

Názov projektu: Poskytovanie servisných služieb k IT monitorovaciemu systému pre programové obdobie 2007 - 2013

Hlavný cieľ projektu: Zabezpečenie technickej podpory a servisných služieb ITMS II

Výška poskytnutého NFP celkom: 275 000,00 €

Druh projektu: Neinvestičný projekt TA

Dátum začatia realizácie aktivít projektu: 01.01.2019

Dátum ukončenia realizácie aktivít projektu: 31.12.2021

ITMS kód projektu: 301021W991

Prijímateľ: Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu

Stručný popis projektu:

Hlavným cieľom projektu je zabezpečovanie servisných služieb, ktoré zahŕňajú najmä údržbu a podporu ITMS II a zabezpečenie a údržbu vývojového a testovacieho prostredia ITMS II.

Služby technickej podpory a údržby budú poskytované v pracovné dni okrem dní pracovného pokoja v pracovných hodinách od 08:00 do 18:00 hod. (SEČ) Reakčné doby a doby neutralizácie problému sú nasledovné:

Kritický problém – Vada A, reakčná doba 1 hod., doba neutralizácie problému 2 prac. dní

Závažný problém – Vada B, reakčná doba 1 hod., doba neutralizácie problému 5 prac. dní

Nekritický problém – Vada C, rekreačná doba 4 hod., doba neutralizácie problému 20 prac. dní

Vada A: zásadné vady funkcionality ITMS II, ktoré znemožňujú koncovým používateľom prihlásenie sa do ITMS II, Problémy spojené s bezpečnosťou a poškodením dát, výskyt nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality ITMS II zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom. Za Kritický problém sa považuje aj Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter alebo SW komponent je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa z iných dôvodov nepoužiteľný

Vada B: vady, ktoré by patrili pod Kritický problém (okrem problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát), ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup (workaround), ako vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane realizovateľný. Závažný problém sa prejavuje výpadkom fungovania Modulov a Funkcionalít, čo

závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie SW komponentu ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako Závažný problém je Problém opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter, avšak SW komponent je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa použiteľný s citelným dopadom na kvalitu zhotovenia SW komponentu, alebo dostupnosť jeho funkcionalít alebo užívateľský komfort.

Vada C: nespĺňa znaky Kritického problému ani Závažného problému. Ide najmä o vady, ktoré nebránia produktívnemu používaniu ITMS II ale zapríčiňujú miernu nepohodlnosť pri práci s ITMS II, ktorý je však funkčný.

Pre zabezpečenie poskytovania služieb servisnej podpory pre systém ITMS II je potrebné mať na strane dodávateľa vybudované interné vývojové prostredie a testovacie prostredia.

Vývojové prostredie dodávateľa je určené pre vývoj modifikácii existujúcich funkcionalít a opráv pozáručných chýb systému ITMS II. Na testovacom prostredí dodávateľa je nasadená aktuálna verzia aplikácie ITMS II, t.j. totožná verzia, ako je nasadená v produkcii. Prostredie slúži na overenie chýb, vád z produkcie. Databáza, ktorá je nasadená na testovacie prostredie, je databáza prevzatá z produkcie, ktorá prejde deperzonifikačným procesom.

Projekt je spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja

www.partnerskadohoda.gov.sk