



ÚRAD PODPRESEDU VLÁDY SR  
PRE INVESTÍCIE  
A INFORMATIZÁCIU

# Katalóg vládných cloudových služieb V1.12

Číslo: 006437/2019/oSAEG-1

Bratislava, november 2019

Katalóg vládnych cloudových služieb aktualizuje a vydáva Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle § 10a zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Prvú verziu katalógu vládnych cloudových služieb vydalo Ministerstvo financií SR v zmysle úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 247/2014 k materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe.

Táto verzia Katalógu vládnych cloudových služieb nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na portáli <https://vicepremier.gov.sk>.

Verzia\_1.11

© Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, 2019.

## OBSAH

1	Vládne cloudové služby – privátna časť – model IaaS .....	3
2	Vládne cloudové služby – privátna časť – model PaaS .....	5
3	Vládne cloudové služby – privátna časť – model SaaS .....	8
4	Vládne cloudové služby – verejná časť .....	14

# 1 Vládne cloudové služby – privátna časť – model IaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
<b>Ministerstvo vnútra SR</b>	<b>Služby IaaS vládneho cloudu</b>		V prevádzke		
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>	<b>Viazanosť</b>	
	1.1	<b>Virtuálny server</b>	Virtuálny server s parametrami podľa výberu	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	1.1.1	Architektúra CPU	x86-64 <sup>1</sup> RISC <sup>2</sup>	V prevádzke	x86-64
	1.1.2	Počet virtuálnych jadier (VCPU)	1,2,4,8 VCPU	V prevádzke	1
	1.1.3	Veľkosť RAM	1 <sup>3</sup> , 2,4,8,16,32,64 <sup>4</sup> GB RAM	V prevádzke	2
	1.1.4	Systémový diskový priestor <sup>5</sup>	20,32 <sup>6</sup> ,40,80,100,128 GB	V prevádzke	32
	1.1.5	OS	Windows server 2012 R2 Red Hat Linux 6.6, 7 <sup>7</sup> AIX <sup>8</sup> CentOS 6.4, 7	V prevádzke	
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>
	1.2	<b>Diskový priestor</b>	Diskový priestor pripojiteľný k virtuálnemu serveru. Službu je možné objednať len ak je objednaná, alebo zriadená služba 1.1.	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	1.2.1	Diskový priestor „TIER 1“ <sup>9</sup>	1 – 256 GB, max 1280 IOPS	V prevádzke	
	1.2.2	Diskový priestor „TIER 2“ <sup>10</sup>	1 – 1000 GB, max 150 IOPS	V prevádzke	
	1.2.3	Diskový priestor „TIER 3“ <sup>11</sup>	1 – 2000 GB, max 100 IOPS	V prevádzke	

<sup>1</sup> VMware virtualizácia

<sup>2</sup> IBM PowerVM virtualizácia

<sup>3</sup> Dostupné len pre Linux OS

<sup>4</sup> Dostupné len pre Windows OS

<sup>5</sup> Systémový diskový priestor pre inštaláciu a prevádzku operačného systému. Pre aplikačné dáta je potrebné objednať službu „Diskový priestor“. Jedná sa o „TIER 2“ diskový priestor.

<sup>6</sup> Minimum pre Windows konfiguráciu

<sup>7</sup> Red Hat Enterprise Linux je poskytovaný bez subscriptie

<sup>8</sup> AIX je dostupný len pre RISC architektúru

<sup>9</sup> SSD disky

<sup>10</sup> 10K disky

<sup>11</sup> 7.2K disky

ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
1.3	<b>Služba pripojenia do špecifickej siete</b>	Pripojenia siete. Službu je možné objednať len ak je objednaná, alebo zriadená služba 1.1.	V prevádzke	
	<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
1.3.1	Pripojenie siete	Internet GOVNET KTI, KTI2 MVNET	V prevádzke	
ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
1.4	<b>Sieťové služby</b>	Pri zriadení služby 1.1 sú automaticky poskytnuté služby 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3	V prevádzke	
	<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
1.4.1	Vytvorenie preddefinovaného sieťového modelu a základných FW pravidiel		V prevádzke	Nastavené pravidlá pre prostredia:  vývojové, testovacie, pred-produkčné produkčné prostredie,  každé má vrstvu: frontend, middle backend
1.4.2	Vytvorenie FW pravidiel	<b>Nastavenie dodatočných FW pravidiel</b>	V prevádzke	
1.4.3	Pridelenie virtuálnej IP		V prevádzke	
1.4.4	Vytvorenie load balancing pravidiel		V prevádzke	

## 2 Vládne cloudové služby – privátna časť – model PaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
<b>Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu SR</b>	<b>Master data manažment</b>	Platformové služby v oblasti manažmentu údajov			
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>	<b>Stav služby</b>	<b>Viazanosť</b>
	2.1	<b>Poskytovanie základnej funkčnosti platformy manažmentu údajov v rozsahu licencie "Talend MDM Platform" vo vládnom cloude</b>	Sprístupnenie prostredia manažmentu údajov pre nastavenie a vývoj požadovanej funkčnosti v rozsahu modulov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dátovej integrácie (DI)</li> <li>• systémovej integrácie (ESB)</li> <li>• dátovej kvality (DQ)</li> <li>• managementu kmeňových údajov (MDM)</li> <li>• administrácie, riadenia a nasadzovania verzii</li> <li>• vývojového prostredia pre modelovanie procedúr a funkčnosti</li> </ul> Pozn.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viac informácií o tejto službe je k dispozícii na vyžiadanie. Za týmto účelom je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR.</li> <li>• V rámci špecifikácie požiadaviek na funkčnosť prostredia je možné s jeho správcom určiť či pôjde o projekt využívajúcim zdieľanú administráciu a vývoj alebo oddelenú.</li> </ul>	V prevádzke	Bez viazanosti
		Pozn.: Služba je spoplatnená a jej cena závisí od špecifikácie konkrétneho projektu (rozsahu požadovanej funkčnosti, počtu používateľov, atď.). Za účelom realizácie služby, jej nastavenia vrátane stanovenia ceny a termínov je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR.			
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	2.1.1	Dostupnosť <sup>12</sup>	Tier 1, Tier 2, Tier 3	V prevádzke	Tier 2
<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>	
2.2	<b>Poskytovanie rozšírených služieb platformy manažmentu údajov vo vládnom cloude</b>	Rozšírenie služby ID 2.1 o: <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ Administrátorské služby k platforme manažmentu údajov:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorovanie vykonávania úloh a procesov</li> <li>- monitoring volania a odoziev webových služieb</li> <li>- monitoring runtime a virtuálnych serverov</li> <li>- monitoring stavov nasadených služieb</li> </ul> </li> </ol>	Plánovaná	Bez viazanosti	

<sup>12</sup> Vid. Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.

		<p>Pozn.: Služba je spolatnená a jej cena závisí od špecifikácie konkrétneho projektu (rozsahu požadovanej funkčnosti, počtu používateľov, atď.). Za účelom realizácie služby, jej nastavenia vrátane stanovenia ceny a termínov je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR.</p>	<p>- monitoring chýb jednotlivých prostredí</p> <p>2/ Služby release manažmentu zahŕňajúce prenos služieb, procesov spracovania, kontextových nastavení a príslušných závislostí medzi jednotlivými prostrediami platformy manažmentu údajov vo vládnom cloude</p> <p>3/ Predkonfigurované volania služieb Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (IS CSRÚ)</p>		
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
2.2.1	Dostupnosť		Tier 2	Plánovaná	

#### Parametre dostupnosti:

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie
<b>Tier 1</b>	Tier 1 predstavuje najvyššiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je služba rozprestretá na viac geografických lokalít. Týmto sa odstraňuje nevýhoda plánu služby Tier 2.	99 % V dvoch lokalitách
<b>Tier 2</b>	Tier 2 predstavuje zvýšenú úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je realizácia služby v rámci jednej geografickej lokality. Dostupnosť je vysoká, ale nevýhodou je práve limitácia v rámci jednej lokality, teda je potrebné riešiť DR a doba obnovy ako aj bod obnovy v prípade havárie lokality závisí do zálohovania.	99 % V jednej lokalite
<b>Tier 3</b>	Tier 3 predstavuje najnižšiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný jedno uzlovou implementáciou, kde služba beží na jednom výpočtovom uzle a predstavuje SPOF (single point of failure) z pohľadu SLA, kde RTO (čas obnovy – recovery time) je závislý od rýchlosti obnovovania zo zálohy. RPO (bod ku ktorému je obnova - recovery point) je závislý od nastavenia zálohovania.	99 % V jednej lokalite

#### Opis technických parametrov PaaS vládneho cloudu

##### Detailnejšie informácie k PaaS-ovým službám:

<https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/>

##### Popis funkčnosti modulov

DI - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/datova-integracia/>

- DQ** - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/datova-kvalita-dq/>
- ESB** - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/integracia-aplikacii-esb/>
- MDM** - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/sprava-kmenovych-udajov-mdm/>
- DSC** - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/konzola-datoveho-stewarda/>
- DP** - <https://datalab.digital/verejna-sprava/chcem-zjednodusit-zivot-obcanom/informacny-system-centralnej-spravy-referencnych-udajov/platforma-ako-sluzba/kooperativna-priprava-dat/>

### 3 Vládne cloudové služby – privátna časť – model SaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
<b>Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy - DEUS</b>	<b>Cloudové služby pre mestá a obce</b>	Organizácia DEUS v rámci cloudových služieb pre mestá a obce poskytuje tri hlavné komponenty: IS DCOM pre originálne kompetencie, účtovníctvo a registratúru.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.1	<b>IS DCOM</b>	IS DCOM poskytuje 139 elektronických služieb, zabezpečujú originálne kompetencie samosprávy smerom k občanom a podnikateľom. Pre realizáciu týchto služieb je DCOM integrovaný na 9 ISVS, kde je konzumentom externých registrov: SM ÚPVS, RFO, RPO, RA, NEV, KN SR, Sociálna poisťovňa, FS SR, MPSVaR. Súčasťou DCOM je služba účtovníctvo obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. K dispozícii sú účtovníctva od sedem nezávislých dodávateľov. DCOM prevádzkuje aj registratúru obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. Viac info o moduloch DCOM: <a href="https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby">https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby</a> Viac info o službách DCOM: <a href="https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby">https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby</a>	V prevádzke	Bez viazanosti
	Parametre služby	Hodnoty		Štandard	
	3.1.1	Dostupnosť	Tier 1	V prevádzke	Tier 1

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie	Servisná podpora Servisný čas <sup>13</sup> Reakčná doba <sup>14</sup> Doba vyriešenia incidentu <sup>15</sup>
<b>Tier 1</b>	IS DCOM poskytuje iba jednu úroveň servisnej podpory, implementácia je realizovaná replikáciami a HA A-P klastrom v dvoch geografických lokalitách.	97 % DC Kopčianska (A) a DC Tajov (P)	<b>Štandardná podpora</b> Servisný čas - 12x5 Reakčná doba – 2 min / 2 hod Doba vyriešenia – 8h

<sup>13</sup> Doba počas ktorej je poskytovaná servisná podpora.

<sup>14</sup> Doba, do ktorej poskytovateľ cloudovej služby poskytne spätnú väzbu odberateľovi cloudových služieb. Pre telefonické nahlasovanie na CallCentrum je to dve minúty, v prípade nahlásenia cez web/email je to do dve hodiny.

<sup>15</sup> Doba, do ktorej musí byť incident vyriešený, alebo je poskytnuté náhradné riešenie. Pre vyriešenie incidentu je hodnota Recovery point objective stanovená na jeden pracovný deň.



Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
<b>Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR</b>	<b>Centrálne riadenie a monitorovanie sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR</b>	MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje centrálné riadený, monitorovaný a bezpečný prístup k vzdelávaciemu obsahu prostredníctvom vyhradenej siete MŠVVaŠ SR	V prevádzke	Bez viazanosti	
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>	<b>Viazanosť</b>	
	3.2	<b>Zaradenie do vyhradenej siete MŠVVaŠ SR</b>	Služba poskytuje: jednotný prístup k schváleným a odporúčaným digitálnym vzdelávacím materiálom, poskytovaných priamo poskytovateľom ako aj ďalšími rezortmi a tretími stranami, ako aj riadený prístup k vzdelávaciemu obsahu na internete, a to na základe obsahovej vhodnosti vzhľadom k jednotlivým kategóriám užívateľov (zamestnanci, žiaci, deti). Pridanou hodnotou služby je aj riadenie identít užívateľov (vek, školský ročník...), ktoré podmieňuje, k akému obsahu má užívateľ prístup. Množinu povolených a zakázaných internetových lokalít a ich vzťah k profilom užívateľov definuje Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie. Podrobnejšie informácie sú uvedené na stránkach <a href="https://www.edu-centrum.sk/">https://www.edu-centrum.sk/</a> .	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.2.1	Počet koncových užívateľov per lokalita	1..n		100
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.2.A	Známa identita užívateľov	Každý koncový užívateľ služby musí byť evidovaný v centrálnom systéme identít regionálneho školstva, tzn. musí byť žiak alebo pedagogický pracovník.		áno
	3.2.B	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s počtom užívateľov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.2.C	Sieťová pripojiteľnosť k centrálnym komponentom	Služby je poskytovaná cez vyhradenú sieť. Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie pripojiteľnosti do tejto služby.		áno
3.2.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 99 %. Dostupnosť nemá varianty.		áno	
Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	

<b>Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a rodiny SR</b>	<b>Archivovanie digitálneho bezpečnostného záznamu a informácií vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ</b>		MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje službu archivovania digitálneho bezpečnostného záznamu vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ. Služba umožňuje koncovým užívateľom archivovať digitálne bezpečnostné záznamy na centrálnom bezpečnom úložisku.	V prevádzke	Bez viazanosti
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>
	3.3	<b>Archivácia bezpečnostných záznamov</b>	Predmetom poskytovanej služby je umožnenie prístupu k dátovému úložisku za účelom archivácie bezpečnostných záznamov. Tieto záznamy budú uchovávané počas špecifikovaného obdobia a poskytnuté odberateľovi (školskému zariadeniu) na vyžiadanie.	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.3.1	Veľkosť ukladaných informácií za deň	Predpokladaný objem ukladaných informácií za 1 deň v jednotkách gigabajt (GB).		1
	3.3.2	Požadovaná doba archivácie	Počet dní po uplynutí ktorých môže Poskytovateľ uložený obsah vymazať.		30
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.3.A	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s celkový predpokladaným ukladaným objemom údajov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.3.B	Sieťová prepojitelnosť k centrálnym komponentom	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie prepojitelnosti k tejto službe. Preferovaným je pripojenie cez sieť SANET, ale je možnosť prístupu aj cez internet.		áno
	3.3.C	Dostatočná prenosová sieťová kapacita	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť na strane Odberateľa aj Poskytovateľa voľné prenosové kapacity na prenos predpokladaného objemu dát.		áno
3.3.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 98 %, mimo plánovaných odstávok, o ktorých bude odberateľ vopred informovaný. Dostupnosť nemá varianty.		áno	

	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu	<b>Cloudové služby pre stotožnenie údajov s referenčnými údajmi.</b>	Služby vládneho cloudu poskytujúce výpis zhody referencujúceho datasetu so zodpovedajúcimi referenčnými údajmi. Služby sú určené predovšetkým pre data stewardov, dátových kurátorov a dátových analytikov v oblasti riadenia dátovej kvality.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>	<b>Viazanosť</b>	
	3.4	<b>Poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom</b>	IS VS volajúci službu získa elektronický výstup vo forme výpisu o kontrole vnútorných pravidiel referencovaných údajov voči referenčným údajom v referenčných registroch podľa definovaných pravidiel, a to výpis stotožnených referenčných údajov a výpis nesúladow s uvedením chybového kódu a označením dôvodu nesúladu, vrátane duplicit. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integračnom manuáli IS CSRU ( <a href="http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s">http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s</a> ).	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.4.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.4.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.4.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.4.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchronná časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútach (asynch. časť)		45 /120
	3.4.E	Max. počet simultánnych pripojení			20
	3.4.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	3.4.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>
	3.5	<b>Asistované poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom</b>	Používateľ služby získa výpis stotožnených referenčných údajov a identifikáciu čiastočne stotožnených údajov podľa definovaných pravidiel, vrátane návrhu možností stotožnenia pre čiastočne stotožnené údaje. Používateľ (napr. Data steward) v režime manuálneho potvrdzovania navrhnutého stotožnenia vytvára dataset stotožnených údajov. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integračnom manuáli IS CSRU ( <a href="http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s">http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s</a> ).	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.5.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7

	3.5.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.5.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.5.D	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>
	3.6	<b>Poskytovanie konsolidovaných údajov o subjekte</b>	IS VS volajúci službu získa dohodnuté štruktúry údajov (objekty evidencie). Údaje môžu pochádzať z jedného registra, resp. IS VS alebo môžu byť zložené z viacerých registrov, resp. IS VS. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integrovanom manuáli IS CSRU ( <a href="http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s">http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s</a> ).	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.6.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.6.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.6.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.6.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchrónna časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútach (asynch. časť)		45 / 60
	3.6.E	Max. počet simultánnych pripojení			1000
	3.6.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	3.6.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>		<b>Viazanosť</b>
	3.7	<b>Poskytnutie referenčných údajov na synchronizáciu</b>	IS VS volajúci službu získa inicializáciu alebo zmenovú dávku pre synchronizáciu údajov s referenčnými údajmi, vrátane notifikácie o zmenách v referenčnom registri. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integrovanom manuáli IS CSRU ( <a href="http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s">http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s</a> ).	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Podmienky poskytnutia</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
	3.7.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.7.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.7.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48

3.7.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchronná časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútach (asynch. časť)		45 / 60
3.7.E	Max. počet simultánných pripojení			1000
3.7.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
3.7.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7

(\*) V prípade incidentu na vrstve gCloud musí byť obnovená najskôr táto vrstva a následne služba

## 4 Vládne cloudové služby – verejná časť

Poskytovateľ služby		Kontaktné údaje	IČO	
<b>Aliter Technologies, a.s.</b>		+421 255 646 350, aliter@aliter.com	36831221	
ID	Názov služby	Popis	Model	Úroveň certifikácie
2019000021	<b>Azure Virtual Machines</b>	Služba poskytuje škálovateľné zdroje výpočtového výkonu vo forme virtuálneho servera. K dispozícii je rozsiahla ponuka profilov virtuálnych serverov určených pre širokú škálu riešení prevádzkovaných na platformách ako napr. Linux, Windows Server, SQL Server, Oracle, IBM, SAP a mnoho ďalších.	IaaS	U1
2019000022	<b>Azure Active Directory</b>	Azure Active Directory (AD) je cloudová služba zameraná na centrálnu správu identity a prístupu, ktorá umožňuje zamestnancom organizácie prostredníctvom centrálného účtu prihlasovať sa a pristupovať k informačným systémom (IS) a zdrojom (napr. Office nástroje, integrované IT systémy a ďalšie).	SaaS	U1
2019000023	<b>ALITER Office 365</b>	Služba Office 365 poskytuje kancelársky balík produktov Microsoft Office prevádzkovaných z verejného cloudu.	SaaS	U1
2019000024	<b>Azure PostgreSQL</b>	PostgreSQL je databázová služba založená na open-sourcePostgresdatabaseengine. Je to plne manažovaná databáza ako služba s definovaným výkonom, bezpečnosťou, vysokou dostupnosťou a dynamickou škálovateľnosťou.	PaaS	U1
2019000025	<b>Azure MySQL</b>	MySQL ponúka plne manažovanú databázu ako službu s definovaným výkonom, bezpečnosťou, vysokou dostupnosťou a dynamickou škálovateľnosťou.	PaaS	U1
2019000026	<b>Azure Kubernetes Service</b>	Kubernetes Service umožňuje ľahko nasadzovať a manažovať kontajnerové aplikácie. Spája vývoj a prevádzku na jednej platforme s cieľom rýchleho vývoja, doručenia a škálovania aplikácií.	PaaS	U1
2019000027	<b>Azure Web Apps Service</b>	Web Apps slúži na vytváranie a nasadzovanie škálovateľných webových aplikácií, hosting aplikácií, REST APIs a mobilných back endov.	PaaS	U1
2019000028	<b>Azure Blob Storage</b>	Služba Blob Storage ponúka efektívny a škálovateľný úložný priestor na neštruktúrované dáta. Úložisko je optimalizované na ukladanie veľkých objemov dát.	PaaS	U1
2019000029	<b>Azure Archive Storage</b>	Služba Archive Storage ponúka efektívny a škálovateľný úložný priestor na neštruktúrované dáta. Úložisko je optimalizované na ukladanie veľkých objemov dát.	PaaS	U1
2019000030	<b>Azure Backup</b>	Služba Backup ponúka nákladovo efektívne riešenie zálohovania a ochrany dát pre VMs, SQL servery a iné.	PaaS	U1
2019000031	<b>Azure Content Delivery Network</b>	Služba Azure Content Delivery Network(CDN) predstavuje geograficky distribuovanú sieť výpočtového výkonu. Prostredníctvom tejto služby môžete prevádzkovať statické objekty priamo z Azure store služieb, web aplikácie alebo akékoľvek verejne dostupné web servery použitím POP serverov (closest Point of Presence, tzv. najbližší bod dostupnosti).	PaaS	U1
2019000032	<b>AWS Lambda</b>	AWS Lambda predstavuje serverless službu, ktorá umožňuje spúšťať kód bez potreby vytvárania a správy serverov.	PaaS	U1
2019000033	<b>Aliter Secure storage</b>	Služba Aliter Secure Storage umožňuje bezpečne ukladať dáta v prostredí Azure. Služba lokálne šifruje dáta používateľa a	PaaS	U1

		následne ukladá v prostredí verejného cloudu. Služba je dostupná pre nasledovné Azure služby – OneDrive, Sharepoint, File Storage.		
--	--	--	--	--

Poskytovateľ služby		Kontaktné údaje	IČO	
<b>ANASOFT APR, spol. s r.o.</b>		+421 232 234 111 , obchod@anasoft.sk	31361552	
ID	Názov služby	Popis	Model	Úroveň certifikácie
2019000001	<b>Služba podpory schvaľovania dotácií v informačnom systéme schvaľovania dotácií (ISSD - SaaS)</b>	Služba poskytuje škálovateľné zdroje výpočtového výkonu vo forme virtuálneho servera. K dispozícii je rozsiahla ponuka profilov virtuálnych serverov určených pre širokú škálu riešení prevádzkovaných na platformách ako napr. Linux, Windows Server, SQL Server, Oracle, IBM, SAP a mnoho ďalších.	<b>SaaS</b>	<b>U1</b>

Poskytovateľ služby		Kontaktné údaje	IČO	
<b>Interway, a. s.</b>		+421 232 788 888, +421 903 222 226, sales@interway.sk	35728531	
ID	Názov služby	Popis	Model	Úroveň certifikácie
2019000014	<b>IWAY PostgreSQL</b>	Služba poskytujúca databázové služby PostgreSQL	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000034	<b>IWAY MySQL</b>	Služba poskytujúca databázové služby MySQL	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000035	<b>IWAY Kafka</b>	Služba poskytujúca spracovanie kontinuálnych tokov dát (streaming data) v reálnom čase.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000036	<b>IWAY Minio</b>	Služba poskytujúca objektové úložisko dát s AWS S3 kompatibilným rozhraním.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000037	<b>IWAY Redis</b>	Služba poskytujúca in-memory key-value dátové úložisko.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000038	<b>IWAY NFS</b>	Služba poskytujúca diskovú kapacitu prostredníctvom NFS súborového systému.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000039	<b>IWAY NoSQL</b>	Služba poskytujúca dokumentovú databázu MongoDB.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000040	<b>IWAY RabbitMQ</b>	RabbitMQ je open source univerzálny sprostredkovateľ správ (message broker), ktorý je navrhnutý pre konzistentné, vysoko dostupné implementačné scenáre (synchronne aj asynchronne).	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000041	<b>IWAY Swift</b>	Služba ponúka cloudové úložisko pre ukladanie a získavanie veľkého množstva dát prostredníctvom jednoduchého rozhrania API. Swift je ideálny na ukladanie neštruktúrovaných údajov.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000042	<b>WebJET CMS</b>	WebJET CMS, Redakčný systém, ktorý vie všetko, predstavuje viac ako 18 rokov skúseností a vývoja v jednom balíku. Používateľské rozhranie s dôrazom na intuitívne ovládanie šetrí váš čas a zvyšuje efektivitu práce.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000043	<b>WebJET NET</b>	Podnikový informačný systém (Intranet) zabezpečí jednoduchú správu firemnej agendy a komunikáciu medzi zamestnancami. Hlavným cieľom je uľahčiť vnútro-firemné procesy, evidenciu zamestnancov či sledovanie dochádzky.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
2019000044	<b>WebJET LMS</b>	WebJET LMS patrí medzi najväčšie systémy zamerané na celú škálu firemného i školského elektronického vzdelávania. Uľahčíte si školiace procesy vďaka moderným technológiám.	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>

2019000048	<b>IWAY-Cloud Platform</b>	<p>IwayCloud PaaS Platforma spolu s jej platformovými službami umožňuje používateľom nasadzovať a prevádzkovať cloud aplikácie, ktoré sú naprogramované v najtradičnejších programovacích jazykoch a programovacích rámcoch („frameworks“), ale aj nových jazykoch a rámcoch, ktoré vznikli a sú optimalizované pre prostredie cloudu.</p> <p><u>Podporované programovacie jazyky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java (Grails, Play, Spring), .NET, Node.js, GO, PHP, Python, Ruby</li> </ul> <p><u>Platforma ďalej poskytuje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatizovaný provisioning VM, OS, aplikácii a databáz</li> <li>• Runtime konfiguráciu aplikácii</li> <li>• Manažment používateľov a SSO integráciu</li> <li>• Aplikačný load balancig a routing</li> <li>• Centralizovanú agregáciu logov</li> <li>• Automatizované škálovanie</li> <li>• Auditovanie bezpečnosti</li> <li>• Zabezpečovanie odolnosti voči poruchám</li> <li>• Vyhľadávanie služieb</li> <li>• Nasadzovanie aplikácii, vytváranie a orchestrácia kontajnerov</li> <li>• Podpora OCP kontajnerov</li> </ul>	<b>PaaS</b>	<b>U1</b>
------------	----------------------------	---	-------------	-----------

Poskytovateľ služby		Kontaktné údaje	IČO	
<b>Rackscale, s. r. o.</b>		+421 903 744 154, <a href="mailto:lubomir.ocko@rackscale.sk">lubomir.ocko@rackscale.sk</a>	46192581	
ID	Názov služby	Popis	Model	Úroveň certifikácie
2019000020	<b>Virtuálne dátové centrum</b>	CPU, RAM, HDD + služby: Monitoring, HelpDesk 24x7, Windows & Linux Images, VMware® vCloud® Platform, Dostupnosť 99,99%.	<b>IaaS</b>	<b>U1</b>



Poskytovateľ služby		Kontaktné údaje	IČO	
<b>VNET a.s.</b>		0800 24 24 24, +421 2 2129 0222, <a href="mailto:vnet@vnet.eu">vnet@vnet.eu</a> .	35845007	
ID	Názov služby	Popis	Model	Úroveň certifikácie
2019000012	<b>CloudVM VPS</b>	CloudVM VPS - prenájom virtuálneho servera Vám umožňuje efektívne podľa Vašej potreby využívať výpočtový výkon z ponuky predkonfigurovaných virtuálnych serverov.	<b>laaS</b>	<b>U1</b>
2019000013	<b>CloudPRO VPC</b>	CloudPRO VPC - cloudové riešenie je technologicky postavené na platforme OpenStack a jeho základom sú spoľahlivé značkové servery HP s vysokým výkonom procesorov a veľkým objemom pamäte RAM. Ako dátové úložisko používame diskové polia od výrobcu EMC, ktorý je absolútnou špičkou v tejto oblasti. Súčasťou služby je DDoS ochrana voči volumetrickým ako aj sofistikovaným aplikačným útokom, s využitím scrubbingového centra	<b>laaS</b>	<b>U1</b>
2019000015	<b>Storage</b>	Storage - služba Storage je univerzálny samostatný produkt pre poskytnutie požadovanej diskovej kapacity z EMC data storage alebo iných storage systémov ku housingovým a cloudovým službám. Dátové úložisko je výkonnostne škálované do niekoľkých typov dátových úložísk, ktoré plne pokrývajú požiadavky potrieb firiem a užívateľov.	<b>laaS</b>	<b>U1</b>

V Bratislave, 11.11.2019

Ing. Jaroslav Kmeť, v.r.  
generálny riaditeľ,  
sekcia informačných technológií verejnej správy