**FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA**

**Identifikácia projektu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávnená osoba** | *Tu uveďte názov inštitúcie (napr. OVM), ktorá projekt požaduje* |
| **Názov projektu** | *Pokiaľ existuje* |
| **Zodpovedná osoba** | *Meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorá pripraví dokumenty na inicializáciu projektu –zamestnanec / Projektový manažér* |
| **Kód ITMS2014+** | *Pokiaľ existuje* |
| **Realizátor projektu** | *Tu uveďte názov inštitúcie, ktorá produkty / projekt bude realizovať, používať a prevádzkovať v praxi* |

Obsah

[**1.** **Popis zmien dokumentu** 3](#_Toc40135288)

[1.1 História zmien (kto dokument vypracoval) 3](#_Toc40135289)

[1.2 Detail revizií (kto dokument revidoval / kontroloval – napr. QA) 3](#_Toc40135290)

[1.3 Detail schválení (kto dokument schválil – napr. štatutár úradu, RV, …) 3](#_Toc40135291)

[**2.** **Účel dokumentu, skratky (konvencie) a definície** 3](#_Toc40135292)

[2.1 Použité konvencie a skratky 3](#_Toc40135293)

[2.1.1 Konvencie pre číslovanie požiadaviek (príklady) 3](#_Toc40135294)

[2.1.2 Konvencie pre typy požiadaviek (príklady) 4](#_Toc40135295)

[2.1.3 Definície použitých termínov a skratiek (príklady) 5](#_Toc40135296)

[**3.** **Merateľné a výkonnostné ukazovatele a spôsoby ich merania a vyhodnocovania** 5](#_Toc40135297)

[**4.** **Akceptačné kritériá** 6](#_Toc40135298)

[**5.** **Štruktúrovaný katalóg funkčných požiadaviek** 6](#_Toc40135299)

[5.1 Procesné požiadavky 6](#_Toc40135300)

[5.1.1 Proces AB 6](#_Toc40135301)

[5.1.1.1 Podproces ABx 6](#_Toc40135302)

[5.1.1.2 Podproces ABy 6](#_Toc40135303)

[5.2 Používateľské požiadavky 6](#_Toc40135304)

[5.2.1 U\_01 Skupina Pracovníkov XY 7](#_Toc40135305)

[5.2.2 U\_02 Skupina Pracovníkov XY 7](#_Toc40135306)

[5.3 Požiadavky na reporting 7](#_Toc40135307)

[5.3.1 Report R\_01 (názov reportu) 7](#_Toc40135308)

[5.3.2 Report R\_02 (názov reportu) 7](#_Toc40135309)

[5.4 Kapacita a výkon 7](#_Toc40135310)

[5.5 Bezpečnosť 8](#_Toc40135311)

[5.6 Prevádzkové požiadavky 8](#_Toc40135312)

[5.7 Požiadavky na vizuálne komponenty (GUI) 8](#_Toc40135313)

[5.8 Požiadavky na nevizuálne komponenty (OpenAPI) 8](#_Toc40135314)

[5.9 Ďalšie požiadavky (nefunkčné požiadavky) 8](#_Toc40135315)

[5.9.1 Legislatívne požiadavky 8](#_Toc40135316)

[5.9.2 Ostatné požiadavky 9](#_Toc40135317)

[**6.** **PRÍLOHY** 9](#_Toc40135318)

[6.1 Príloha 1: Funkčná špecifikácia – konsolidovaná tabuľka požiadaviek (excel – životný cyklus požiadaviek – od vzniku cez VO až po nasadenie a akceptáciu ) 9](#_Toc40135319)

# Popis zmien dokumentu

## História zmien (kto dokument vypracoval)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Verzia | Dátum | Zmeny | Meno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Detail revizií (kto dokument revidoval / kontroloval – napr. QA)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Verzia | Dátum | Pozícia kontrolujúceho | Meno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Detail schválení (kto dokument schválil – napr. štatutár úradu, RV, …)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Verzia | Dátum | Pozícia odsúhlasujúceho | Meno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*Nápoveda inštrukcie k vypĺňaniu dokumentu* ***Funkčná špecifikácia****:*

1. *Text uvedený „zelenou farbou“ vypĺňate v PRIPRAVNEJ FÁZE PROJEKTU*
2. *Text uvedený „modrou farbou“ vypĺňate v INICIALIZAČNE FÁZE PROJEKTU*

# Účel dokumentu, skratky (konvencie) a definície

* **Pre PROJEKTOVÝ ZÁMER (Príloha 1: Funkčná špecifikácia) v PRÍPRAVNEJ FÁZE:**

**V súlade s Vyhláškou 85/2020 Z.z. o riadení projektov** - je dokument **FŠ** pre prípravnú fázu určený na rozpracovanie informácií (na základe splnomcnenia) k projektu aby bolo možné rozhodnúť o pokračovaní prípravy projektu, alokovaní rozpočtu, ľudských zdrojov a prechode do iniciačnej fázy.

* **Pre PROJEKTOVÝ ZÁMER (Príloha 1: Funkčná špecifikácia) v INICIALIZAČNEJ FÁZE:**

**V súlade s Vyhláškou 85/2020 Z.z. o riadení projektov -** je dokument **FŠ** pre iniciačnú fázu určený na rozpracovanie informácií prípravy projektu.

# Použité konvencie a skratky

# Konvencie pre číslovanie požiadaviek (príklady)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **SKRATKA** | **POPIS** |
| 1. | U | Užívateľská požiadavka |
| 2. | PR | Procesná požiadavka |
| 3. | R | Požiadavka na reporting |
| 4. | I | Integračná požiadavka |
| 5. | C | Kapacitné požiadavky procesov |
| 6. | S | Požiadavka na bezpečnosť |
| 7. | P | Prevádzková požiadavka |
| 8. | D | Požiadavka na dokumentáciu |
| 9. | L | Legislatívna požiadavka |
| 10. | ostatné | ostatné |
| 11. | ... | ... |

# Konvencie pre typy požiadaviek (príklady)

Kódovanie jednotlivých požiadaviek je možné rozšíriť o ďalšie znaky v závislosti od potrieb projektu)

**Užívateľské požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**U\_nn\_Rxx**

* U – užívateľská požiadavka
* nn – typ používateľa
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Procesné požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**P\_ABXY\_Rxx**

* P – procesná požiadavka
* AB – označenie procesu
* XY – číslo podprocesu
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Reportingové požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**R\_nn\_Rxx**

* R – reportingová požiadavka
* *nn* – číslo reportu
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Kapacitné požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**C\_aa\_Rxx**

* C – kapacitná požiadavka
* *aa* – kapacitná oblasť
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Bezpečnostné požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**S\_aa\_Rxx**

* S – bezpečnostná požiadavka
* *aa* – bezpečnostná oblasť
* R – označenie požiadavky
* xx.y – číslo požiadavky

**Prevádzkové požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**O\_aa\_Rxx**

* O – prevádzková požiadavka
* *aa* – prevádzková oblasť
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Ostatné požiadavky majú nasledovnú konvenciu:**

**A\_aa\_Rxx**

* A – ostatná požiadavka
* *aa* – ostatná oblasť
* R – označenie požiadavky
* xx – číslo požiadavky

**Ostatné typy požiadaviek môžu byť dalej definované objednávateľom / PM.**

Poznámka: **doporučujeme**, aby ste si VŠETKY TABUĽKOVÉ VSTUPY evidovali a spravovali v jednom centrálnom EXCELI – s cieľom minimalizovať budúcu prácnosť s aktualizáciou a udržiavaním obsahu

# Definície použitých termínov a skratiek (príklady)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **SKRATKA** | **POPIS** |
| 1. | DSL | Definitive Software Library (ITIL) – zoznam SW, ktorý je možné/povolené používať v prostredí organizácie (s priradenými identifikačnými kódmi) |
| 2. | Automatizovaný spôsob | Ide o spracovanie vstupných dát v štrukturovanej forme na základe nadefinovanej procedúry alebo scriptu. Spustenie spracovania môže byť naplánované ako opakovaná činnosť, alebo vyvolaná jednorázovou činnosťou (napr. uzavretie tiketu) |
| 3. | FT | Fix Time - Maximálna doba, do ktorej nahlásená vada musí byť odstránená a služba poskytovaná podľa dohodnutých parametrov. |
| 4. | FŠ | Funkčná špecifikácia (dokument, popisujúci kontext pre využitie riešenia s jeho funkčnými požiadavkami) |
| 5. | HIM | Kódové označenie Hmotného investičného majetku |
| 6. | HW / Cloud | Hardvér / Cloud |
| 7. | ICT | Informačno-komunikačné technológie (organizácie) |
| 8. | IdM | Identity Manager |
| 9. | IS | Informačný systém |
| 10. | IT ROLA | Rola v ktorá definuje prístup do IS alebo definuje využívanie IT zdrojov |
| 11. | RT | Response Time - Maximálna doba, počas ktorej je dodávateľ povinný reagovať na podnet objednávateľa (napr. incident, požiadavku) |
| 12. | SD | Service Desk |
| 13. | SDM | Service Desk Manager |
| 14. | SLA | Service Level Agreement – dohoda/zmluva a parametre poskytovania služby |
| 15. | SW | softvér |
| 16. | TŠ | Technická špecifikácia (dokument, popisujúci kontext pre technické začlenenie riešenia do prostredia organizácie, s jeho technickými, integračnými, architektúrnymi a bezpečnostnými požiadavkami) |
| 17. | WF | Workflow = pracovný proces, zobrazený postupnosťou úkonov |
| 18. | … | … |

# Merateľné a výkonnostné ukazovatele a spôsoby ich merania a vyhodnocovania

DOPLNIŤ VSTUPY v INICIAČNEJ FÁZE:

* doplniť zmerané hodnoty stavu AS-IS (pre oblasti, ktoré chceme realizáciou projektu zlepšiť)
* doplniť základné cieľové merateľné a výkonnostné hodnoty stavu TO-BE
* ku každej hodnote doplniť spôsob, ako zmeriame dosiahnutie CIEĽA, výkonnostného ukazovateľa, atď
* doplniť popis dosiahnutých úspor / prínosov

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MERATEĽNÉ a VÝKONNOSTNÉ UKAZOVATELE** | | | |  | |  |  | | |  | |  | | |
|  | |  |  | |  | | |  |  | |  | |
| **ID** | **NÁZOV merateľného a výkonnostného ukazovateľa (KPI)** | **POPIS ukazovateľa** | **MERNÁ JEDNOTKA** (v čom sa meria ukazovateľ) | | **AS-IS merateľné - výkonnostné hodnoty** (aktuálne hodnoty) | | | **TO-BE  merateľné - výkonnostné  hodnoty** (cieľové hodnoty projektu) | **SPôSOB ich MERANIA/OVERENIA  po NASADENÍ** (overenie naplnenie cieľa) | | **POZNÁMKA** | | |
| sem vpíš identifikáciu | sem vpíš názov ukazovateľa (KPI) | sem vpíš popis ukazovateľa | sem vpíš - čas, početnosť, financie,... | | sem vpíš aktuálne namerané hodnoty, ktoré chcete realizáciou projektu zlepšiť | | | sem vpíš cieľové hodnoty, ktoré chcete dosiahnuť realizáciou cieľa (napr.  \_Zrýchlenie poskytnutia služby (čas), \_Zvýšenie počtu poskytnutých služieb (početnosť), \_Znížšnie nákladov na proces (financie), ... atď. | sem vpíš spôsob (metodu / postup), ako sa po nasadení overí naplnenie cieľa (naplnenie KPI) | | sem vpíš spôsob (metodu / postup), ako sa po nasadení overí naplnenie cieľa (naplnenie KPI) | | |
| ... | ... | ... | ... | | ... | | | ... | ... | | ... | | |
| ... | ... | ... | ... | | ... | | | ... | ... | | ... | | |
| ... | ... | ... | ... | | ... | | | ... | ... | | ... | | |

Poznámka: **doporučujeme**, aby ste si VŠETKY TABUĽKOVÉ VSTUPY evidovali a spravovali v jednom centrálnom EXCELI – s cieľom minimalizovať budúcu prácnosť s aktualizáciou a udržiavaním obsahu

# Akceptačné kritériá

DOPLNIŤ VSTUPY v INICIAČNEJ FÁZE:

* doplniť akceptačné kritéria (zadefinované v štruktúrovanej TABUĽKE) – pri splnení ktorých bude objednávateľ akceptovať dodanie diela / projektu

# Štruktúrovaný katalóg funkčných požiadaviek

# Procesné požiadavky

# Proces AB

DOPLNIŤ VSTUPY v PRÍPRAVNEJ FÁZE:

* doplniť popis procesu AS-IS
* doplniť návrh procesu TO-BE
* doplniť popis procesu TO-BE (aj s RACI) v INICIAČNEJ FÁZE
* doplniť popis dosiahnutých úspor / prínosov
* definovať základné merateľné ukazovatele

# Podproces ABx

DOPLNIŤ VSTUPY v PRÍPRAVNEJ FÁZE:

* doplniť popis procesu AS-IS
* doplniť návrh procesu TO-BE
* doplniť popis procesu TO-BE (aj s RACI) v INICIAČNEJ FÁZE
* doplniť popis dosiahnutých úspor / prínosov
* definovať základné merateľné ukazovatele

Súčasné pokrytie IT nástrojom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| P\_ABX\_R01 | Popis požiadavky |
| P\_ABX\_R02 | Popis požiadavky |
| P\_ABX\_R03 | Popis požiadavky |
| P\_ABX\_R04 | Popis požiadavky |
| ................... | …………. |

Poznámka: **doporučujeme**, aby ste si VŠETKY TABUĽKOVÉ VSTUPY evidovali a spravovali v jednom centrálnom EXCELI – s cieľom minimalizovať budúcu prácnosť s aktualizáciou a udržiavaním obsahu

# Podproces ABy

DOPLNIŤ VSTUPY v PRÍPRAVNEJ FÁZE:

* doplniť popis procesu AS-IS
* doplniť návrh procesu TO-BE
* doplniť popis procesu TO-BE (aj s RACI) v INICIAČNEJ FÁZE
* doplniť popis dosiahnutých úspor / prínosov
* definovať základné merateľné ukazovatele

Súčasné pokrytie IT nástrojom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| P\_ABY\_R01 | Popis požiadavky |
| P\_ABY\_R02 | Popis požiadavky |
| P\_ABY\_R03 | Popis požiadavky |
| P\_ABY\_R04 | Popis požiadavky |
| ................... | ……………………. |

Poznámka: **doporučujeme**, aby ste si VŠETKY TABUĽKOVÉ VSTUPY evidovali a spravovali v jednom centrálnom EXCELI – s cieľom minimalizovať budúcu prácnosť s aktualizáciou a udržiavaním obsahu

# Používateľské požiadavky

Nasledujúca tabuľka **definuje typy používateľov aplikácie XXX** a **názvy typov používateľov používaných** v tomto dokumente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód typu používateľa** | **Typ používateľa** |
| U\_01 | Typ používateľa |
| U\_02 | Typ používateľa |
| U\_nn | Typ používateľa |
| U\_nn | Typ používateľa |
| U\_nn | Typ používateľa |

Poznámka: **doporučujeme**, aby ste si VŠETKY TABUĽKOVÉ VSTUPY evidovali a spravovali v jednom centrálnom EXCELI – s cieľom minimalizovať budúcu prácnosť s aktualizáciou a udržiavaním obsahu

# U\_01 Skupina Pracovníkov XY

Doplniť krátky popis správania pracovníkov XY a používania novej funkčnosti:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| U\_01\_R01 | Popis požiadavky |
| U\_01\_R02 | Popis požiadavky |
| U\_01\_R03 | Popis požiadavky |
| U\_01\_R04 | Popis požiadavky |
| U\_01\_R05 | Popis požiadavky |

# U\_02 Skupina Pracovníkov XY

Doplniť krátky popis správania pracovníkov XY a používania novej funkčnosti:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| U\_02\_R01 | Popis požiadavky |
| U\_02\_R02 | Popis požiadavky |
| U\_02\_R03 | Popis požiadavky |
| U\_02\_R04 | Popis požiadavky |
| U\_02\_R05 | Popis požiadavky |

# Požiadavky na reporting

Aplikácia XYZ bude poskytovať nasledujúce reporty:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód reportu** | **Názov reportu** |
| R\_01 | Názov a popis reportu |
| R\_02 | Názov a popis reportu |
| R\_03 | Názov a popis reportu |
| R\_04 | Názov a popis reportu |
| R\_05 | Názov a popis reportu |

# Report R\_01 (názov reportu)

Report R\_01 bude poskytovať informácie o ....

Krátky popis reportu

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| R\_01\_R01 | Výberová kritéria reportu. |
| R\_01\_R02 | Zobrazená data reportu |
| R\_01\_R03 | Aktualnost reportu (aktuálnost dat zobrazovaných reportem) |
| R\_01\_R04 | Periodicita generování reportu |
| R\_01\_R05 | Specifikácia počtu použivatelov |

# Report R\_02 (názov reportu)

Report R\_02 bude poskytovať informácie o ....

Krátky popis reportu

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| R\_02\_R01 | Výberová kritéria reportu. |
| R\_02\_R02 | Zobrazená data reportu |
| R\_02\_R03 | Aktualnost reportu (aktuálnost dat zobrazovaných reportem) |
| R\_02\_R04 | Periodicita generování reportu |
| R\_02\_R05 | Specifikácia počtu použivatelov |

# Kapacita a výkon

Popis požiadaviek na kapacitu a výkon, obmedzenia predpokladov, atď…

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| C\_aa\_R01 | Celkový počet používateľov ktorý budú mat prístup k aplikácii |
| C\_aa\_R02 | Z výše uvedeného počtu používateľov percento používateľov   * „Intenzívnych“ používateľov (zložité transakcie, často) vykonávajúcich transakcie bude: (%) * “Stredných“ používateľov (jednoduché transakcie, mene často) vykonávajúcich transakcie bude: (%) * “Reportingových používateľov“, ktorý budú mať prístup iba k reportom bude: (%) |
| C\_aa\_R03 |  |
| C\_aa\_R04 |  |
| C\_aa\_R05 |  |
| C\_aa\_R06 |  |
| C\_aa\_R07 |  |

# Bezpečnosť

Popis požiadaviek na bezpečnosť, obmedzenia predpokladaných bezpečnostných hrozieb, atď…

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| S\_aa\_R01 | Doplniť popis |
| S\_aa\_R02 | Doplniť popis |
| S\_aa\_R03 | Doplniť popis |
| S\_aa\_R04 | Doplniť popis |
| S\_aa\_R05 | Doplniť popis |

# 

# Prevádzkové požiadavky

Popis prevádzkových požiadaviek

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| O\_aa\_R01 | Napr: Systém a infomrácie v ňom sú hľadiska dostupnosti definované ako …. (Business critical, Very useful for daily work, Nice to have) |
| O\_aa\_R02 | Napr: Doba poskytovania služby od 7:00 do 17:00, 5 dní v týždni. |
| O\_aa\_R03 | Napr: Akceptovaná strata dát 1 deň |
| O\_aa\_R04 |  |
| O\_aa\_R05 |  |

# Požiadavky na vizuálne komponenty (GUI)

Popis požiadaviek na vizuálne komponenty

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| … | … |
| … | … |
| … | … |

# Požiadavky na nevizuálne komponenty (OpenAPI)

Popis požiadaviek na nevizuálne komponenty

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| … | … |
| … | … |
| … | … |

# Ďalšie požiadavky (nefunkčné požiadavky)

# Legislatívne požiadavky

Zoznam legislatívnych požiadaviek.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| A\_aa\_R01 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R02 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R03 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R04 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R05 | Popis požiadavky |

# Ostatné požiadavky

Popis ďalších požiadaviek nepopísaných v predchádzajúcich kapitolách.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód požiadavky** | **Popis požiadavky** |
| A\_aa\_R01 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R02 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R03 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R04 | Popis požiadavky |
| A\_aa\_R05 | Popis požiadavky |

# PRÍLOHY

# Príloha 1: Funkčná špecifikácia – konsolidovaná tabuľka požiadaviek (excel – životný cyklus požiadaviek – od vzniku cez VO až po nasadenie a akceptáciu )

Koniec dokumentu