie firmy) do praxe. Znamená to, že životnú situáciu je možné od začiatku až do konca pohodlne vyriešiť elektronicky. Životná situácia sa započíta len vtedy, ak občan nemusí poznať nadväznosť služieb na jej vybavenie. Riešenie životných situácií sa bude realizovať kombináciou existujúcich a/alebo nových elektronických služieb pre podnikateľov na front-ende a optimalizovanými agendami na back-ende.
- Počet elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre podnikateľov.
- Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov - nastavte v prípade, že vďaka projektu možné realizovať cezhraničné služby pre podnikateľov. V týchto službách bude možné použiť zahraničnú identitu a príslušné informačné systémy budú súčasťou jednotného európskeho priestoru a budú komunikovať podľa daných štandardov.

Žiadatelia:

- Inštitúcie verejnej správy, ktoré majú záujem zlepšiť elektronické služby pre podnikateľov.
- Inštitúcie verejnej správy, ktoré majú záujem prevádzkovať centrálna riešenia pre front-office, multikanálový prístup a cezhraničnú interoperabilitu.

5.2.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Pre inštitúcie verejnej správy, ktoré majú záujem prevádzkovať centrálné riešenia pre podporu elektronických služieb, sú určené nasledujúce aktivity:

Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

- Návrh a nasadenie dizajnu manuálu (pre riešenie životnej situácie)
- Implementácia modulov, ktoré podporia proaktivitu a riešenie životných situácií (takzvaný biznis kontext životnej situácie), interakciu a navigáciu v životných situáciách a manažment spokojnosti a sledovanie spätnej väzby
- Implementácia portfólia klienta
- Implementácia riešení pre zabezpečenie multikanálového prístupu

Zavedenie platformy pre mobilný government:

- Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií
- Zavedenie mobilnej identity

Riešenie cezhraničnej kompatibility:

- Implementácia modulov, ktoré umožnia cezhraničné riešenie životných situácií
- Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb

Pre inštitúcie verejnej správy, poskytujúce elektronické služby podnikateľom sú určené nasledujúce aktivity.

Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií:

- Analýza a návrh riešení komplexných životných situácií (na základe zoznamu životných situácií, pričom prioritne budú riešené životné situácie sledované v e-Government benchmarku)
- Implementácia riešení zjednodušených životných situácií

Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov:

- Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení
- Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou (vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva)

Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government:

- Analýza a návrh mobilných aplikácií a služieb
- Implementácia mobilných služieb a aplikácií (vrátane používania mobilnej identity)

5.3 Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

5.3.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb;
- Zvýšenie kvality života občanov - výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných;
- Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletné zavedenie životnej situácie (napríklad, uzavretie manželstva, stavbu domu) do praxe. Znamená to, že životnú situáciu je možné od začiatku až do konca pohodlne vyriešiť elektronicky. Životná situácia sa započíta len vtedy, ak občan nemusí poznať nadväznosť služieb na jej

vybavenie. Riešenie životných situácií sa bude realizovať kombináciou existujúcich a/alebo nových elektronických služieb pre občanov na front-ende a optimalizovanými agendami na back-ende.

- Počet elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre občanov.
- Počet nových cezhraničných služieb pre občanov - nastavte v prípade, že vďaka projektu bude možné realizovať cezhraničné služby pre občanov. V týchto službách bude možné použiť zahraničnú identitu a príslušné informačné systémy budú súčasťou jednotného európskeho priestoru a budú komunikovať podľa daných štandardov.

Žiadatelia:

- Inštitúcie verejnej správy, ktoré majú záujem zlepšiť elektronické služby pre občanov.
- Inštitúcie verejnej správy, ktoré prevádzkujú centrálna riešenia pre front-office, multikanálový prístup a cezhraničnú interoperabilitu.

5.3.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Rovnaké, ako pre špecifický cieľ 7.3 (len týkajúce sa elektronických služieb pre občanov).

5.4 Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

5.4.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia;
- Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy;
- Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy;
- Zvýši sa efektívnosť zamestnancov verejnej správy;
- Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania;
- Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy;
- Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude;
- Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy – v prípade, že výstupom projektu je nasadenie IT riešenia na úseku verejnej správy (jeho modernizácia a integrácia na centrálna komponenty).
- Počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami - v prípade, že vďaka projektu bude rozhodovanie podporené na vybraných úsekoch informáciami z analytického spracovania údajov (založenom na biznis intelligence alebo na dátových analýzach – big data).
- Počet centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS) – v prípade nasadenia centrálna riešenia respektíve zdieľanej služby pre verejnú správu vo vládnom cloude (akým je napríklad Enterprise Document Management System (EDMS)).

Žiadatelia:

- Inštitúcie verejnej správy, ktoré optimalizujú svoje fungovanie
- Inštitúcie verejnej správy, ktoré budujú klientske centrá
- Inštitúcie verejnej správy, ktoré nasadzujú zdieľané služby a centrálna komponenty

5.4.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Modernizácia fungovania verejnej správy vďaka informačným technológiám:

- Vybavenie klientskych centier IKT
- Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS

- Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy
- Podpora manažmentu kvality a výkonnosti VS
- Dátová integrácia informačných systémov VS
- Modernizácia agendových informačných systémov

Zdieľané služby a spoločné bloky:

- Pre realizátora služby ide o nasadenie konsolidovaných zdieľaných služieb vo verejnej správe (formou SaaS)
- Pre konzumenta služby ide o zavedenie zdieľaných služieb do praxe a používania

Podpora využívania znalostí vo VS:

- Implementácia analytických informačných systémov
- Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí
- Podpora eLearningu pre zamestnancov VS

5.5 Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

5.5.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zníženie finančných dopadov a dopadov na inštitúcie verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch
- Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť verejného sektora
- Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore
- Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení
- Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor
- Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov – v prípade, že realizovaný informačný systém bude mať implementované nástroje na centrálné rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov, ako ich odhaľovanie, zaznamenávanie detailov a mitigovanie a sú zapojené do centrálneho systému monitorovania bezpečnosti.

Žiadatelia:

- Inštitúcie verejnej správy, ktoré majú v kompetencii kybernetickú bezpečnosť,
- Prevádzkovatelia informačných systémov verejnej správy, ktorí potrebujú zabezpečiť svoje informačné prostredie z pohľadu kybernetickej bezpečnosti (najmä integrácia na centrálny monitoring bezpečnostných incidentov),
- V rámci dopytovo-orientovaných projektov malí a strední podnikatelia, ktorí ponúkajú inovatívne riešenia pre zvýšenie ochrany kybernetického priestoru.

5.5.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe a v spoločnosti :

(pre organizácie s centrálnymi kompetenciami)

- Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť do praxe, vykonávanie opatrení stratégie v súvislosti s IT riešeniami, najmä pre prístupňovanie internetu a dôležitých infraštruktúrnych prevádzkovateľov.
- Vytvorenie nástrojov na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov: Centrálné systémy sa zabezpečia spôsobom, aby bolo možné vykonávať dohľad nad aktivitami v digitálnom priestore tak, aby nedošlo k manipulácii a zneužitiu informácií.
- Implementácia inovácií v oblasti kybernetickej bezpečnosti (cez dopytovo-orientované projekty).



Zabezpečenie informačných systémov verejnej správy:

(pre prevádzkovateľov informačných systémov verejnej správy)

- Zabezpečenie kritickej infraštruktúry
- Implementácia postupov riadenia rizík a integrácia na systém pre riadenie bezpečnostných incidentov

Zabezpečenie bezpečnosti spoločnosti vďaka IT riešeniam:

- Modernizácia systémov, ktoré riešia bezpečnosť spoločnosti.

6 Kód intervencie 79: Prístup k informáciám verejného sektora

Hoci je intervencia definovaná na úrovni EK: vrátane elektronickej kultúry s otvoreným prístupom k údajom, digitálnych knižníc, digitálneho obsahu a elektronického cestovného ruchu, v OPII ide o výber nasledujúci výber tém pre tri špecifické ciele.

Tabuľka 9: Prehľad tém v rámci intervencie 79

Špecifický cieľ	Riešenia
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	Lokálne riešenia pre (ak sa údaje týkajú podnikateľov): • integráciu údajov • čistenie údajov a kvalita údajov • publikovanie údajov vo formáte otvorených údajov • publikovanie digitálneho obsahu
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Lokálne riešenia pre (ak sa údaje týkajú občanov): • integráciu údajov • čistenie údajov a kvalita údajov • publikovanie údajov vo formáte otvorených údajov • publikovanie digitálneho obsahu
7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát	Centrálne riešenia pre: • nové nástroje platformy integrácie údajov • služba moje dáta a manažment osobných údajov • vyhlasovanie referenčných údajov • služby kvality údajov • rozvoj riešenia pre otvorené údaje a implementácia Linked-data • centrálny model údajov • priestorové údaje

6.1 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

6.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Údaje verejnej správy, ktoré sa týkajú podnikateľov, respektíve sú dôležité pre fungovanie podnikateľskej činnosti, budú zverejnené vo formáte otvorených dát v hodných na znovupoužitie (na najvyššej úrovni linked-data).
- Inštitúcie verejnej správy nebudú vyžadovať od podnikateľských subjektov pri riešení životných situácií údaje, ktorými už disponuje – koncept zdieľania referenčných údajov bude v praxi fungovať.
- Inštitúcie verejnej správy budú schopné publikovať kvalitný digitálny obsah.

Ukazovatele:

Merateľné ukazovatele bude potrebné určiť a nastaviť špecificky, pre konkrétny projekt, pričom odporúčame vybrať niektoré zo zoznamu:

- Počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta.
- Počet datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie.

- Kvalita údajov (meraná parametrami: presnosť, kompletnosť, unikátnosť, aktuálnosť, integrita, strojová spracovateľnosť, konzistentnosť, respektíve správnosť).
- Počet vyhlásených referenčných údajov.
- Podiel dát o podnikateľovi sprístupňované pre službu „moje dáta“.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený pre inštitúcie verejnej správy, ktoré potrebujú publikovať svoje údaje ako otvorené údaje vo formáte vhodnom na znovupoužitie, zvýšiť kvalitu údajov, integrovať sa na platformu integrácie údajov (pre prípady, keď sa jedná o údaje vhodné pre podnikateľov). Priority výberu vhodných datasetov budú manažované na úrovni riadenia programu.

6.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Zavedenie systematického manažmentu údajov na úrovni inštitúcie verejnej správy

- integrácia údajov v rámci inštitúcie
- čistenie údajov a zvyšovanie kvality údajov
- obohacovanie údajov a získavanie údajov z externého prostredia
- vyhlasovanie referenčných údajov (v kompetencii inštitúcie)
- implementácia IT nástrojov pre podporu manažmentu údajov

Zabezpečenie publikovania údajov vo formáte otvorených údajov

- implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania údajov
- zavedenie princípov linked-data a modifikácia informačných systémov
- automatizácia procesov spojených s publikovaním údajov

Zabezpečenie využívania otvorených údajov

- úprava IT systémov spôsobom, aby boli schopné využívať otvorené údaje iných inštitúcií

Zabezpečenie publikovania digitálneho obsahu

- implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania digitálneho obsahu

6.2 Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

6.2.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Údaje verejnej správy, ktoré sa týkajú občanov, respektíve sú dôležité pre fungovanie občianskej spoločnosti, budú zverejnené vo formáte otvorených dát vhodných na znovupoužitie (na najvyššej úrovni linked-data).
- Inštitúcie verejnej správy nebudú vyžadovať od občanov pri riešení životných situácií údaje, ktorými už disponuje – koncept zdieľania referenčných údajov bude v praxi fungovať.
- Inštitúcie verejnej správy budú schopné publikovať kvalitný digitálny obsah.

Ukazovatele:

Merateľné ukazovatele bude potrebné určiť a nastaviť špecificky, pre konkrétny projekt, pričom odporúčame vybrať niektoré zo zoznamu:

- Počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta.
- Počet datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie.
- Kvalita údajov (meraná parametrami: presnosť, kompletnosť, unikátnosť, aktuálnosť, integrita, strojová spracovateľnosť, konzistentnosť, respektíve správnosť).
- Počet vyhlásených referenčných údajov.
- Podiel dát o občanovi sprístupňované pre službu „moje dáta“.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený pre inštitúcie verejnej správy, ktoré potrebujú publikovať svoje údaje ako otvorené údaje vo formáte vhodnom na znovupoužitie, zvýšiť kvalitu údajov, integrovať sa na platformu integrácie údajov (pre prípady, keď sa jedná o údaje vhodné pre občanov a neziskové organizácie). Priority výberu vhodných datasetov budú manažované na úrovni riadenia programu.

6.2.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP**Zavedenie systematického manažmentu údajov na úrovni inštitúcie verejnej správy**

- integrácia údajov v rámci inštitúcie
- čistenie údajov a zvyšovanie kvality údajov
- obohacovanie údajov a získavanie údajov z externého prostredia
- vyhlasovanie referenčných údajov (v kompetencii inštitúcie)
- implementácia IT nástrojov pre podporu manažmentu údajov

Zabezpečenie publikovania údajov vo formáte otvorených údajov

- implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania údajov
- zavedenie princípov linked-data a modifikácia informačných systémov
- automatizácia procesov spojených s publikovaním údajov

Zabezpečenie využívania otvorených údajov

- úprava IT systémov spôsobom, aby boli schopné využívať otvorené údaje iných inštitúcií

Zabezpečenie publikovania digitálneho obsahu

- implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania digitálneho obsahu

6.3 Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát**6.3.1 Zameranie špecifického cieľa****Výsledky:**

- Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu;
- Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy;
- Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta – v prípade, že sa vďaka projektu zvýši počet integrovaných inštitúcií.
- Počet datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie – v prípade, že vďaka projektu na platforme pribudnú nové data-sety vo formáte linked-data.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený pre:

- inštitúcie verejnej správy, ktoré prevádzkujú centrálna riešenia a služby pre manažment údajov,
- (v dopytovo-orientovaných projektoch) inovatívne komunity (podnikatelia, neziskové organizácie, občania), ktoré dokážu vytvárať pridanú hodnotu z údajov (a služieb), ktoré verejná správa zverejňuje.

6.3.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Koncepčná podpora pre vytváranie a využívanie otvorených údajov:

- Návrh konceptov, pravidiel a štandardov pre používanie otvorených údajov
- Modelovanie údajov (vytváranie centrálného modelu údajov a aplikácia princípov linked-data)

Rozvoj centrálnych platformy pre otvorené údaje:

- Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených údajov
- Identifikácia zdrojov otvorených údajov a ich kvality
- Automatizácia procesov tvorby otvorených údajov
- Implementácia informačných systémov schopných generovať a zverejňovať otvorené údaje
- Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie údajov
- Implementácia rozhraní pre prístup k dátam
- Implementácia centrálnych riešení pre Open API

Rozvoj centrálnych platformy pre integráciu údajov:

- Vyhlasovanie referenčných údajov
- Zabezpečenie služieb pre riadenie dátovej kvality a čistenie údajov
- Zabezpečenie centrálnych manažmentu oprávnení pre prístup k údajom

Rozvoj centrálnych platformy pre priestorové údaje:

- Zabezpečenie mapových podkladov
- Implementácia nástrojov pre využívanie priestorových údajov

Riešenia pre správu a manažment osobných údajov:

- Nasadenie služby “Moje dáta”

Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými údajmi

Dopytové výzvy, ktoré umožnia riešiť vznik aplikácií, ktoré:

- sú postavené nad otvorenými údajmi verejnej správy a prinášajú hodnotu pre spoločnosť a ekonomiku.
- využívajú Open API pre službu “Moje dáta”
- interpretujú priestorové údaje.

Celá filozofia manažmentu údajov vo verejnej správe je vysvetlená v dokumente Strategická priorita Manažment údajov a aktivity pre otvorené údaje vychádzajú z Akčného plánu iniciatívy pre otvorené vládnutie 2017-2019 a filozofii sa bude venovať dokument Strategická priorita Otvorené údaje.

7 Kód intervencie 80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť

V rámci intervencie je možné implementovať služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania a digitálnu gramotnosť.

Tabuľka 10: Prehľad tém v rámci intervencie 80

Špecifický cieľ	Riešenia
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	- Elektronické služby pre školy - Elektronické certifikáty dosiahnutého vzdelania - Portál pre odbornú prax
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	- Životné situácie pre študentov - Online profil študenta (účet dosiahnutého vzdelania) - Personalizované učebné plány
7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	- Dopytovo-orientované projekty pre integráciu znevýhodnených skupín do digitálnej ekonomiky - Elektronické služby pre znevýhodnené skupiny - Zvyšovanie digitálnych zručností a znižovanie digitálnej priepasti
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	IT pre optimalizáciu riadenia školstva
7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	- Vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti - Kybernetická bezpečnosť pre školy

7.1 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

7.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Nárast kvality a produktivity škôl vďaka inovatívnemu využitiu IT riešení.
- Proces vzdelávania je modernizovaný a v konečnom dôsledku dokáže pripraviť študentov na pôsobenie v digitálnej ekonomike.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletne zavedenie životnej situácie pre vzdelávaciu inštitúciu do praxe.
- Počet elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre vzdelávacie inštitúcie.
- Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov - nastavte v prípade, že vďaka projektu možné realizovať cezhraničné služby pre vzdelávacie inštitúcie.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený záujemcom z prostredia verejnej správy, ktorí sú súčasťou systému vzdelávania.

7.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Inovácie vzdelávacieho procesu, vďaka nasadeniu IKT:

- Štandardizáciu elektronických certifikátov dosiahnutého vzdelania (ktoré bude možné používať ako platný dôkaz dosiahnutého vzdelania)
- Zabezpečenie elektronickej podpory procesov zameraných na tvorbu a sprístupňovanie vzdelávacieho programu
- Implementácia elektronických služieb pre školy
- Nasadzovanie SaaS služieb, ktoré môžu využívať školy vo vládnom cloude
- Integrácia údajov v rezorte školstva
- Nasadenie portálu pre odbornú prax

7.2 Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

7.2.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšené zapojenie sa študentov do digitálnej ekonomiky,
- Plné vyriešenie životných situácií vo vzdelávaní (hľadanie a prihlasovanie sa na jednotlivé typy škôl, štúdium a podobne, vrátane cezhraničnej spolupráce),
- Jednoduchý prístup k výsledkom vzdelávania pre občanov,
- Uplatňovanie kvalifikácií z dosiahnutého vzdelania je možné a akceptované v digitálnej ekonomike.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletné zavedenie životnej situácie pre žiaka respektíve študenta (napríklad štúdium na vysokej škole, prihlásenie sa na strednú školu a podobne) do praxe.
- Počet elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií súvisiacich so vzdelávaním, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre občanov (napríklad online profil študenta).
- Počet nových cezhraničných služieb pre občanov - nastavte v prípade, že vďaka projektu možné realizovať cezhraničné služby pre občanov súvisiacich so vzdelávaním.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený záujemcom z prostredia verejnej správy, ktorí sú súčasťou systému vzdelávania.

7.2.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Špecifický cieľ je určený záujemcom, ktorí z verejného sektora venujúceho sa školstvu majú záujem realizovať aktivity:

- Implementácia životných situácií, ktoré sa týkajú vzdelávania (prihlasovanie na vysokú školu, prihlasovanie sa na strednú školu, štúdium, štúdium v zahraničí),
- Podpora výučby programovania,
- Nasadenie nástrojov pre online kurzy a príprava digitálneho obsahu (vrátane nástrojov pre on-line testovanie znalostí a kurzov celoživotného elektronického vzdelávania a kontinuálneho vzdelávania).
- Zavedenie objektívneho online profilu študenta, ktorý môže slúžiť namiesto štandardného životopisu a bude obsahovať prehľad o kvalifikácií, známkach, vzdelaní a praxi,
- Vytváranie online učebníc a personalizovaných učebných plánov,
- Zavádzanie personalizovaných učebných plánov do praxe,
- Integrácia údajov a cezhraničné služby,

- Vytvorenie možností pre vytváranie nových služieb v súkromnom sektore, ktoré budú využívať open API informačných systémov školstva.

7.3 Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

7.3.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Znevýhodnené skupiny majú k dispozícii vzdelávacie materiály a digitálny obsah vo vhodnom formáte
- Elektronické služby verejnej správy sú prístupné v jednoduchých verziách
- Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte
- Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí
- Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania vo svojom okolí

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami - ukazovateľ vyjadruje percento jednotlivcov patriacich do znevýhodnenej skupiny, ktoré využívajú elektronické služby eGovernmentu. Určite počet služieb, ktoré vďaka projektu budú môcť používať znevýhodnené skupiny.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je vhodný pre:

- inštitúcie verejnej správy, ktoré chcú sprístupniť svoje služby a obsah pre znevýhodnené skupiny,
- realizátorov centrálnych riešení (zdieľaných služieb, spoločných modulov), ktoré podporia poskytovanie elektronických služieb verejnej správy pre znevýhodnené skupiny,
- pre dopytovo-orientované projekty, v rámci ktorých sa pripravujú riešenia zapojenia znevýhodnených skupín do digitálneho trhu.

7.3.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny

Aktivity môžu byť realizované na lokálnej alebo centrálnej úrovni:

- Analýza možných úprav existujúceho obsahu a služieb: identifikujte služby, ktoré bude vhodné implementovať podľa konceptu v informačných technológiách „Dizajn pre všetkých“, aby bolo možné adresovať celý rozsah ľudských schopností, zručností, požiadaviek a preferencií.
- Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny.
- Zabezpečenie nástrojov pre komplexnú asistenciu pri interakcii s verejnou správou – Komplexná asistencia pre používanie eGovernmentu znevýhodnenými skupinami bude poskytovaná na klientskych centrách eGovernmentu, prípadne prostredníctvom ďalších organizácií poskytujúcich sociálne služby.
- Úprava existujúceho obsahu pre znevýhodnené skupiny – príprava materiálov v rôznych formách: ako audio, video s titulkami alebo znakovou rečou či text prispôbený rôznym postihnutiam a obmedzeniam. Pre webové prostredie existuje viacero štandardov ako napríklad Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, ktoré dokážu sprístupniť obsah na internetovej stránke ľuďom s rôznymi postihnutiami ako slepota, slabozrakosť, hluchota, nedoslýchavosť, zhoršené kognitívne schopnosti, limitovaná pohyblivosť, poruchy reči, fotosenzitivita a kombinácie uvedených.
- Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny.

Zvyšovanie digitálnych zručností znevýhodnených skupín a znižovanie digitálnej priepasti

- (V rámci dopytových projektov) implementácia služieb pre zapojenie znevýhodnených skupín do digitálnej ekonomiky, najmä v oblasti ich vzdelávania a rozširovania zručností.

7.4 Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

7.4.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Nasadené nástroje pre systémové zlepšenie školstva (kvalita, výkonnosť, produktivita).
- Zlepšená štruktúra škôl vo vzťahu k ekonomickým a demografickým faktorom.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy – vyberte v prípade, že je optimalizovaný úsek verejnej správy súvisiaci so vzdelávaním.
- Počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami – vyberte v prípade, že vďaka projektu sa podporí rozhodovanie na úsekoch súvisiacich so vzdelávaním.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je vhodný pre inštitúcie verejnej správy, ktoré majú v kompetencii návrh politík, riadenie, financovanie a reguláciu v segmente vzdelávania.

7.4.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Nasadenie IT nástrojov pre optimalizáciu riadenia školstva:

- Analytické nástroje pre návrh a plánovanie vzdelávacích politík,
- Riešenia pre riadenie a správu škôl,
- Monitoring výkonnosti a testovanie jednotlivých aspektov.

7.5 Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

7.5.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Dostatočné kybernetické zabezpečenie vzdelávacích inštitúcií
- Zlepšené povedomie študentov o problematike kybernetickej bezpečnosti
- Implementované nástroje na bezpečný pohyb po internete

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený:

- pre inštitúcie v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré majú záujem vzdelávať v tejto oblasti,
- pre vzdelávacie inštitúcie, ktoré majú potrebu zlepšiť svoje zabezpečenie a implementovať bezpečnostné opatrenia.

7.5.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti:

- Zabezpečenie podmienok a nástrojov pre expertnú výuku v kybernetickej bezpečnosti
- Príprava digitálneho obsahu



Kybernetická bezpečnosť pre školy:

- Implementácia nástrojov pre monitorovanie bezpečnostných incidentov v školách

Podpora bezpečného používania internetu:

- V rámci iniciatívy bezpečné používanie internetu (safer internet) sa budú zlepšovať nástroje na nastavenie súkromia podľa veku používateľa, na široké uplatnenie klasifikácie elektronického obsahu, na pohodlné aplikovanie rodičovskej ochrany a na efektívne odstraňovanie ilegálneho obsahu z internetu.

8 Kód intervencie 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva

Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva (vrátane elektronickej starostlivosti a asistovaného samostatného bývania).

Tabuľka 11: Prehľad tém v rámci intervencie 81

Špecifický cieľ	Riešenia
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	- Služby e-Health pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotné poisťovne a ďalšie subjekty pôsobiace v zdravotníctve - Integrované liečebné postupy - Cezhraničná zdravotná starostlivosť
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	- Služby e-Health pre občanov - Cezhraničná zdravotná starostlivosť
7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	- Nástroje asistovaného života a aktívneho starnutia - Nástroje tele-medicíny - Sociálne služby
7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	Zabezpečenie e-Health

8.1 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

8.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšenie kvality a efektivity poskytovania zdravotnej starostlivosti vďaka modernizácii služieb elektronického zdravotníctva.
- Prepojenie poskytovania zdravotníckych služieb v rámci EÚ.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletné zavedenie životnej situácie pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti respektíve zdravotné poisťovne do praxe.
- Počet elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti respektíve zdravotné poisťovne.
- Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov - nastavte v prípade, že vďaka projektu je možné realizovať cezhraničné služby pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti respektíve zdravotné poisťovne.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený pre:

- prevádzkovatelia služieb elektronického zdravotníctva,
- subjekty verejnej správy, ktoré riadia poskytovanie služieb zdravotníctva,
- poskytovatelia služieb zdravotníctva.

8.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Nové služby e-Health pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotné poisťovne a ďalšie subjekty pôsobiace v zdravotníctve

Implementácia IT riešení, ktoré umožnia:

- rozšírenie množiny vymieňaných údajov (EHR) a rozšírenie procesov zdravotnej starostlivosti podporovaných službami e-Health.
- súlad s najnovšími metódami liečebných postupov a prevencie sa bude kontrolovať vďaka nasadeniu interaktívnych elektronických plánov liečebných postupov (ICP).
- interoperabilitu zdravotníckych informačných systémov a cezhraničné poskytovanie e-služieb zdravotnej starostlivosti (v rámci EÚ).
- inováciu služieb v zdravotníctve (najmä aplikácia personálnej genomiky - využitie genetických informácií o pacientoch v procesoch zdravotnej starostlivosti, na presné zameranie prevencie a personalizáciu liečebných a medikačných postupov).
- zavádzanie telemedicíny – podpora prenosu zdravotných informácií v reálnom čase medzi lekárom a pacientom a umožniť tak diagnostiku, poskytovanie zdravotnej starostlivosti a dohľad nad liečbou a životným štýlom pacienta na diaľku).

Zapojenie účastníkov do systému elektronického zdravotníctva

- zapojenie všetkých účastníkov (najmä zdravotné poisťovne, nemocnice) do elektronického zdravotníctva (eHealth).
- podpora a manažment Open API nad službami elektronického zdravotníctva.

8.2 Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

8.2.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Modernizácia služieb elektronického zdravotníctva tak, aby sa rozvíjali prioritné témy, schopné zvýšiť efektivitu a kvalitu starostlivosti a tým aj kvalitu života občanov.
- Zlepšenie prístupu občanov k službám zdravotníctva na základe nového konceptu poskytovania služieb cez životné situácie, ktoré sú orientované na proaktivitu, interaktivitu a cezhraničnú interoperabilitu v EÚ.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb – v prípade, ak výstupom projektu bude kompletne zavedenie životnej situácie pre pacienta (napríklad riešenie hospitalizácie).
- Počet elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou – nastavte počet nových mobilných aplikácií súvisiacich so zdravotníctvom, ktoré budú vďaka výstupom projektu dostupné pre občanov (napríklad aplikácie na manažment diabetu).
- Počet nových cezhraničných služieb pre občanov - nastavte v prípade, že vďaka projektu možné realizovať cezhraničné služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je určený pre:

- prevádzkovatelia služieb elektronického zdravotníctva,
- subjekty verejnej správy, ktoré riadia poskytovanie služieb zdravotníctva,
- poskytovatelia služieb zdravotníctva.

8.2.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Implementácia IT riešení, ktoré umožnia manažment zdravia pre pacientov a občanov:

- plnohodnotný prehľad o zdravotne-relevantných informáciách pre občana.
- manažovanie prístupu k dátam o zdravotnom stave pacienta, vrátane možnosti udelovať súhlasy s používaním zdravotne relevantných údajov (súčasť služby “moje dáta”).
- manažovania chronických ochorení (najmä vďaka tele-medicíne, vzdialenému monitoringu pacientov, efektívnemu vyhodnocovaniu efektov terapeutických postupov a priebeh ochorení, zapojeniu rodiny do procesov liečby).
- nasadenie platformy pre “aplikácie na predpis”.

8.3 Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

8.3.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zlepšenie dôstojného života občanov s vyšším vekom a/alebo chronickým ochorením vďaka využitiu informačných a komunikačných technológií a zavedeniu nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Zvýšenie používania nástrojov asistovaného života – určite počet občanov, ktorí si vďaka projektu vybavia svoj domov nástrojmi asistovaného života alebo telemedicíny.

Žiadatelia:

Špecifický cieľ je vhodný pre dopytovú výzvu, kde sa o projekt môžu uchádzať:

- poskytovatelia sociálnych služieb,
- poskytovatelia zdravotných služieb,
- mimovládne organizácie.

8.3.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny:

- Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života, ktoré zapoja znevýhodnené skupiny, prípadne aj ich opatrovateľov do spoločenského a pracovného života.
- Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny, integrovanie do procesov zdravotnej starostlivosti, zameranie na prevenciu kritických situácií, ich detekciu a sociálnu a zdravotnú starostlivosť. Vytvorenie technických podmienok pre poskytovanie služieb asistovaného života, vrátane platformy pre aplikácie.

8.4 Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

8.4.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky

- Dostatočné kybernetické zabezpečenie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a e-Health

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov



Žiadatelia

Špecifický cieľ je určený:

- pre prevádzkovateľov elektronického zdravotníctva,
- pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí potrebujú kyberneticky zabezpečiť svoje informačné systémy.

8.4.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Kybernetická bezpečnosť v sektore zdravotníctva:

- Implementácia nástrojov pre monitorovanie bezpečnostných incidentov u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, v poisťovniach a v inštitúciách, ktoré spracovávajú zdravotné informácie.
- Implementácia nástrojov a riešení pre zvýšenie kybernetickej bezpečnosti.

9 Kód intervencie 82: Služby a aplikácie IKT pre MSP

(Vrátane elektronického obchodu, elektronického podnikania a sieťových podnikateľských postupov), živé laboratóriá, weboví podnikatelia a začínajúce podniky v oblasti IKT.

Tabuľka 12: Prehľad tém v rámci intervencie 82

Špecifický cieľ	Riešenia
7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	Dopytové projekty pre: - Využívanie služieb verejnej správy v súkromnom sektore - Nasadzovanie inovatívnych aplikácií od MSP do vládneho cloudu - Inovatívne riešenie problémov verejnej správy

9.1 Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

9.1.1 Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

- Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online;
- Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy;
- Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Ukazovatele:

Pre projekt nastavte relevantné merateľné ukazovatele:

- Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy – vyberte v prípade, že vďaka projektu MSP nasadia alebo využívajú zdieľané služby verejnej správy.
- Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...) – vyberte v prípade že vďaka projektu budú nasadené nové inovatívne aplikácie.

Žiadatelia:

- malí a strední podnikatelia,
- inštitúcie štátnej správy, rozpočtové organizácie, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
- obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
- zdrúženie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 Zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
- iné subjekty zriadené zákonom,
- partnerstvá vyššie uvedených.

9.1.2 Oprávnené aktivity v zmysle OP

Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb (e-Government ako platforma) a dopytu po inováciách

Podnikatelia získajú prístup k službám, ktoré boli vyvinuté pôvodne pre potreby verejnej správy, ako:

- komunikačná platforma a elektronické doručovanie;
- AAA a PKI infraštruktúry;
- možnosť nasadiť služby do vládneho cloudu.

Hľadáme projekty, ktoré umožnia najmä MSP získať prístup k elektronickým službám, ktoré boli primárne vyvinuté pre potreby verejnej správy. MSP môžu nad týmito službami stavať vlastné riešenia a rozšíriť tak prínosy investícií. Príkladom je napríklad používanie vytvorených dátových schránok pre elektronické doručovanie firmám a zákazníkom.

Zároveň pri definovaní jasných pravidiel štát môže zdieľať PKI a AAA infraštruktúru s podnikateľmi, ktorí si tak dokážu efektívne vytvoriť bezpečné digitálne prostredie pre svoje podnikanie a služby zákazníkom.

Štát tiež hľadá inovatívne riešenia, ktoré by mohol poskytovať vo vládnom cloude celej verejnej správy, ako napríklad tvorbu materiálov, e-Learningové nástroje, vizualizačné nástroje, nástroje pre meranie spokojnosti, nástroje pre riadenie produktivity a podobne. Možnosti sú otvorené. Verejná správa by chcela zlepšiť svoje fungovanie na základe využitia riešení, ktoré by boli postavené na vývoji:

- aplikácií a algoritmov, schopných spracovávať veľké objemy dát na účely prediktívnych analýz a rizikových analýz,
- systémov schopných optimalizovať rozhodovanie na základe dôkazov,
- inteligentných a automatizovaných systémov,
- inovatívnych mobilných riešení,
- pokročilých bezpečnostných riešení,
- pokročilých cloudových technológií,
- riešení pracujúcich s priestorovými informáciami,
- systémov pre kolaboráciu a zdieľanie informácií.

Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu

- Zvyšovanie dôveryhodnosti elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým bude možné overovať pôsobenie a transakcie subjektov na elektronickom trhu, a podobne);
- Zjednodušovanie elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým sa znížia transakčné náklady a administratívna záťaž napríklad zjednodušovanie colného konania, zavádzanie elektronických platieb a faktúr. V rámci aktivity sa bude podporovať domáci aj cezhraničný elektronický obchod).

Podnikateľské registre verejnej správy sa transformujú do podoby interaktívnych nástrojov, ktoré budú podporovať dôveryhodnosť subjektov a zlepšovať informácie o produktoch. Zavedú sa nástroje pre ochranu spotrebiteľa v podmienkach jednotného digitálneho trhu. Odstraňovanie transakčných nákladov a procesných bariér, znižovanie administratívnej záťaže bude realizované prostredníctvom:

- Zapojenie sa do iniciatív jednotného systému platieb,
- Rozvoj elektronických a mobilných platieb v prostredí verejnej správy,
- Nasadenie elektronických faktúr vo verejnej správe a odporúčania pre výhradné používanie elektronických faktúr v súkromnom sektore,
- Zjednodušovanie colného konania a služieb súvisiacich s dohľadom nad pohybom tovaru a efektívnejšie riešenie únikov a podozrivých operácií v colnej a daňovej oblasti,
- Elektronizácia procesu vymáhania platieb a sťažností.

Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore

- Umožnenie používania identít od súkromných poskytovateľov vo verejnej správe,
- vhodnosť a bezpečnosť takejto identity bude preverená v štúdiu realizovateľnosti,
- Poskytnutie eID identity pre súkromný sektor.

Chceme rozšíriť možnosti pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore. V otázke samotnej identity chceme postupovať smerom k využívaniu rôznych typov dôveryhodných identít pre prístup k službám e-Governmentu a e-Commerce. Vytvorí sa priestor pre súkromných poskytovateľov identít, aby sa mohli prepojiť s IAM modulom a priniesť inovácie a overené riešenia do verejného sektora. Chceme vytvoriť priestor pre používanie eID aj v súkromnom sektore.

10 Prílohy

10.1 Dôležité dokumenty

Tabuľka 13: Prehľad dôležitých dokumentov súvisiacich s prípravou projektov informatizácie

Dokument	Prepojenie
Operačný program Integrovaná infraštruktúra	http://www.telecom.gov.sk/index/index.php?ids=169044
Hodnotiace kritériá OPII, prioritná os 7 – Národné projekty	http://www.informatizacia.sk/hodnotiace-kriteria-op-ii/22106s
Príručka pre žiadateľa	http://www.informatizacia.sk/prirucky/22107s
Príručka pre prijímateľa	http://www.informatizacia.sk/prirucky/22107s
Príručka pre realizáciu verejného obstarávania v rámci OPII	http://www.opii.gov.sk/metodicke-dokumenty.php?id=f9
Usmernenia SO	http://www.informatizacia.sk/804-menu/22115s
Formuláre (rozpočet, zmluva o poskytnutí NFP a pod.)	http://www.informatizacia.sk/805-menu/22116s

10.2 Prehľad skratiek

Tabuľka 14: Prehľad skratiek a značiek

Skratka	Definícia
API	Application Programming Interface
IKT	Informačno-komunikačné technológie
OP	Operačný program
OPII PO7	Operačný program Integrovaná infraštruktúra Prioritná os číslo 7 Informačná spoločnosť
MSP	Malí a strední podnikatelia
NGN	Prístupové siete novej generácie (The Next-generation Network)
PgK	Programová kancelária
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy

10.3 Rámec finančnej alokácie

Tabuľka 15: Alokácia pre jednotlivé špecifické ciele z ERDF rozdelená podľa intervencií

Špecifický cieľ OPII PO7	7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre podnikateľov	7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre občanov	7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát	7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu	7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	Celková suma na intervenciu (zdroj EÚ)
Kód a názov intervencie										
45: IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje	89 250 000 (100%)									89 250 000
46: IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť	8 500 000 (100%)									8 500 000
48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení								180 004 581 (100%)		180 004 581
78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správ	14 098 381 (4%)		52 868 927 (15%)	52 868 927 (15%)			193 852 734 (55%)		38 770 547 (11%)	352 459 516
79: Prístup k informáciám verejného sektora			10 872 350 (24%)	10 872 350 (24%)	23 556 759 (52%)					45 301 460
80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronickeho vzdelávania, digitálna gramotnosť			16 500 131 (33%)	16 500 131 (33%)		5 000 040 (10%)	5 000 040 (10%)		7 000 056 (14%)	50 000 398
81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva			21 000 179 (30%)	21 000 179 (30%)		21 000 179 (30%)			7 000 060 (10%)	70 000 598
82: Služby a aplikácie IKT pre MSP		10 000 199 (100%)								10 000 199

