

ROADMAPA PLATFORMY PRE RIADENIE IT ZDROJOV

Dokument popisuje navrhovaný prístup k tvorbe obsahu jedného z nástrojov využitých v rámci plánovaných reforiem v oblasti eGovernmentu – centrálnej platformy riadenia IT zdrojov. Jednotlivé popisované kroky budú prerokované s odbornou verejnosťou. Prípadné zmeny a doplnenia obsahu centrálnej platformy vyplývajúce z dynamiky potrieb v oblasti IT budú do dokumentu následne zapracované a rovnako prerokované s obdobou verejnosťou. Aktuálna verzia Roadmapy platformy pre riadenie IT zdrojov zodpovedá informáciám, ktoré má PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o. k dispozícii ku dňu 16.09.2022. Časový harmonogram implementácie samotného webového rozhrania PITZ bude vychádzať z dokumentov podľa vyhlášky č. 85/2020 o riadení projektov:

- projektového zámeru I.01 pre zavedenie Platformy IT zdrojov;
- prístupu k projektu I.03 pre zavedenie Platformy IT zdrojov;
- cost benefit analýzy I.02 pre zavedenie Platformy IT zdrojov.

Bližšie informácie ohľadom časového harmonogramu implementácie samotného webového rozhrania PITZ sú uvedené v kapitole „15. Časový plán naplnenia PITZ“.

Informácia o dokumente

Názov	Roadmapa platformy pre riadenie IT zdrojov
Stav	
Pripravil	PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.
Verzia	1.01
Dátum	16.09.2022
Dátum revízie	

História verzií

Verzia	Dátum verzie	Pripravil zmenu	Pripomienkoval	Kľúčové zmeny
0.1	31.03.2022	Igor Hladík, Lýdia Véghová, Kristián Hodossy, Stanislav Gernic, Valentína Šešerová, Michal Brusnický		
0.2	13.07.2022	Damián Kováč Ladislav Varga		
0.3	19.07.2022	Damián Kováč Ladislav Varga		
1.00	16.09.2022	Damián Kováč Ladislav Varga		
1.01	16.09.2022	Damián Kováč Ladislav Varga		

Obsah

1.	Úvod	4
2.	Zoznam skratiek	5
3.	Manažérske zhrnutie.....	6
	Obr.1 – Webové rozhranie PITZ a väzba na iné IS a zainteresovaných Stakeholderov.....	7
4.	Očakávané prínosy centralizácie	10
5.	Rozsah PITZ.....	10
6.	Zákazník PITZ.....	11
7.	Väzba na iné IS.....	11
8.	Prioritné oblasti IT zdrojov	14
9.	Kritériá pre zaradenie do PITZ.....	17
	Obr. 2 -Grafické znázornenie Kritérií pre zaradenie komodity/subkomodity do PITZ (grafické znázornenie je prevzaté z Roadmapy v 1.0. ktorej vlastníkom je MIRRI).....	18
9.1	Vyhodnotenie testu bežnej dostupnosti pre komodity/subkomodity pre potreby PITZ	18
	Tabuľka 1 - Vyhodnotenie testu bežnej dostupnosti pre komodity/subkomodity pre potreby PITZ.....	20
10.	Životný cyklus IT komodít/subkomodít v PITZ.....	20
	Obr. 3 - Životný cyklus IT komodít/subkomodít v PITZ.	21
11.	Role management	22
12.	Legislatívne pokrytie	23
	Tabuľka 2 – Legislatívne pokrytie.	23
13.	Identifikované problémy a riziká.....	24
14.	Zdroje financovania.....	25
15.	Časový plán PITZ.....	25
	Graf 1 - Diagram časového plánu PITZ.....	25

1. Úvod

Roadmapa platformy IT zdrojov (ďalej ako „PITZ“), je vypracovaná v zmysle Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (ďalej ako „POO SR“) – komponent 17: Digitálne Slovensko – eGovernment - Reforma č. 2: Centrálny manažment IT zdrojov.

Jedným z nástrojov dosiahnutia lepších informačných technológií (ďalej ako „IT“) je riadenie nákupu IT zdrojov. Zdroje IT majú byť obstarávané s dôrazom na čo najefektívnejšie vynakladanie finančných prostriedkov. Riadenie centrálného verejného obstarávania (ďalej ako „VO“) zdrojov IT je prierezovou témou, ktorá je súčasťou riadenia zdrojov a predstavuje zásadný element pre oblasť „lepšie služby“ a „digitálna transformácia“ ako aj „riadenie („governance“) IT“. Účelom riadenia centrálného VO IT nie sú procesné aspekty VO ani zmena procesov v rámci kompetencie Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej ako „ÚVO“). V rámci centralizácie nákupu zdrojov IT hovoríme o koncepte nákupu softvéru (ďalej ako „SW“), cloudových služieb, oblasti personálnych kapacít (IT role) a hardvéru (ďalej ako „HW“).

Okrem POO SR je Roadmapa PITZ tiež vypracovaná v zmysle dokumentov „Konceptia nákupu IT vo verejnej správe“, „Národná koncepcia informatizácie verejnej správy“ (ďalej ako „NKIVS“) a projektového zámeru I.01 pre zavedenie PITZ podľa vyhlášky č. 85/2020 o riadení projektov.

Roadmapa PITZ bude po odovzdaní produktov a služieb v súlade s platnou objednávkou 4220000654 udržiavaná a pravidelne aktualizovaná zo strany Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie (ďalej ako „MIRRI“) Slovenskej republiky.

2. Zoznam skratiek

ID	Skratka	Popis
1.	CES	Centrálny ekonomický systém
2.	DKS	Dokumentačný systém Fabasoft (správa registratúry)
3.	DM	Demand management (riadenie dopytu)
4.	EKS	Elektronický kontraktačný systém
5.	EPVO	Elektronická platforma verejného obstarávania
6.	EVO	Elektronické verejné obstarávanie
7.	FTFP	Fixed time fixed price (pevný čas pevná cena)
8.	HW	Hardvér
9.	IaaS	Infrastructure as a Service (infraštruktúra ako služba)
10.	IKT	Informačno komunikačné technológie
11.	IS	Informačný systém
12.	IS CSRÚ	Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov
13.	IT	Informačné technológie
14.	ITAM	IT Asset management (riadenie IT aktív)
15.	META IS	Centrálny metainformačný systém verejnej správy
16.	NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
17.	NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
18.	OV M	Orgány verejnej moci
19.	PaaS	Platform as a Service (platforma ako služba)
20.	PITZ	Platforma IT zdrojov
21.	POO SR	Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky
22.	SaaS	Software as a Service (software ako služba)
23.	SR	Slovenská republika
24.	SW	Softvér
25.	ŠS	Štátna správa
26.	ÚVO	Úrad pre verejné obstarávanie
27.	ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
28.	VM	Vendor management (riadenie dodávateľov)
29.	VO	Verejné obstarávanie
30.	VS	Verejná správa
31.	V/D	Vendor/dodávateľ

3. Manažérske zhrnutie

Vypracovanie Roadmapy produktov PITZ obsahuje zoznam skupín SW, cloudových služieb, oblasti personálnych kapacít (IT role) a HW, ktoré budú centrálné obstarávané. Pri vytváraní zoznamu skupín SW, cloudových služieb, IT role a HW, verejný obstarávateľ požaduje, aby bolo uvedené, či predmetný tovar alebo služba je bežne dostupná z pohľadu definície bežnej dostupnosti podľa zákona o VO. Na základe uvedenej informácie verejný obstarávateľ rozhodne o použitom postupe zadávania zákaziek. Keďže niektoré postupy sú viazané na splnenie podmienok bežnej dostupnosti na trhu.

Jednou z plánovaných reforiem v oblasti eGovernmentu, ktorá je zadefinovaná v POO SR, je zavedenie lepšieho managementu zdrojov IT. Primárnym cieľom tejto reformy je:

- optimalizovať resp. znižovať náklady na IT vo verejnej správe (ďalej ako „VS“);
- umožniť efektívnejšiu prípravu, implementáciu a riadenie projektov IT vo VS vo forme centralizácie procesov obstarania a managementu vybraných informačno-komunikačných technológií (ďalej ako „IKT“) prostriedkov (komodít, služieb).

Kľúčovým prvkom reformy je vytvorenie a následný rozvoj komplexnej PITZ. Ambíciou je vybudovať platformu inšpirovanú modelmi efektívne fungujúcimi v zahraničí (primárne www.digitalmarketplace.service.gov.uk, prípadne www.buyict.gov.au/sp), ktorá pokryje potreby a požiadavky verejného sektora Slovenskej republiky (ďalej ako „SR“) rešpektujúc obmedzenia dané špecifikami SR (napr. zákon o VO). Plánovaný koncept PITZ si kladie za cieľ nadviazať na súčasné aktivity v oblasti centrálného managementu IKT zdrojov a tieto rozšíriť z pohľadu:

- portfólia centrálny manažovaných produktov a služieb;
- zlepšenia managementu a správy kontraktov;
- zjednodušenia a zrýchlenia prípravných procesov pred VO;
- riadenia a kontroly požiadaviek v nadväznosti na čerpanie prostriedkov („governance“);
- vytvorenia databázy znalostí;
- zjednodušenia prístupu k službám a produktom, ako aj zlepšenia prístupu k relevantným informáciám.

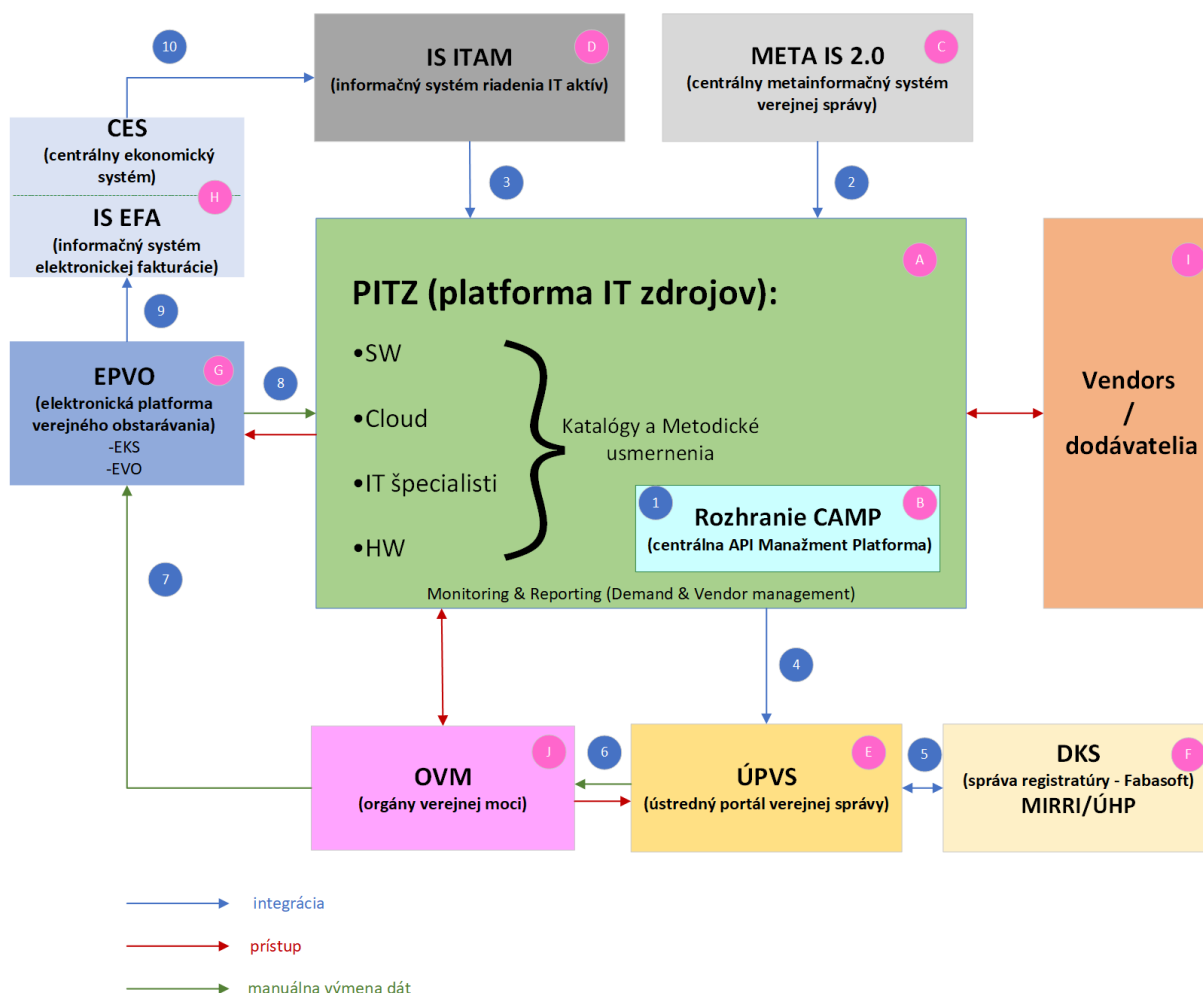
PITZ bude implementovaný formou webového rozhrania, ktoré bude pravidelne aktualizované a udržiavané zo strany MIRRI. Súčasťou webového rozhrania PITZ budú:

- kompletne katalógy ponúkaných komodít;
- cenníky vybraných komodít ako aj úspešne ukončených VO;
- nástroje Business Intelligence;
- metodické usmernenia pre jednotlivé komodity (workflow - procesy);
- elektronická komunikácia (workflow - procesy) medzi MIRRI, orgánmi verejnej moci (ďalej ako „OVM“) a Vendormi/dodávateľmi (ďalej ako „V/D“);
- objednávanie SW, cloudových služieb, IT rolí a HW;
- doručovanie žiadostí z PITZ cez Ústredný portál verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“) do správy registratúry - dokumentačný systém Fabasoft (ďalej ako „DKS“);

- katalógy zmlúv;
- presmerovanie OVM na elektronickú platformu verejného obstarávania (ďalej ako „EPVO”).

OVM, budú môcť využívať PITZ na nájdenie potrebných informácií a krokov postupností, pre prípravné procesy VO v oblasti SW, cloudových riešení, IT rolí a HW vybavenia pre ich súčasné ako aj budúce projekty.

Súčasťou PITZ bude Demand management (ďalej ako „DM”) a Vendor management (ďalej ako „VM”). MIRRI bude aplikovať DM na riadenie dopytu a metodiku plánovania (forecasting), ako uspokojiť dopyt po zdrojoch IT. Výsledkom bude užšia koordinácia stratégie, kapacity a potrieb OVM. VM popisuje procesy, ktoré bude MIRRI používať na riadenie svojich V/D. Riadenie V/D bude zahŕňať činnosti, ako je výber V/D, vyjednávanie zmlúv, kontrola nákladov, znižovanie rizík súvisiacich s V/D a tiež zabezpečenie poskytovania ich služieb.



Obr.1 – Webové rozhranie PITZ a väzba na iné IS a zainteresovaných Stakeholderov.

Väzby medzi PITZ a ostatnými IS:

- 1 Integrácia medzi Centrálnou API manažment platformou (ďalej ako „CAMP“) a PITZ. CAMP bude centrálnym komponentom, prostredníctvom ktorého bude prebiehať v budúcnosti všetka komunikácia v oblasti elektronických služieb štátu. Cieľom vybudovania API Manažment platformy je vytvoriť prostredie pre publikovanie služieb OVM a konzumovanie služieb prostredníctvom Open API rozhraní tretími stranami. Technologické prostriedky, ktoré platforma poskytne komerčnej sfére, budú k dispozícii aj samotným agendovým informačným systémom VS. Zlepší sa tak integrácia systémov na úrovni API a to nielen pre existujúce systémy, ale aj pre nové aplikácie v budúcnosti. Papierové podania a „poloautomatický“ prenos údajov exportom a importom elektronických súborov medzi zdrojovým a cieľovým IS bude nahradený plnoautomatickým riešením bez potreby manuálneho zásahu do procesu.
- 2 Integrácia medzi PITZ a Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy (ďalej ako „META IS“). META IS je najmä evidenčným portálom, ktorý obsahuje údaje a správu životného cyklu údajov o službách, IS, číselníkoch, referenčných registroch a referencovateľných identifikátoroch, licenciách ako aj ďalších komponentoch eGovernmentu v SR. Účelom systému je správnosť, kompletnosť a dostupnosť aktuálnych informácií.
- 3 Integrácia medzi PITZ a IT Asset management (ďalej ako „ITAM“). ITAM bude riešiť nedostatky súčasného stavu, umožňovať zber presných a aktuálnych informácií o aktívach IT jednotlivých OVM, čím sa budú vytvárať predpoklady pre následnú optimalizáciu správy a zefektívnenie vynakladania finančných prostriedkov na aktíva IT v rámci štátnej správy (ďalej ako „ŠS“) a VS.
- 4 Integrácia medzi ÚPVŠ a PITZ. ÚPVŠ zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám VS. ÚPVŠ je definovaný ako IS VS, prostredníctvom ktorého je možné centrálnne vykonávať elektronickú úradnú komunikáciu s ktorýmkoľvek OVM a pristupovať k spoločným modulom, a to najmä prostredníctvom siete internet podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente. Správcom ÚPVŠ je MIRRI a prevádzkovateľom je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“).
- 5 Existujúcou integráciou medzi ÚPVŠ a DKS budú žiadosti od OVM doručované do DKS MIRRI/ÚHP. DKS je určený pre automatizovanú správu registratúry, obeh spisov a záznamov v rámci organizácie a administratívnych procesov MIRRI. Služi na automatizovaný výber a odoslanie podaní z eDesk schránky MIRRI s pripojením systémovej pečate MIRRI a časovej pečiatky. Možnosť elektronického výkonu verejnej moci je umožnený cez mandátne certifikáty štatutárov. V prípade žiadostí s hodnotou nad 1M Eur (s DPH), musí byť predmetná žiadosť schválená okrem MIRRI aj ÚHP.
- 6 OVM má registrovaný prístup do svojej schránky v ÚPVŠ. OVM si zo svojej schránky v ÚPVŠ manuálne stiahne schválenú žiadosť.

7 OVM po internom spracovaní svojej žiadosti manuálne nahrá túto žiadosť do EPVO. EPVO bude IS, ktorý bude slúžiť na zabezpečenie zadávania zákaziek na dodanie tovarov, na uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služieb, ako aj na zabezpečenie s tým súvisiacich činností. Prostredníctvom jednotlivých modulov EPVO bude možné riadiť a realizovať všetky činnosti vo VO.

8 MIRRI ako admin PITZ bude mať možnosť prístupu do EPVO, odkiaľ si cez Graphical User Interface (ďalej ako „GUI“) stiahne výsledky uskutočneného VO.

9 Integrácia medzi EPVO a Centrálnym ekonomickým systémom (ďalej ako „CES“) / Informačným systémom elektronickej fakturácie (ďalej ako „IS EFA“). CES bude IS VS, ktorý bude slúžiť na spracúvanie údajov a na riadne a efektívne vykonávanie procesov a činností na výkon vnútorných riadiacich procesov a organizačných procesov a s nimi súvisiacich činností, v rozsahu a v súlade s osobitnými predpismi, pri evidencii a realizácii rozpočtu, vedení účtovníctva a výkazníctve, evidencii a správe majetku a riadení ľudských zdrojov.

Hlavným cieľom projektu IS EFA, je vytvorenie prostredia pre umožnenie vyhotovenia, zasielania, prijatia elektronickej faktúry pre jej následné spracovanie aj automatizovaným spôsobom v súlade s legislatívou EÚ a SR pri obchodnom vzťahu subjektov v rámci procesov VO.

10 Integrácia medzi CES/IS EFA a ITAM.

Včasná implementácia CAMP a ITAM v plnom rozsahu, budú nevyhnutné pre plnohodnotné fungovanie webového rozhrania PITZ, ktoré bude priamo závislé na integráciách medzi PITZ a CAMP, PITZ a ITAM, PITZ a META IS. Pre plnohodnotné fungovanie PITZ bude tiež potrebná integrácia medzi PITZ a ÚPVS, EPVO a CES/IS EFA, ako aj integrácia medzi CES/IS EFA a ITAM. Integrácie na všetky IS budú implementované cez rozhranie CAMP podľa integračných štandardov MIRRI.

Zainteresované strany (Stakeholderi):

- A MIRRI – správca/vlastník PITZ.
- B Správca CAMP – vlastník CAMP, ktorý zabezpečí zdieľanie a vymieňanie dát navzájom medzi všetkými zainteresovanými IS.
- C Správca META IS 2.0 – vlastník META IS, ktorý na základe integrácie poskytne súčinnosť/potrebné dáta pre PITZ.
- D Správca ITAM – vlastník IS ITAM, ktorý na základe integrácie poskytne súčinnosť/potrebné dáta pre PITZ.
- E Správca ÚPVS – vlastník ÚPVS, ktorý na základe integrácie zabezpečí doručenie žiadostí do DKS pre MIRRI/ÚHP.

- F** Správca DKS – vlastník DKS, ktorému budú na základe integrácie medzi PITZ a ÚPVS doručené žiadosti z PITZ do DKS pre MIRRI/ÚHP.
- G** Správca EPVO – vlastník EPVO, ktorý na základe integrácie poskytne súčinnosť/potrebné dáta pre PITZ.
- H** Správca CES/IS EFA – vlastník CES/IS EFA, ktorému budú na základe integrácie doručené dáta z EPVO.
- I** V/D – poskytovateľ IT zdrojov pre PITZ.
- J** OVM – používateľ PITZ, ktorý má záujem realizovať VO IT zdrojov.

4. Očakávané prínosy centralizácie

V rámci systematického prístupu k PITZ boli definované očakávané ciele z centralizácie, ktoré je možné určiť ako:

- vybudovanie **Platformy** pre centrálnu obstarávanie zdrojov IT, ktoré bude prístupné pre všetky OVM v SR. V platforme bude zohľadnená bezpečnosť IS, požiadavky referenčnej architektúry, kvalita služieb, jej súčasťou bude katalóg zdrojov IT a
- zvýšenie **efektívnosti obstarávania zdrojov IT** (centralizácia, sprehľadnenie a sprístupnenie postupnosti procesov) prostredníctvom jednotnej a verejne dostupnej elektronickej platformy zdrojov IT (pre všetky nadlimitné, podlimitné zákazky a zákazky s nízkou hodnotou) formou aktuálnych metodických usmernení a
- **úsporu v EUR** (úspory z rozsahu, prípadne vyplývajúce z dodatočných benefitov centralizácie ako napríklad hodnotové zámery, presuny licencií medzi subjektami ŠS a VS) a
- **skrátene času** potrebného na pokrytie potrieb v prípade využitia centrálnych kontraktov (vrátane očakávaného zníženia administratívnej záťaže na strane jednotlivých organizácií ŠS a VS spojenej s procesom VO) a
- budovanie **databázy znalostí** na efektívne vyhodnocovanie údajov z procesu VO (v oblasti standardizácie DM a VM a tiež ako expertná podpora jednotlivých organizácií).

5. Rozsah PITZ

Reformou budú zavedené nástroje a politika pre nový spôsob prípravných procesov pred VO a využívania IT zdrojov, odborných kapacít a využívania cloudových služieb. Vďaka PITZ bude podporené efektívnejšie využitie IT zdrojov. IT zdroje budú vopred centrálnu obstarané (rámcový kontrakt) a používatelia budú kapacity dynamicky čerpať podľa potreby využitím PITZ. Zníženie nákladov bude dosiahnuté vďaka zefektívneniu využívania nakúpených kapacít dynamickým pridelovaním a skrátením času vďaka centrálnu obstaraným IT zdrojom. V PITZ budú dostupné aj služby špecializovaných rolí na báze nákupu času pre podporu agilného prístupu k projektom v ŠS a VS. Úlohou PITZ bude zjednodušenie digitálnej transformácie poskytnutím potrebných zdrojov v jednoduchom a otvorenom prostredí.

Zavedenie PITZ pozostáva z dvoch krokov:

- Vytvorenie katalógu IT zdrojov a podmienok, za ktorých budú v katalógu evidované. V platforme bude zohľadnená bezpečnosť IS, požiadavky referenčnej architektúry a kvalita služieb a IT zdrojov.
- Obstarávanie týchto zdrojov bude MIRRI zabezpečovať tak, aby boli k dispozícii rýchlo, v potrebnej kvalite a množstve na zaistenie agilného prístupu k projektom, ako aj nákladovo efektívneho využívania IT zdrojov.

6. Zákazník PITZ

Zákazníkom PITZ budú všetky OVM SR, ktoré si budú chcieť obstaráť SW licencie (prípade rozšíriť už existujúce SW licencie), cloudové služby, IT role alebo HW. Cieľom PITZ bude podporiť zákazníka v procese digitálneho získavania IT zdrojov poskytovaním podrobných pokynov, metodických usmernení a užitočných nástrojov. PITZ bude sprevádzať zákazníka od začiatku prípravného procesu VO až po presmerovanie k realizácii VO (v EPVO) pre získavanie IT zdrojov a služieb. Prostredníctvom sprístupnenia a dodržania krokov náležitých metodických usmernení zákazník minimalizuje čas potrebný pre prípravu a následnú realizáciu VO. Zákazník bude môcť priamo cez PITZ konzultovať prípadné otázky alebo vzniknuté problémy s administrátorom platformy.

Vylepšené služby pre OVM:

- Pochopenie potrieb a správania OVM bude zvyšovať spokojnosť a zlepšovať služby.
- Predpovedanie s vyššou presnosťou (forecasting): prediktívne analytické snahy budú optimalizovať rozhodnutia MIRRI a zlepšovať centrálné riadenie dodávateľského reťazca.
- Znížené náklady: vylepšené predpovedanie bude optimalizovať investície do zásob a bude môcť maximalizovať úroveň bezpečnostných zásob.
- Vylepšenie existujúcich a uvedenie nových IT zdrojov: bude poskytovať aktualizované a nové IT zdroje na základe potrieb OVM, ktoré budú neustále vylepšované na základe spätnej väzby od OVM.
- Efektívnejšie plánovanie: bude dosiahnutá správna rovnováha medzi dopytom a ponukou a bude minimalizovať prebytok IT zdrojov pomocou spoľahlivých reportov.
- Automatické vyplnenie žiadosti prostredníctvom PITZ na konci prípravných procesov pred VO a následne automatické doručenie predmetnej žiadosti do DKS MIRRI/ÚHP.

7. Väzba na iné IS

META IS 2.0 bude slúžiť pre podporu riadenia informatizácie ŠS a VS a systému pre tvorbu politík v oblasti informačnej spoločnosti, ako aj pre podporu cieľov efektívnej ŠS a VS, ktorými sú vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky. META IS 2.0 je najmä evidenčným portálom, ktorý obsahuje údaje a správu životného cyklu údajov o službách, IS, číselníkoch, referenčných registroch a referencovateľných identifikátoroch, licenciách ako aj ďalších komponentoch eGovernmentu v SR. Účelom systému je správnosť, kompletnosť a dostupnosť aktuálnych informácií.

META IS 2.0 bude podporovať:

- riadenie informatizácie ŠS a VS;
- tvorbu politík v oblasti informačnej spoločnosti;

- nástroje na centrálnu správu v oblasti informačnej spoločnosti;
- ciele efektívnej ŠS a VS, ktorými sú vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky;
- zjednodušený a sprehladený proces integrácie elektronických služieb;
- zjednodušený a sprehladený proces komunikácie medzi orgánmi ŠS a VS.

Implementácia ITAM bude riešiť nedostatky súčasného stavu, umožňovať zber presných a aktuálnych informácií o aktívach IT jednotlivých OVM, čím sa budú vytvárať predpoklady pre následnú optimalizáciu správy a zefektívnenie vynakladania finančných prostriedkov na aktíva IT v rámci ŠS a VS. Rozvoj ITAM bude podporovať prevádzky, údržby a implementácie v prostredí vládneho cloudu, ktorý poskytne nástroje pre podporu zefektívňovania riadenia aktív IT v ŠS a VS, vrátane kontroly, optimalizácie, štandardizácie a centralizácie schvaľovania využitia a nákupu HW a SW aktív v rámci vybraných OVM, čím sa významne prispeje k znižovaniu nákladov na aktíva IT v ŠS a VS.

EPVO bude IS, ktorý bude slúžiť na zabezpečenie zadávania zákaziek na dodanie tovarov, na uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služieb, ako aj na zabezpečenie s tým súvisiacich činností. Prostredníctvom jednotlivých modulov EPVO bude možné riadiť a realizovať všetky činnosti vo VO. Vďaka týmto nástrojom bude možné realizovať celý komplex procesov VO od zadávania požiadaviek na obstarávanie a plánovanie, cez realizáciu procesu obstarávania a uzatvorenia zmlúv, až po sledovanie plnení. Funkcionality EPVO budú zabezpečené najmä s využitím EKS a EVO.

CES bude IS VS, ktorý bude slúžiť na spracúvanie údajov a na riadne a efektívne vykonávanie procesov a činností na výkon vnútorných riadiacich procesov a organizačných procesov a s nimi súvisiacich činností, v rozsahu a v súlade s osobitnými predpismi, pri evidencii a realizácii rozpočtu, vedení účtovníctva a výkazníctve, evidencii a správe majetku a riadení ľudských zdrojov. CES bude poskytovať zdieľané, metodicky a procesne unifikované služby na eGovernment cloud platforme, komplexne pokrývajúce elektronický výkon ekonomických a podporných činností vybraných subjektov ŠS a VS, vrátane služieb jeho aplikačnej a metodicko-procesnej podpory.

Hlavným cieľom projektu IS EFA je vytvorenie prostredia pre umožnenie vyhotovenia, zasielania, prijatia elektronickej faktúry pre jej následné spracovanie aj automatizovaným spôsobom v súlade s legislatívou EÚ a SR pri obchodnom vzťahu subjektov v rámci procesov VO. IS EFA poskytne pre potreby PITZ elektronické položkovité faktúry, ktoré budú integráciou dostupné pre ITAM.

ÚPVS zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám ŠS a VS. ÚPVS je definovaný ako ISVS, prostredníctvom ktorého je možné centrálnne vykonávať elektronickú úradnú komunikáciu s ktorýmkoľvek OVM a pristupovať k spoločným modulom, a to najmä prostredníctvom siete internet podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente. Správcom ÚPVS je MIRRI a prevádzkovateľom je NASES. Obsah ÚPVS zahŕňa digitálny obsah vo forme podporných informácií na využitie služieb a samotné poskytovanie elektronických služieb.

Koncept obsahu ÚPVS sa riadi nasledujúcimi princípmi:

- organizácia informácií a služieb podľa okruhov životných situácií – v súčasnom „informačnom pretlaku“ často býva náročné získanie potrebnej informácie. Z tohto dôvodu sú služby na ÚPVS logicky členené podľa cieľovej skupiny (občan/podnikateľ/inštitúcia) a okruhov životných

situácií, ktoré sprístupňujú informácie a služby sú zoradené v abecednom poradí. Tento koncept umožňuje prístupovať k požadovaným informačným zdrojom, ako aj elektronickým službám štruktúrované, podľa skutočných požiadaviek používateľa a cielene filtrovať rozsiahly obsah ÚPVS. Štrukturalizácia obsahu ÚPVS je jedným z rozhodujúcich prínosov ÚPVS vzhľadom na distribuované zdroje na stránkach jednotlivých pripojených subjektov.

- virtuálna centralizácia – z hľadiska používateľov služieb ÚPVS predstavuje portál centralizované riešenie, kde sú z jedného miesta dostupné všetky informácie a logicky členené elektronické služby prístupné jednotným spôsobom. Centralizácia však nie je realizovaná presunom služieb na ÚPVS, ide o virtuálne centralizovaný systém, ktorý predstavuje integračnú platformu pre všetky ďalšie služby – informačné zdroje a systémy implementujúce jednotlivé procesy. Vládny portál aj s distribuovanou štruktúrou sa však používateľovi javí ako centralizovaný systém s jednotnou logikou a štruktúrou.

DKS je určený pre automatizovanú správu registratúry, obeh spisov a záznamov v rámci organizácie a administratívnych procesov MIRRI. Služí na automatizovaný výber a odoslanie podaní z eDesk schránky MIRRI s pripojením systémovej pečate MIRRI a časovej pečiatky. Možnosť elektronického výkonu verejnej moci je umožnený cez mandátne certifikáty štatutárov. IS back-endu na zabezpečenie ekonomického a administratívneho chodu inštitúcie, zabezpečuje najmä správu a koordináciu všetkých zdrojov, pracovísk a funkcií, napr. elektronická podateľňa, registratúra, správa dokumentov, účtovníctvo, mzdy, správa majetku. DKS sa skladá z evidenčnej a procesnej registratúry. Evidenčná registratúra ponúka len aplikácie pre riadenie evidenčnej spisovej služby, ktoré obsahujú iba nástroje na registráciu a evidenciu dokumentov prijatých organizáciou. Procesná spisová služba predstavuje vyššiu úroveň, keďže jej súčasťou sú aj súvisiace schvaľovacie procesy. Obsahuje evidenciu, skenovanie, pridelenie spisového čísla, resp. čiarového kódu, ale aj nástroje na riadenie a kontrolu toku dokumentov v organizácii, ako sú schvaľovacie procesy, história zmien či dodržiavanie termínov daných legislatívou a internými smernicami.

CAMP bude centrálnym komponentom, prostredníctvom ktorého bude prebiehať v budúcnosti všetka komunikácia v oblasti elektronických služieb štátu. Cieľom vybudovania API Manažment platformy je vytvoriť prostredie pre publikovanie služieb OVM a konzumovanie služieb prostredníctvom Open API rozhraní tretími stranami. CAMP je zameraná hlavne na poskytovanie služieb pre komerčnú sféru a biznis sféru. Platforma umožní využívanie elektronických služieb agendových informačných systémov VS, nie však priamo budovanou API manažment platformou ale sprostredkované prostredníctvom iných aplikácií, ktoré budú využívať elektronické služby, platformou poskytované. Papierové podania a „poloautomatický“ prenos údajov exportom a importom elektronických súborov medzi zdrojovým a cieľovým IS bude nahradený plnoautomatickým riešením bez potreby manuálneho zásahu do procesu. Všetky integrácie týkajúce sa PIZ ako aj tok informácií a dokumentov budú zabezpečené práve prostredníctvom CAMP.

Dňa 21. mája 2014 vláda SR schválila strategický materiál "Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe", ktorého hlavným cieľom je centralizácia množstva dátových centier SR do dvoch hlavných dátových centier - Ministerstvo financií SR a Ministerstvo vnútra SR. Privátna časť Vládneho cloudu je platforma cloud computingu ŠS, ktorá dynamicky poskytuje a ÚVOľňuje zdieľané technické zdroje, t.j. servery, úložiská, databázy, aplikácie a podobne. Všetky služby poskytované prostredníctvom vládneho cloudu sú zverejnené v katalógu služieb (aktuálne vo verzii V2.3 zo dňa 21.12.2021). Katalóg vládnych cloudových služieb aktualizuje a vydáva MIRRI v zmysle § 10a zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8. Prioritné oblasti IT zdrojov

Vychádzajúc zo štruktúry potrieb pre zabezpečenie plánovaných aktivít na najbližšie obdobie vrátane reforiem a investícií zohľadnených v POO SR boli identifikované **štyri hlavné oblasti IT zdrojov**, ktoré budú tvoriť **základ platformy na riadenie IT zdrojov**:

1. Oblasť SW licencií

- a. SW licencie (krabicový SW, špecializovaný SW, unikátny SW) – SW licencie po V/D
- b. Licenčná podpora k SW licenciám

Z pohľadu voľby niektorého z postupov VO je možné pri klasifikácii SW zohľadniť kritérium miery úpravy funkčnosti, resp. pridanej hodnoty pri dodávke. Z tohto pohľadu je možné SW kategorizovať ako:

- Krabicový SW, tento sa dodáva vo finálnej funkčnosti bez možnosti jeho rozširovania či zákaznických úprav pri dodávke. Spravidla si verejný obstarávateľ kupuje licenciu na jeho používanie, ale neobjednáva si jeho parametrizáciu a customizáciu. Štandardne, 100% hodnoty z obstarania tvoria licenčné poplatky za udelenie licencie a spravidla jej udržiavanie.
- Špecializovaný SW, sú konfigurovateľné riešenia, platformy alebo nástroje. Typickým príkladom je SW - účtovníctvo. Dodáva sa s konečnou funkčnosťou, ale jeho úžitková hodnota sa typicky tvorí vo fáze implementácie jeho nastavovaním, resp. parametrizáciou. V krajnej miere dokonca doprogramovaním špecifickej chýbajúcej funkčnosti. Veľmi podobnú povahu majú aj rôzne systémové nástroje (databázy, operačné systémy, monitorovacie nástroje a pod.). Typicky si verejný obstarávateľ kupuje licenciu na jeho používanie a spravidla jej udržiavanie. Štandardne si musí obstarat' aj práce na jeho špecifické nastavenie, parametrizáciu a customizáciu pre svoje konkrétne podmienky. Unikátne SW dielo, resp. na mieru vytvorené unikátne riešenie. V tomto prípade si verejný obstarávateľ kupuje od dodávateľa vývoj unikátneho diela, resp. jeho časti, podľa vlastného zadania. Dielo môže využívať rôzne špecializované SW (databázy, aplikačný server), čo predstavuje spôsob ako minimalizovať rozsah na mieru tvoreného kódu a v konečnom dôsledku tak zlacniť a zrýchliť vývoj diela. Od voľby verejného obstarávateľa závisí, či má dodávateľ zákazky priestor na výber nástrojov alebo sú definované platformy a nástroje. Úžitková hodnota pre verejného obstarávateľa vzniká zosynchronizovaním všetkých zakúpených platforiem a nástrojov spolu s vytvoreným SW kódom. Štandardne, v hodnote obstarania sú dominantné práce súvisiace s vývojom diela, licenčné poplatky za použité platformy a nástroje sú minoritnou nákladovou položkou. Typicky ide o dodávku fixed time fixed price (ďalej ako „FTFP“) realizovanú na základe zmluvy o dielo.

Centrálny nákup štátu bol doteraz zameraný primárne na oblasť SW licencií. Na základe očakávaných prínosov boli identifikované a uzatvorené centrálné kontrakty, ktoré budú tvoriť základ pre PITZ. Ide o správu nasledovných vybraných SW produktov a služieb:



Centrálna multilicenčná zmluva Microsoft realizovaná v období 2003-2017 postupne umožnila pokrytie desktopovej časti licencií Microsoft pre 33 vybraných rezortov s približne 92 tisíc zariadeniami. V roku 2021 bol ako alternatíva centrálnej zmluvy zriadený centrálny dynamický systém, ktorý vytvára pre organizácie ŠS a VS podmienky pre efektívnejšie obstaranie produktov a služieb v oblasti desktopových licencií.



V rámci spoločného postupu Ministerstva financií Slovenskej republiky, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky bola v rokoch 2015-2021 uzatvorená zmluva PSLE (Premium Support For Large Enterprises) umožňujúca zabezpečenie služieb podpory k SAP licenciám využívaným pre tieto rezorty za výhodných ekonomických podmienok s možnosťou využitia dodatočných benefitov (napríklad flexing licencií).



Nákupy licencií Oracle, ich obnova alebo ďalšie služby súvisiace s ich aktualizáciou a podporou boli od roku 2014 zabezpečované prostredníctvom centrálnej rámcovej dohody. V roku 2018 bola na obdobie štyroch rokov podpísaná nová rámcová dohoda s rozšíreným rámcom produktov a služieb pre širšiu množinu subjektov ŠS a VS.



Centrálna zmluva Talend bola uzatvorená v roku 2021 v cieľom riešenia potrieb v oblasti Manažmentu údajov (v zmysle strategickej priority Manažment údajov VS).

2. Oblasť cloudových služieb

- a. Platform as a Service (ďalej ako „PaaS”)
- b. Software as a Service (ďalej ako „SaaS”)
- c. Infrastructure as a Service (ďalej ako „IaaS”)

Obstarávanie služieb v prostredí Cloud predstavuje špecifickú formu IT služieb, ktorá reflektuje jednak súčasné trendy v IT technológiách, ako aj zámer popísaný v NKIVS. Vládny cloud je tvorený službami, ktoré sú zapísané v katalógu služieb vládneho cloudu. Katalóg služieb udržiava MIRRI a povinnosťou pre každé OVM je využívať privátny vládny cloud na existujúcich platformách. V tomto katalógu môžu byť zapísané:

- služby tzv. privátneho vládneho cloudu, ktoré si vytvára štát sám a platí, že pre služby v modeli IaaS a PaaS môže byť spomedzi OVM poskytovateľom len Ministerstvo vnútra SR s výnimkou platformových služieb pre master data management a data quality, kde poskytovateľom predmetnej služby je MIRRI;
- SaaS služby, pre ktoré pravidlo výhradného poskytovateľa stanovené nie je;
- služby poskytovateľov cloudových služieb mimo privátny vládny cloud – tzn. aj komerční poskytovatelia.

V prípadoch, ak bude požadovaná služba dostupná v katalógu cloudových služieb a zároveň bude poskytovaná inou štátnou organizáciou, verejný obstarávateľ si najskôr uplatňuje strategickú prioritu NKIVS vládny cloud. Táto služba opisuje typické situácie použitia vládneho cloudu, kedy je možné očakávať lepšiu ekonomickú efektívnosť. V prípade využitia hybridného vládneho cloudu môže ísť o ekonomicky najvýhodnejší spôsob zabezpečenia požadovaných služieb – pričom verejný obstarávateľ najskôr rokuje o uzavretí špecifickej zmluvy so štátnou organizáciou. Výsledkom rokovania je uzatvorenie zmluvy, alebo sú identifikované dôvody potvrdené zo strany štátnej organizácie poskytujúcej služby, prečo nie je ekonomicky výhodnejšie bezodplatné odoberanie služieb.

V prípade komerčne dostupných cloudových služieb je možné hovoriť aj o bežnej dostupnosti služieb z pohľadu VO. Práve prostredníctvom certifikácie cloudových služieb chce MIRRI zaviesť istý stupeň štandardizácie cloudových služieb z pohľadu atribútov od nich vyžadovaných, tak aby spĺňali kvalitatívne parametre pre ich využitie v ŠS a VS z čoho vyplýva, že len certifikované služby môžu byť

súčasťou vládneho cloudu. V prípade bežne dostupných služieb tohto typu tak nemôže dochádzať k určitej úrovni customizácie alebo poskytnutia špeciálnej služby, napríklad migrácia systému alebo dát do cloudu. Zmluvy, ktoré budú výsledkom VO cloudových služieb musia zabezpečiť vynútiteľnosť a dodržiavanie parametrov „service level agreement“ pre poskytovanie cloudových služieb, ako aj ich následnú kontrolu.

3. Oblasť personálnych kapacít - IT role v segmentoch:

- a. IT manažment
- b. IT architektúra
- c. IT dizajn
- d. IT analytici
- e. IT konzultanti

Oblasť personálnych kapacít - IT role môžu byť:

- Súčasťou dodávky „špecializovaného SW“ v rozsahu stanovenom štandardne poskytovateľom, resp. služby (podpora) nad tento štandardne stanovený rozsah môžu byť obstarané na základe definovanej prácnosti vyjadrenej počtom človekohodín a sadzby za 1 človekohodinu práce – (Manday/manday rate).
- Zahrnuté v dodávke unikátneho SW diela, pričom je zodpovednosťou verejného obstarávateľa zdefinovať zoznam všetkých požadovaných IT služieb v rámci dodávky IT/SW diela čo možno najviac podrobne, s cieľom predísť dodatočnému obstarávaniu služieb, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie celkovej funkčnosti SW diela v prevádzke a ktoré neboli špecifikované v Opise predmetu zákazky. Uvedené preventívne zabezpečí, aby nedochádzalo k dodatočnému navyšovaniu ceny dodávky SW diela.
- Formou samostatného VO stanovením rozsahu počtu človekohodín /človekohodín v určitom časovom intervale (time and material), pričom verejný obstarávateľ definuje požadované role IT konzultantov a v rámci VO prebieha hodnotenie kvality a ceny za poskytované služby IT konzultantov (napríklad aj konzultačné, poradenské služby).

4. Oblasť HW

- a. Pracovné stanice pre zamestnancov v ŠS a VS:
 - I. Stolné PC
 - II. Monitory
 - III. Notebooky
 - IV. Periférne zariadenia
 - V. Tablety
- b. Serverová infraštruktúra

Kategorizácia HW:

- HW (s pevne zabudovanými funkciami, ktoré nie je možné meniť, ale len konfigurovať pomocou explicitne daných konfiguračných parametrov), ktorý buď nemá programové vybavenie (HW realizované logické funkcie) alebo používateľ nemôže meniť programové vybavenie (patria sem napríklad monitory – nedajú sa vybrať alebo modifikovať ich programové vybavenia).

- HW s vlastným SW vybavením (potrebuje pre svoju činnosť programové vybavenie, ktoré je dodávané buď priamo s vybavením, pričom existuje viac druhov použiteľného programového vybavenia alebo si ho používateľ môže zaobstarat' zvlášť (patrí sem napríklad počítač s operačným systémom – dá sa vybrať alebo modifikovať jeho programové vybavenie).

Do HW sa zaraďujú aj všetky doplnkové produkty ako periférne zariadenia, kabeľáž, telekomunikačné zariadenia, kamery, atď.

Vyššie uvedené oblasti resp. komodity/subkomodity sú menné a rovnako ako sa dynamicky vyvíja trh IT aj komodity/subkomodity v rámci PITZ sa môžu v budúcnosti variovať resp. môžu byť doplnené o nové komodity/subkomodity (napríklad telekomunikačné, dátové služby a podobne).

9. Kritériá pre zaradenie do PITZ

Nutným predpokladom pre zaradenie komodity/subkomodity do PITZ je vyriešenie problematiky VO IT zdrojov vo väzbe na bežnú dostupnosť na trhu definovanú zákonom o VO. Pre oblasť IKT je relevantné (rovnako ako pre ostatné tovary a služby) rozlišovanie medzi na trhu bežne dostupnými tovarmi a službami, a tovarmi a službami, ktoré nie sú bežne dostupné na trhu.

V oblasti SW licencií je centrálné riadenie IT zdrojov postavené na centrálnych rámcových zmluvách resp. ich alternatív (ďalej len „centrálna zmluva“) pre vybraných V/D, kedy centrálna zmluva pokrýva portfólio produktov a služieb daného V/D. Kritériami pre zaradenie centrálnej zmluvy pre vybranú skupinu produktov a služieb pod centrálnu správu sú:

- Kumulatív výdavkov za portfólio vybraných produktov a služieb realizovaný v rámci jedného kalendárneho roka vypočítaný ako sumár za jednotlivé zmluvy a objednávky uzatvorené subjektami ŠS a VS – minimálna výška na úrovni 5 mil. EUR, alebo
- čas a administratívna záťaž jednotlivých subjektov spojená s procesom VO – zohľadnenie počtu subjektov, ktoré produkty alebo služby využívajú resp. plánujú využívať (v prípade nových technológií).

Výnimku zaradenia konkrétnej komodity/subkomodity do PITZ, ktorá nespĺňa aspoň jednu z vyššie uvedených dvoch podmienok budú môcť tvoriť iba komodity/subkomodity „strategického významu“. Tento „strategický význam“ musí byť nariadený z Národnej úrovne.

Rovnaké kritériá pre zaradenie produktu alebo služby pod centrálnu správu budú uplatnené aj pre ostatné oblasti centralizované v rámci PITZ – pre existujúce technológie resp. služby sa pritom dôraz kladie na výšku obratu. Pri produktoch a službách, ktoré sú inovatívne (v súčasnosti napríklad cloudové služby) a kde sa finančný prínos očakáva hlavne v budúcom období, môže byť významným kritériom hlavne úspora času.



Obr. 2 -Grafické znázornenie Kritérií pre zaradenie komodity/subkomodity do PITZ (grafické znázornenie je prevzaté z Roadmapy v 1.0. ktorej vlastníkom je MIRRI).

9.1 Vyhodnotenie testu bežnej dostupnosti pre komodity/subkomodity pre potreby PITZ

	Komodita/ Subkomodita	Sú ponúkané v podobe, v ktorej sú bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté a zároveň?	Sú spravidla v podobe, v akej sú dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu?	Bežne dostupný tovar / služba (Áno). Nejedná sa o bežne dostupný tovar / službu (Nie).
1. Oblasť softvérových licencií:	a. Softvérové licencie - krabicový softvér	Jedná sa o nákup programového vybavenia, ktoré je ponúkané v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté na plnenie kancelárskych úloh (krabicový softvér, nákup bežných licencií).	Jedná sa o nákup programového vybavenia (krabicový softvér, nákup bežných licencií), ktoré je spravidla v podobe, v akej je dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	b. Softvérové licencie - špecializovaný softvér	Jedná sa o nákup programového vybavenia, ktoré je ponúkané v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté na plnenie kancelárskych úloh (špecializovaný softvér, nákup bežných licencií).	Jedná sa o nákup programového vybavenia (špecializovaný softvér, nákup bežných licencií), ktoré je spravidla v podobe, v akej je dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno

	c. Softvérové licencie - unikátny softvér	Nejedná sa o nákup programového vybavenia, ktoré je ponúkané v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté na plnenie kancelárskych úloh.	Nejedná sa o nákup programového vybavenia, ktoré je spravidla v podobe, v akej je dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Nie
	d. Aplikačná podpora (SLA)	Nejedná sa o nákup aplikačnej podpory, ktorá je ponúkaná ako bežne dostupná služba IT.	Nejedná sa o nákup aplikačnej podpory, ktorá je spravidla v podobe, v akej je dodávaná, uskutočňovaná alebo poskytovaná pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaná, uskutočňovaná alebo poskytovaná aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Nie
	e. Licenčná podpora k softvérovým licenciám	Jedná sa o nákup licenčnej podpory k softvérovým licenciám, ktoré sú ponúkané v podobe, v ktorej sú bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté.	Jedná sa o nákup licenčnej podpory k softvérovým licenciám, ktoré sú spravidla v podobe, v akej sú dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
2. Oblasť cloudových služieb:	a. PaaS (platform as a service)	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (PaaS), ktoré sú ponúkané v podobe, v ktorej sú bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté.	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (PaaS), ktoré sú spravidla v podobe, v akej sú dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	b. SaaS (software as a service)	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (SaaS), ktoré sú ponúkané v podobe, v ktorej sú bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté.	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (SaaS), ktoré sú spravidla v podobe, v akej sú dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	c. IaaS (infrastructure as a service)	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (IaaS), ktoré sú ponúkané v podobe, v ktorej sú bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodané, uskutočnené alebo poskytnuté.	Jedná sa o nákup registrovaných, bežne dostupných cloudových služieb (IaaS), ktoré sú spravidla v podobe, v akej sú dodávané, uskutočňované alebo poskytované pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávané, uskutočňované alebo poskytované aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
3. Oblasť personálnych kapacít - IT role v segmentoch:	a. IT manažment	Nejedná sa o nákup bežne dostupných služieb IT rolí v jednotlivých segmentoch, ktorí budú odmeňovaní na základe „Manday-ov“, ale budú súčasťou obstarania „diela“.	Nejedná sa o nákup bežne dostupných služieb IT rolí v jednotlivých segmentoch, ktorí sú spravidla v podobe, v akej sú dodávaní, uskutočňovaní alebo poskytovaní pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaní, uskutočňovaní alebo poskytovaní aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno*
	b. IT architektúra			
	c. IT dizajn			
	d. IT analytici			
	e. IT konzultanti			

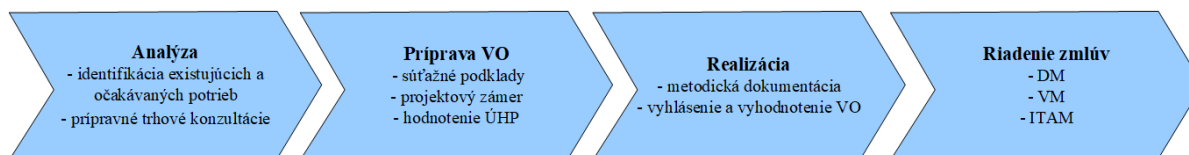
4. Oblasť hardvéru:	a. Pracovné stanice pre zamestnancov v štátnej a verejnej správe - Stolné PC	Jedná sa o nákup hardvéru (Stolné PC), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Stolné PC), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	a. Pracovné stanice pre zamestnancov v štátnej a verejnej správe - Monitory	Jedná sa o nákup hardvéru (Monitory), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Monitory), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	a. Pracovné stanice pre zamestnancov v štátnej a verejnej správe - Notebooky	Jedná sa o nákup hardvéru (Notebooky), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Notebooky), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	a. Pracovné stanice pre zamestnancov v štátnej a verejnej správe - Periférne zariadenia	Jedná sa o nákup hardvéru (Periférne zariadenia), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Periférne zariadenia), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	a. Pracovné stanice pre zamestnancov v štátnej a verejnej správe - Tablety	Jedná sa o nákup hardvéru (Tablety), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Tablety), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno
	b. Serverová infraštruktúra	Jedná sa o nákup hardvéru (Serverová infraštruktúra), ktorý je ponúkaný v podobe, v ktorej je bez väčších úprav ich vlastností alebo prvkov aj dodaný, uskutočnený alebo poskytnutý.	Jedná sa o nákup hardvéru (Serverová infraštruktúra), ktorý je spravidla v podobe, v akej je dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný pre verejného obstarávateľa a obstarávateľa, dodávaný, uskutočňovaný alebo poskytovaný aj pre spotrebiteľov a iné osoby na trhu.	Áno

* Predmetná problematika sa aktuálne rieši v projekte „Nákup IT rolí pre potreby VS“.

Tabuľka 1 - Vyhodnotenie testu bežnej dostupnosti pre komodity/subkomodity pre potreby PITZ.

10. Životný cyklus IT komodít/subkomodít v PITZ

Životný cyklus IT komodít/subkomodít v PITZ:



Obr. 3 - Životný cyklus IT komodít/subkomodít v PITZ.

1. Analýza

V rámci analytických činností prebieha identifikácia existujúcich a očakávaných potrieb OVM. Súčasťou tejto požiadavky je zber a identifikácia požiadaviek. V prípade opätovného zaradenia IT položky budú analyzované aj existujúce podmienky a zrealizované požiadavky. Zároveň sa v prípade potreby budú realizovať prípravné trhové konzultácie, ktoré umožnia nastaviť a definovať správne modely a overenie aktuálnych informácií pre nastavenie budúcej centrálnej zmluvy.

2. Príprava pred VO

Na základe dostupných dát získaných analýzou budú vypracované súťažné podklady a tiež vypracovaný projektový zámer resp. ďalšia interná dokumentácia nevyhnutná k príprave podkladov pre centrálnu zmluvu a táto dokumentácia bude predložená na schválenie (vrátane posúdenia projektového zámeru Útvárom hodnoty za peniaze, ak je to relevantné).

3. Realizácia prípravných procesov pred VO

VO bude vyhlásené v EPVO v súlade so schválenou a zverejnenou dokumentáciou v PITZ resp. odporúčaniami Útvoru hodnoty za peniaze. Po úspešnom ukončení procesu VO je MIRRI povinné v zmysle zákona o VO do 30 dní odo dňa zverejnenia centrálnych IKT zmlúv v centrálnom registri zmlúv vypracovať a zverejniť záväznú metodickú dokumentáciu k uzatvorenej centrálnej IKT zmluve, vrátane postupu pri obstarávaní produktov a služieb súvisiacich s licencovaním IKT prostredníctvom centrálnej IKT zmluvy a mimo centrálnej IKT zmluvy¹.

4. Riadenie zmlúv

Po ukončení procesu VO bude prebiehať realizácia pristupovania ku zmluvám a posudzovaniu žiadostí o obstaranie resp. nákup produktov a služieb zo strany OVM pre zabezpečenie životného cyklu komodít/subkomodít.

Prioritným podporným nástrojom pre riadenie zmlúv bude DM a VM.

Úlohou DM bude riadenie dopytu, ktoré pokrýva viacero oblastí vrátane posilňovania úrovne zásob a plánovania (forecasting), plánovania VO a tiež propagácie IT komodít potrebných pre príslušné OVM. DM je proces, ktorý podporuje riadenie dodávateľského reťazca, ktorý sa vzťahuje na riadenie všetkých činností MIRRI súvisiacich so získavaním, vývojom a dodávkami, vrátane presunu materiálov, služieb a tovaru od V/D.

¹ Uznesenie vlády SR č. 286 z 12. júna 2019 k Povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám

VM popisuje procesy, ktoré bude MIRRI používať na riadenie svojich V/D. Riadenie V/D bude zahŕňať činnosti, ako je výber V/D, vyjednávanie zmlúv, kontrola nákladov, znižovanie rizík súvisiacich s V/D a tiež zabezpečenie poskytovania ich služieb. Manažment V/D hrá kľúčovú úlohu, pokiaľ ide o výber správneho V/D pre konkrétnu potrebu. Okrem toho môže MIRRI využiť riadenie V/D na dosiahnutie cieľov, ako je napríklad využitie príležitostí na úsporu nákladov, ako aj podniknutie krokov na urýchlenie procesu onboardingu. V/D je tiež potrebné efektívne riadiť, aby sa znížilo riziko narušenia dodávateľského reťazca a zabezpečilo sa, že poskytované tovary a služby budú dodané včas a podľa očakávanej normy. Okrem toho môže efektívny proces VM pomôcť MIRRI vybudovať pevnejšie vzťahy s ich dodávateľmi, čo môže následne viesť k príležitostiam vyjednať lepšie podmienky.

Ďalším podporným nástrojom pre oblasť riadenia zmlúv bude aj ITAM. Procesná oblasť riadenia nákupu nie je len o spôsobe obstarania IT aktív, ale slúži aj ako primárny zdroj informácií o IT aktívach.

11. Role management

V zmysle platnej legislatívy sú v oblasti centrálneho managementu IT zdrojov definované nasledovné role a zodpovednosti:

MIRRI:

- Navrhne a realizuje stratégiu v oblasti riadenia IT zdrojov.
- Definuje zoznam centrálne riadených IT zdrojov vrátane jeho pravidelného auditovania.
- Vykonáva centralizované činnosti vo VO v oblasti IKT.
- Zverejňuje informácie o stave plnenia centrálnych IKT zmlúv.
- Vypracováva a zverejňuje záväznú metodickú dokumentáciu k uzatvoreným IKT zmluvám.
- Zabezpečuje registráciu OVM a V/D.
- Nahlasuje zdroje pre budúce použite.
- Prijíma žiadosti prostredníctvom PITZ, schvaľuje a odpovedá na žiadosti prostredníctvom DKS.
- Eviduje prehľad zakúpených služieb všetkých OVM.
- Komunikuje s V/D, OVM.
- Zabezpečuje objednávanie služieb.
- Kontroluje uhradenie služieb.
- Vykonáva objednávanie technickej podpory.
- Vybavuje reklamácie.
- Vytvára a zverejňuje katalóg ponúk/cenníkov.
- Verifikuje pravosť OVM.
- Zabezpečuje manažment výkonnosti, manažment vzťahov a finančný manažment.
- Zabezpečuje správu zmlúv (centrálne zmluvy, dynamický nákupný systém).
- Spravuje komodity a subkomodity v PITZ.
- Analyzuje IT zdroje pre budúce použite.
- Kontroluje využitie IT zdrojov.
- Zabezpečuje administráciu a napĺňanie platformy.

OVM:

- Definujú potreby IT zdrojov v súlade s princípmi účelnosti, hospodárnosti a verejným záujmom.
- Pristupujú k využívaniu centrálnych IT zdrojov v zmysle schválenej metodologickej dokumentácie.
- Poskytujú súčinnosť MIRRI pri plánovaní IT zdrojov (v rámci pravidelných auditov a analýz).
- Vyhľadávajú ponuky podľa potrieb.
- Posielajú žiadosti pre MIRRI prostredníctvom PITZ.
- Nahlasujú požiadavky pre budúce použitie.
- Komunikujú s MIRRI a s inými OVM.
- Objednávajú služby a technickú podporu.
- Kontrolujú využívanie IT zdrojov.

V/D:

- Zabezpečujú technickú podporu.
- Sú zodpovední za včasné dodanie objednaných komodít a subkomodít v požadovanej kvalite, kvantite a za vysúťaženú cenu.

12. Legislatívne pokrytie

Počas analýzy a prípravy Roadmapy boli identifikované nasledujúce legislatívne aspekty:

Platforma IT zdrojov	Legislatívne pokrytie
	· Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení – konkrétne § 2 ods. 1, 2 a ods. 5, 6 § 6, § 15, § 16 a § 21 (ide o povinnosti týkajúce sa správy a prevádzky informačných technológií)
	· Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy v platnom znení - § 3 a § 4 (zásady a pravidlá agendy elektronických služieb verejnej správy)
	· Zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii a činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v platnom znení - § 10 písm. d) a § 24 ods. 12 (kompetencie MIRRI SR a úrad podpredsedu vlády SR v rámci el. platformy VO)
	· Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 546/2021 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení - § 35a (grafické používateľské rozhranie elektronickej služby verejnej správy)
	· Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení - §16, § 17, §26 až § 28 , § 30, § 31, § 34, § 41 (toto sú ustanovenia ktoré definujú technické požiadavky služieb e-gov a toto bude musieť byť dodržané)
	· Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení - § 15 ods. 7 a 8, § 13

Tabuľka 2 – Legislatívne pokrytie.

13. Identifikované problémy a riziká

Prekážkou pre zrealizovanie reforiem v oblasti centrálneho manažmentu IT zdrojov je súčasný spôsob budovania IS na báze monolitických systémov. Tento stav vedie k duplicitným riešeniam voči už zrealizovaným komponentom, k nákupu komodít a subkomodít IT, ktorých využitie často nie je efektívne, pričom v konečnom dôsledku dochádza k odklonu od cieľov informatizácie. Stratégia vytvára podmienky pre lepší nákup a využívanie IT zdrojov. Dôležitým komponentom stratégie je dostatočná kapacita centrálnej autority MIRRI, monitorovať, vyhodnocovať a kontrolovať nákup, a tiež efektívne využívať IT zdroje. Schvaľovanie výdavkov IT zabezpečí dosiahnutie reformy centrálneho manažmentu IT zdrojov.

Identifikované riziká:

- implementácia a funkčnosť CAMP;
- implementácia a funkčnosť META IS 2.0;
- implementácia a funkčnosť ITAM;
- implementácia a funkčnosť EPVO;
- implementácia a funkčnosť CES/IS EFA;
- interoperabilita medzi PITZ a CAMP, PITZ a META IS 2.0, PITZ a ITAM, PITZ a ÚPVS a DKS, EPVO a CES/IS EFA, CES/IS EFA a ITAM;
- právomoc/súčinnosť zo strany V/D;
- spoločný menovateľ pre jednoznačnú a efektívnu identifikáciu komodít a subkomodít;
- spoločný menovateľ pre jednoznačnú a efektívnu identifikáciu OVM;
- obstarávanie IT rolí ako bežne dostupné služby;
- existencia prípadných ďalších legislatívnych obmedzení pre implementáciu PITZ;
- omeškania pri prípravných procesoch VO ako aj pri samotnej realizácii VO týkajúceho sa vývoja PITZ;
- OVM nebudú využívať PITZ.

Identifikované problémy súčasného stavu:

- súčasný stav centrálne manažovaných IT zdrojov a manažment správy zmlúv nie je na úrovni MIRRI dostatočný;
- nedostatočné riadenie a kontrola požiadaviek na IT zdroje v nadväznosti na čerpanie prostriedkov („governance“);
- zložitosť a nejednoznačnosť prístupu VO IT zdrojov, ako aj nedostatočný prístup k relevantným informáciám ohľadom IT zdrojov;
- neexistencia vyhodnotených informácií (reporting) týkajúcich sa V/D a zrealizovaných VO. V súčasnosti sa nevyužívajú žiadne štandardizované manažérske riadiace postupy ako napr. DM a VM, ktoré zabezpečujú efektívne riadenie procesov VO;
- nejednotnosť a neefektívnosť realizácie procesov VO – procesy VO sú v súčasnosti realizované zložito a majú zdĺhavý priebeh (napr. príprava dokumentácie). Implementáciou PITZ sa uprednostnia rýchlejšie kanály komunikácie integrované v PITZ (listinná forma bude nahradená elektronickou);
- v rámci realizácie VO nie je možné efektívne a transparentne porovnávať ceny za rovnaké alebo obdobné IT zdroje;
- chýbajúci prehľad o plnení rámcových zmlúv vo vzťahu k IT zdrojom;
- chýbajúci jednotný katalóg IT zdrojov.

14. Zdroje financovania

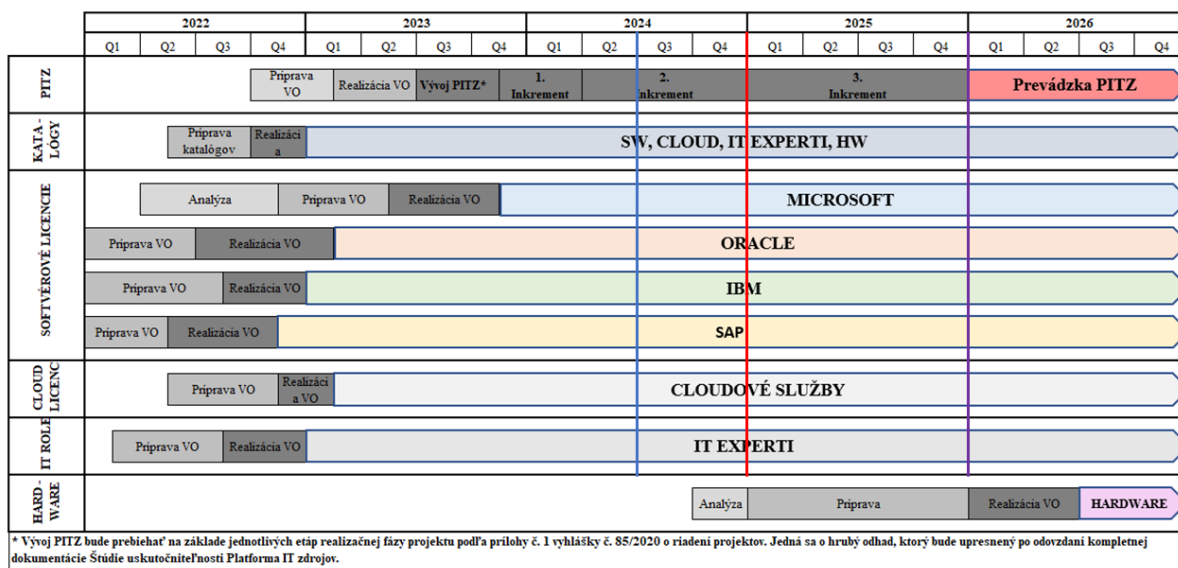
PITZ bude financovaný z POO SR, ktorý bude môcť byť uskutočnený z prostriedkov Európskej únie. Predpokladaný rozpočet je do 1 mil. EUR (vrátane DPH). Zdroje financovania budú podrobnejšie analyzované v „Cost benefit analýze“, ktorá je naplánovaná na Q3 2022.

15. Časový plán PITZ

Nasledovný diagram reprezentuje časový harmonogram naplnenia PITZ ako aj harmonogram implementácie samotného webového rozhrania PITZ, ktoré bude vychádzať z dokumentov podľa vyhlášky č. 85/2020 o riadení projektov:

- projektového zámeru I.01 pre zavedenie Platformy IT zdrojov;
- prístupu k projektu I.03 pre zavedenie Platformy IT zdrojov;
- cost benefit analýzy I.02 pre zavedenie Platformy IT zdrojov.

Pri implementácii samotného webového rozhrania PITZ sa berú do úvahy časové harmonogramy implementácie IS, ktoré sú popísané v kapitole „7. Väzba na iné IS“ ako aj procesné aspekty súvisiace s prípravou VO, realizácie samotného VO a vývoja webového rozhrania PITZ na základe jednotlivých etáp realizačnej fázy projektu podľa prílohy č. 1 vyhlášky č. 85/2020 o riadení projektov.



Integrácia na META IS 2.0 a ÚPVS Q2/2024

Integrácia na ITAM a CAMP Q4/2024

Integrácia EPVO na CES/IS EFA a CES/IS EFA na ITAM Q4/2025

Graf 1 - Diagram časového plánu PITZ.

Z grafu „Graf 1 - Diagram časového plánu PITZ“ je zrejmé, že plnohodnotné spustenie, naplnenie a funkčnosť webového rozhrania PITZ bude možné najskôr začiatkom H1 2026.

Aktuálna verzia Roadmapy platformy pre riadenie IT zdrojov zodpovedá informáciám, ktoré má PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o. k dispozícii ku dňu 16.09.2022.