

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti Moderné technológie

Úvod

Dokument Inštrukcie k spracovaniu štúdie uskutočniteľnosti a minimálne obsahové požiadavky štúdie uskutočniteľnosti je záväzný pre všetkých žiadateľov uchádzajúcich sa o financovanie v rámci dopytovej výzvy č. **OPII-20120/7/11-DOP** z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, Prioritnej osi 7 – Informačná spoločnosť.

Žiadateľ pre splnenie podmienky výzvy **"Podmienka súladu štúdie uskutočniteľnosti s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a minimálnymi obsahovými a formálnymi náležitosťami definovanými v Prílohe č. 13 výzvy"** je povinný predložiť štúdiu uskutočniteľnosti Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej tiež „MIRRI SR“) v rozsahu uvedenom v tomto dokumente.

Štúdia uskutočniteľnosti sa vypracúva v prostredí Metainformačného systému verejnej správy a jej modulu Confluence, ktorý generuje predpísanú štruktúru štúdií uskutočniteľnosti formou prednastavených tabuliek.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť opis požiadaviek na informácie, ktoré je spracovateľ povinný uviesť v rámci preddefinovaných kapitol. Súčasťou dokumentu je aj uvedenie podmienok - minimálnych obsahových a formálnych požiadaviek, ktorých splnenie je nevyhnutné pre vydanie kladného stanoviska k štúdii uskutočniteľností MIRRI SR.

Ďalšie informácie týkajúce sa vypracovania štúdie uskutočniteľnosti a jej príloh sú uvedené v dokumente Metodický pokyn k spracovaniu štúdie uskutočniteľnosti, finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu, finančnej analýzy žiadateľa o NFP a Celkových nákladov na vlastníctvo v programovom období 2014 – 2020.¹

Žiadateľ je povinný pred predložením Žiadosti o NFP vypracovať a predložiť štúdiu uskutočniteľnosti na posúdenie MIRRI SR (sekcia informačných technológií verejnej správy)² v dostatočnom časovom predstihu. MIRRI SR zverejní na webovom sídle MIRRI SR metodické usmernenie k predkladaniu štúdie uskutočniteľnosti. MIRRI SR posúdi predloženú štúdiu uskutočniteľnosti a následne vydá stanovisko, ktoré je povinnou prílohou príslušnej Žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku (ďalej tiež „ŽoNFP“) predkladanej v rámci hore uvedenej dopytovej výzvy na predkladanie ŽoNFP.

¹<https://www.mirri.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovana-infrastruktura/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/metodicke-dokumenty/formulare/index.html>

² Kontaktnou adresou pre informácie ohľadne štúdie uskutočniteľnosti a stanoviska je pgk@vicepremier.gov.sk. Bližšie informácie pre žiadateľov sú uvedené aj na stránke <https://metais.vicepremier.gov.sk/>.

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti

Moderné technológie

Zoznam povinných kapitol a príloh štúdie uskutočniteľnosti:

Kapitola/príloha štúdie uskutočniteľnosti		Potrebné pre výzvu
1	Základné informácie	
1.1	Prehľad	áno
1.2	Dôvod	áno
1.3	Rozsah	áno
1.4	Použité skratky a značky	áno
2	Manažérske zhrnutie	áno
2.1	Motivácia	áno
2.2	Popis aktuálneho stavu	áno
2.2.1	Legislatíva	len ak žiadateľ považuje za relevantné
2.2.2	Architektúra	áno
2.2.3	Prevádzka	áno
2.3	Alternatívne riešenia	len ak žiadateľ považuje za relevantné
2.4	Popis budúceho stavu	áno
2.4.1	Legislatíva	áno
2.4.2	Architektúra	áno
2.4.3	Prevádzka	áno
2.4.4	Ekonomická analýza	áno - do 1mil. EUR - rozpočet projektu + TCO nad 1 mil. EUR - rozpočet projektu + CBA
Tabuľka 1	Zoznam zvolených cloudových služieb	nie
Tabuľka 2	Riziká projektu	nie
Tabuľka 3	Výstupy projektu a kritériá kvality	nie
Tabuľka 4	Legislatíva	nie
Tabuľka 5	Zoznam zainteresovaných	nie
Tabuľka 6	Zoznam cieľov OP II	nie
Tabuľka 7	Zoznam cieľov	nie
Tabuľka 8	Princípy	nie
Tabuľka 9	Biznis služby	áno
Tabuľka 10	Zoznam pôvodných KS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené	nie

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti

Moderné technológie

Tabuľka 11	Zoznam informačných systémov	nie
Tabuľka 12	Poskytované aplikačné služby	áno
Tabuľka 13	Zoznam pôvodných AS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené	nie
Tabuľka 14	Aplikačné rozhrania	nie
Tabuľka 15	Integrácie projektu	nie
Tabuľka 16	Harmonogram projektu	áno
Tabuľka 17	Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám	nie
Tabuľka 18	Podmienky udržateľnosti	nie
Tabuľka 19	Kritické premenné	nie
Tabuľka 20	Test štátnej pomoci	áno

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

Kapitola/obsah	Popis a inštrukcia k vyplneniu	Minimálne obsahové požiadavky štúdie
Základné informácie		
Prehľad	<p>Spracovateľ uvedie informácie v zmysle šablóny pre spracovanie štúdie uskutočniteľnosti - identifikáciu žiadateľa o nenávratný finančný príspevok, súlad s programovou štruktúrou zdrojov financovania, indikatívnu výšku celkových výdavkov projektu a ďalších informácií týkajúcich sa súladu predkladaného projektu s intervenčnou logikou OPII.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Priradenie navrhovaného projektu k štruktúre cieľov OPII - príslušný špecifický cieľ 7.4 resp. 7.7, prioritná os 7 informačná spoločnosť. Popis vecnej (obsahovej) stránky navrhovaného projektu z hľadiska jeho súladu so stratégiou a cieľmi prioritnej osi 7 a uvedenie indikatívnej výšky celkových výdavkov projektu. • Podmienka: Priradenie navrhovaného projektu ku konkrétnemu typu projektu (možné vybrať iba 1 typ): <p>Typ aktivít: K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT (špecifický cieľ 7.7) - v rámci tejto aktivity musí byť navrhovaná žiadosť o NFP v súlade s jedným z nasledovných typov projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Podpora migrácie na Open Source ○ Implementácia chatbotu v portáloch verejnej správy <p>Typ aktivít: E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov (špecifický cieľ 7.4) - v rámci tejto aktivity musí byť navrhovaná žiadosť o NFP v súlade s nasledovným typom projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Internet vecí pre mestá a verejnú správu

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

<p>Dôvod</p>	<p>Spracovateľ štúdie uskutočniteľnosti v tejto kapitole identifikuje naliehavosť situácie, z dôvodu ktorej vypracoval tento projekt.</p> <p>Situácia môže predstavovať jestvujúci problém alebo príležitosť pre zlepšenie. spracovateľ v tejto časti kvantifikuje početnosť cieľových skupín, početnosť podaní/transakcií, resp. iné kvantifikovateľné ukazovatele vhodné pre uvedenú situáciu.</p> <p>V tejto kapitole spracovateľ uvedie konkrétne sektorové strategické dokumenty, ku ktorých cieľom a opatreniam prispieva navrhovaný projekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: štúdia musí obsahovať relevantné a konkrétne zdôvodnenie navrhovaného projektu z hľadiska identifikovaných nedostatkov súčasnej situácie a očakávanej zmeny, ktorá sa má navrhovanou intervenciou dosiahnuť • Podmienka: štúdia musí obsahovať konkrétny popis súladu navrhovaného projektu s cieľmi relevantných strategických dokumentov a to minimálne: <ul style="list-style-type: none"> ○ Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (2016) ○ Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie 2014 – 2020
<p>Rozsah</p>	<p>Spracovateľ štúdie v tejto kapitole pracuje s ohraničením situácie (problém, príležitosť pre zlepšenie), ktorú objasnil v kapitole Dôvod.</p> <p>Ohraničenie prebieha prostredníctvom identifikovania aktérov, ktorých sa situácia dotýka. Pre každého aktéra je uvedená jeho rola, ktorou ovplyvňuje uvedenú situáciu. Situáciu môže predstavovať konkrétny okruh životnej situácie, konkrétna životná situácia, alebo príležitosť pre zníženie nákladov v prípade projektov orientovaných na znižovanie nákladov na poskytovanie služieb verejnej správy. Okrem určenia aktérov a ich role je potrebné identifikovať informačné systémy týchto aktérov</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: identifikácia jednotlivých aktérov relevantných pre situáciu riešenú v rámci projektu. Medzi relevantných aktérov patrí najmä budúci žiadateľ, cieľová skupina pre ktorú je projekt určený, inštitúcie zastrešujúce cieľovú skupinu, MIRRI SR ako koordinátor oblasti informatizácie v rámci verejnej správy a podobne. • Podmienka: identifikácia informačných systémov jednotlivých aktérov (tam kde relevantné pre zameranie projektu) • Podmienka: určenie a kvantifikácia cieľovej skupiny navrhovaného projektu. Spracovateľ popíše cieľovú skupinu projektu – t.j. konečných užívateľov výsledkov projektu.

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

	(relevantné pre povinné osoby), ktorých sa situácia dotýka.	
Použité skratky a značky	Žiadateľ v tejto časti uvedie popisy a vysvetlenia k jednotlivým použitým skratkám, značkám ako aj cudzojazyčným označeniam.	-
Manažérske zhrnutie		
Manažérske zhrnutie	Spracovateľ uvedie zhrnutie dôležitých záverov z každej z nasledujúcich kapitol. Potrebné uviesť súvislý text s logickým previazaním obsahu štúdie uskutočniteľnosti a ekonomickej analýzy. Manažérske zhrnutie projektu by malo v prvom rade odpovedať na otázky: Prečo robíme projekt? Čo je predmetom projektu? Pre koho sú výsledky projektu? Za akú sumu? Čo to prinesie cieľovej skupine?	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka – Spracovateľ stručne a výstižne uvedie základné informácie o navrhovanom projekte – najmä: aktivity projektu, prípady použitia, popis nových služieb a riešení, popis efektov projektu, obdobie realizácie. (Odporúčaný rozsah max. 3600 znakov.)
Motivácia	<p>Spracovateľ štúdie v tejto kapitole popíše jednotlivé ciele projektu. Zároveň popíše obmedzenia a riziká pri dosahovaní cieľov. Ciele musia byť S.M.A.R.T - konkrétne, merateľné, dosiahnuteľné, relevantné, časovo ohraničené.</p> <p>V tejto časti spracovateľ uvedie aj kľúčové merateľné ukazovatele pre dosiahnutie stanovených cieľov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Popis cieľov projektu v súlade s jednotlivými výsledkami intervencií definovanými v OPII. <p>V tejto časti spracovateľ popíše súlad navrhovaného projektu s plánovanými výsledkami intervencií OPII (podľa relevantnosti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach, • zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov, • používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb,

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> • zvýšenie kvality života občanov - výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných, • do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia, • zvýšenie spokojnosti občanov s fungovaním verejnej správy, • zníženie vynakladaných zdrojov občanov, podnikateľov a verejnej správy, • zvýšenie efektivity zamestnancov verejnej správy, • zvýšenie rýchlosti prijatia rozhodnutia pre konania^[1]_{SEP}, • zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy^[1]_{SEP}, • štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude, • zvýšenie využívania dát v procesoch a pri tvorbe politík. <p>Podmienka: Kvantifikácia relevantných merateľných ukazovateľov v zmysle OPII:</p> <p>Pre typ aktivít: K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy (Ukazovateľ vyjadruje počet úsekov verejnej správy, ktoré boli štandardizované pre efektívne vybavenie životných situácií a implementované do spoločnej platformy pre riešenie elektronických úloh ako back-endu obsluhy (elektronickej na portáli alebo osobnej na klientskom mieste). <p>Pre typ aktivít: E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov</p> <ul style="list-style-type: none"> • P0945: Počet zavedených prvkov internetu vecí na podporu prioritných oblastí v mestách a verejnej správe (Ukazovateľ vyjadruje počet senzorov a ďalších prvkov internetu vecí implementovaných v mestách slúžiacich na získavania dát v rámci prioritných oblastí. Ide o nasledovné oblasti:
--	--	--

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> • regulácia dopravy - prvky upokojenia dopravy, smerovanie dopravy, pohyb osôb a dopravných prostriedkov, • manažment statickej dopravy, • lokálne environmentálne ukazovatele (hlučnosť, prašnosť, emisie znečisťujúcich látok a prvkov, teplota, vibrácie a pod.), • manažment vody v území – napr. meranie úhrnu zrážok, toku dažďovej vody a pod. • intenzita osvetlenia, smart manažment verejného osvetlenia, • energetická efektívnosť, • smart manažment komunálneho odpadu – napr. senzory naplnenia odpadových nádob a pod., • zvýšenie úrovne bezpečnosti na verejných miestach (inteligentné kamerové systémy s analýzou obrazu, zvukov a pod.), • tvorba, resp. manažment verejných politík.)
Popis aktuálneho stavu - Legislatíva		Nepovinná časť, spracovateľ vyplní len v prípade ak považuje za relevantné/potrebné.
Popis aktuálneho stavu - Architektúra	Biznis architektúra Spracovateľ popíše súčasný stav - uvedie popis informácií v tejto vrstve, ako aj konceptov, ktoré sú definované v tejto vrstve.	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Spracovateľ podrobne popíše východiskovú situáciu z pohľadu v kategórii biznis architektúry. Ide najmä o opis jestvujúcich procesov s dôrazom na procesy, ktoré zlyhávajú, alebo sú neefektívne, chýbajúce a pod. a je možné odstrániť, resp. zmierniť nedostatky týchto súčasných procesov digitálnymi riešeniami.
Popis aktuálneho stavu - Prevádzka	-	Spracovateľ bude preukazovať, že disponuje adekvátnym materiálno-technickým zázemím a dostatočnými internými administratívnymi kapacitami s náležitou odbornou spôsobilosťou a know-how pre realizáciu projektu v danej oblasti, alebo má uvedené zázemie a administratívne kapacity zabezpečené prostredníctvom externého dodávateľa vo formulári Žiadosti o poskytnutie NFP.
Alternatívne riešenia		len ak žiadateľ považuje za relevantné

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti

Moderné technológie

Alternatíva A – „Názov“		len ak žiadateľ považuje za relevantné
Alternatíva B – „Názov“		len ak žiadateľ považuje za relevantné
Popis budúceho stavu - Legislatíva	<p>V tejto často je sumárny popis potrebných nových legislatívnych noriem, resp. zmien jestvujúcich legislatívnych noriem, ktoré súvisia s realizáciou navrhovaného projektu.</p> <p>Žiadateľ zároveň uvedie akým spôsobom v zmluvných vzťahoch s dodávateľmi plnení v rámci projektu zabezpečí otázky vlastníckych práv a licencií, ekonomickú efektívnosť prevádzky a otvorenosť zvoleného riešenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka - spracovateľ uvedie sumárny popis potrebných nových legislatívnych noriem, resp. zmien jestvujúcich legislatívnych noriem, ktoré súvisia s realizáciou navrhovaného projektu. • Podmienka - spracovateľ štúdie musí preukázať zavedenie opatrení zamedzujúcich problémom typu „vendor lock-in“, neprimeraným ekonomickým nákladom na rozšírenie zrealizovaných výstupov v budúcnosti, aktualizáciu alebo zmenu softvérovej, resp. technologickej platformy a pod. • Podmienka – spracovateľ štúdie musí preukázať súlad navrhovaného projektu so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).
Popis budúceho stavu - Architektúra	<p>Biznis architektúra</p> <p>Popíše sa spôsob realizácie a očakávaný budúci stav - uvedie sa popis informácií v tejto vrstve, ako aj konceptov, ktoré sú definované v tejto vrstve.</p> <p>Architektúra informačných systémov</p> <p>Popíše sa spôsob realizácie a očakávaný budúci stav - uvedie sa popis informácií v tejto vrstve, ako aj konceptov, ktoré sú definované v tejto vrstve. Pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy „aplikačné služby“ podľa metodík platných pre Centrálny metainformačný systém verejnej správy⁴. Zároveň sa v časti Architektúra IS popíše predpokladané využitie cloudových služieb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Spracovateľ musí uviesť podrobné informácie o spôsobe realizácie aktivít projektu v zmysle nasledovných oblastí časti Architektúra: Biznis architektúra, Architektúra informačných systémov, Technologická architektúra a Bezpečnostná architektúra. <p>Podmienky v prípade projektov realizujúcich typ aktivity Podpora migrácie na Open Source:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Nevyhnutným cieľom projektu je zníženie celkových nákladov na prevádzku informačných technológií vo verejnej správe na základe analýzy celkových nákladov na vlastníctvo. <p>Náklady na Open Source (tiež „OSS“) musia vykázať jednoznačnú úsporu oproti jestvujúcemu riešeniu – potrebné vypracovať porovnanie TCO projektu a porovnať s prevádzkovými nákladmi</p>

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

	<p>„softvér ako služba“ (SaaS) podľa katalógu cloudových služieb⁵.</p> <p>Technologická architektúra</p> <p>Popíše sa spôsob realizácie a očakávaný budúci stav - uvedie sa popis informácií v tejto vrstve, ako aj konceptov, ktoré sú definované v tejto vrstve. Zároveň sa v časti Technologická architektúra popíše predpokladané využitie cloudových služieb „platforma ako služba“ (PaaS) a „infraštruktúra ako služba“ (IaaS) podľa katalógu cloudových služieb².</p> <p>Bezpečnostná architektúra</p> <p>Popíše spôsob realizácie a očakávaný budúci stav.</p> <p>Harmonogram projektu</p> <p>Kapitola zároveň obsahuje harmonogram projektu - konkrétne obdobia realizácie nasledovných aktivít na časovej osi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analýza a dizajn, • implementácia, • testovanie • nasadenie <p>Dôležitou súčasťou kapitoly je indikatívny plán verejného obstarávania, ktorý zohľadňuje inkrementálny spôsob realizácie projektu.</p>	<p>nahrádzaného riešenia za obdobie 10 rokov za podmienky rovnakej alebo rozšírenej funkcionality.</p> <p>Zároveň potrebné: vyčíslieť nominálnu finančnú úsporu z potenciál finančnej úspory z nasadenia a prevádzky riešenia Open Source v porovnaní s nákladmi na prevádzku jestvujúceho softvéru za obdobie 10 rokov a potenciál % finančnej úspory nákladov pôvodného riešenia z nasadenia a prevádzky riešenia Open Source v porovnaní s nákladmi na prevádzku jestvujúceho softvéru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Popis interoperability a opätovná použiteľnosť navrhovaného OSS riešenia ďalšími subjektami verejnej správy. <p>Spracovateľ uvedie konkrétne subjekty a agendu kde je možné použiť výstupy navrhovaného riešenia ďalšími subjektami verejnej správy.</p> <p>Podmienky v prípade projektov realizujúcich typ aktivity Implementácia chatbotu v portáloch verejnej správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Podmienka zabezpečenia prístupnosti digitálneho obsahu, ktorého predmetom je chatbot, v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2102 z 26. októbra 2016 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora a harmonizovaným štandardom EN 301 549 pre webové sídla a mobilné aplikácie. Podmienkou je optimalizácia digitálneho obsahu, formulárov, služieb a zabezpečenie ich prístupnosti pred, resp. v rámci procesu nasadenia chatbotu. • Podmienka: Popis technologickej úrovne a funkcionality navrhovaného riešenia automatickej komunikačnej platformy <p>Spracovateľ uvedie na akej báze pracuje navrhovaný chatbot z nasledovných možností (projekt môže obsahovať viacero typov riešení, spracovateľ uvádza relevantné informácie ku všetkým funkcionalitám):</p>
--	--	---

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> - na základe predvolených menu a tlačidiel - na základe rozoznávania kľúčových slov v zadávanom texte - na základe kontextuálnych schopností rozoznávania významu zadávanej požiadavky využitím samostatného učenia a umelej inteligencie <p>Následne uvedie podrobný popis zvoleného riešenia/zvolených riešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Popis možnosti iniciácie a smerovania toku informácií medzi chatbotom a občanom / klientom v navrhovanom riešení. <p>Spracovateľ uvedie podrobný popis zvoleného riešenia smerovania informácií pričom navrhované riešenie rozpracuje v rámci nasledovných možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> - smerovanie na základe priameho podnetu (otázky) občana – tzv. pull mód, alebo - obojstranná iniciácia informácií – tzv. pull a push mód - projekt navrhuje možnosť obojstrannej iniciácie informácií – tzv. pull a push mód s využitím RPA (Robotická procesná automatizácia) <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Popis miery integrácie chatbotu do digitálnych služieb verejnej správy. <p>Spracovateľ uvedie podrobný popis zvoleného riešenia smerovania informácií pričom navrhované riešenie rozpracuje v rámci nasledovných oblastí (navrhovaný projekt môže obsahovať viacero chatbotov, resp. viacero typov uvedených nasadení):</p> <ul style="list-style-type: none"> - navrhované riešenie chatbotu je zamerané výlučne na poskytovanie informácií poskytuje výlučne informácie o webovom sídle na ktorom je umiestnený, resp. informácie o základnej agende úradu a pod.), - navrhované riešenie chatbotu je prepojené s príslušnými digitálnymi riešeniami životných situácií prostredníctvom služieb poskytovaných v rámci e-governmentu (navrhované riešenie
--	--	---

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<p>obsahuje prvky prepojenia chatbotu s digitálnymi službami, podmienkou je dosiahnutie viacerých prepojení),</p> <p>- riešenie chatbotu je navrhované v oblasti vybavenia koncových funkcií – digitálnych služieb verejnej správy (podmienkou je, aby bol chatbot integrovaný priamo do formuláru, resp. priamo generoval formulár na základe získaných odpovedí z riadenej konverzácie), podmienkou je nasadenie chatbotu do viacerých formulárov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Spracovateľ uvedie informácie o potenciáli implementácie navrhovaného chatbotu z pohľadu počtu vybavených dopytov a/alebo podaní koncových služieb v príslušnej organizácii žiadateľa za posledný kalendárny rok predchádzajúci podaniu žiadosti o NFP. Potrebné uviesť číselné informácie o evidovaných dopytoch a podaniach za posledný kalendárny rok ako aj overiteľný spôsob evidencie/získavania uvádzaných dát. <p>Podmienky v prípade projektov realizujúcich typ aktivity Internet vecí pre mestá a verejnú správu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Spracovateľ jasne identifikuje vybranú prioritnú lokalitu / prioritné lokality v rámci územia žiadateľa na implementáciu riešení internetu vecí pre mestá a uvedie k nim zvolené prioritné oblasti pre implementáciu prvkov internetu vecí (viď nižšie), ktoré v danej lokalite budú riešené. Zvolená lokalita/lokality musí/musia vychádzať z jestvujúcich územnoplánovacích dokumentov (napr. urbanistických obvodov). <p>Spracovateľ uvedie podrobný popis lokality a spôsobu jej identifikácie. Podmienka je nerelevantná v prípade žiadateľov iných ako územná samospráva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: je relevantná v prípade projektov, ktoré spracúvajú problematiku parkovacích senzorov a ktoré by mali podporovať viaceré spôsoby kontroly
--	--	--

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<p><u>parkovania, napr. cez kamery ako aj možnosť kontroly parkovania nielen pre ťažko zdravotne postihnuté osoby.</u></p> <p><u>Spracovateľ uvedie:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. celkový počet parkovacích miest, ktoré budú implementované v rámci projektu z výzvy „Moderné technológie“.</u> <u>2. z celkového počtu parkovacích miest z výzvy „Moderné technológie“, počet parkovacích miest určených pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.</u> <u>3. či sa plánuje zapojiť do národného projektu „eInklúzia prostredníctvom komplexného elektronického riešenia problematiky parkovania osôb s ťažkým zdravotným postihnutím“ (cieľom projektu je podporovať viaceré spôsoby kontroly parkovania pre ťažko zdravotne postihnuté osoby).</u> <p><u>Spracovateľ nemôže na to isté parkovacie miesto umiestniť zariadenie pre kontrolu parkovacích miest z oboch projektov (národný projekt eInklúzia a projekt z výzvy „Moderné technológie“).</u> <u>Vyššie uvedené podmienky v bodoch 1 až 3 uvedie spracovateľ z dôvodu, aby nedochádzalo k duplicite výdavkov na jedno parkovacie miesto v rámci dvoch projektov (národný projekt eInklúzia a projekt z výzvy „Moderné technológie“).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Podmienka: Projekt musí byť navrhovaný v katastrálnom území obce so štatútom mesta. <p>Spracovateľ uvedie relevantný dokument preukazujúci štatút mesta. Podmienka je nerelevantná v prípade žiadateľov iných ako územná samospráva.</p> <ul style="list-style-type: none"> Podmienka: Podmienka prijatia záväzku žiadateľa prijímať rozhodnutia a realizovať svoje (miestne, národné, regionálne) politiky na základe dát získaných prostredníctvom prvkov internetu vecí pre mestá a verejnú správu. Spracovateľ musí bližšie popísať konkrétne oblasti, v ktorých bude prijímať záväzné rozhodnutia na základe získaných dát (v zmysle prioritných oblastí pre implementáciu prvkov internetu vecí).
--	--	---

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Podmienka súladu navrhovaného riešenie v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorého cieľom je výrazné zvýšenie ochrany osobných údajov občanov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov z 29. novembra 2017). • Podmienka: Zabezpečenie bezpečnosti navrhovaného riešenia a služby <p>Riešenie spĺňa minimálne jedno opatrenie na bezpečnosť prenosu a spracovania dát:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dedikovaná prenosová infraštruktúra, • podpora VPN alebo vlastné APN v mobilnej sieti, • podpora šifrovanej komunikácie, • ovládanie a manažment riešenia zabezpečenou formou (hierarchia a logovanie prístupov) • Podmienka: Povinnosť poskytnúť verejný prístup k výstupným dátam <p>Spracovateľ uvedie akými spôsobmi zabezpečí verejný prístup k získaným výstupným dátam minimálne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zverejnením výstupných údajov spracovaných v užívateľskom formáte na internete / prostredníctvom emailu <p>a prípadne niektorým z dodatočných spôsobov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytovaním výstupných údajov spracovaných v užívateľskom formáte prostredníctvom aplikácie / aplikačných rozhraní (API) / zaslaním do elektronickej schránky občanov v portáli slovensko.sk
--	--	---

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> • poskytovaním výstupných údajov spracovaných v užívateľskom formáte prostredníctvom osobitne určeného prezentačného hardvéru (digitálny infopanel, LED obrazovka a pod.) • zverejňovaním výstupných údajov v otvorenom strojovo čitateľnom formáte vytvorené podľa štandardov s úplnými a štandardizovanými metadátami alebo ontológie využívajúce jedinečné referencovateľné identifikátory <p> Podmienka: Podmienka poskytnúť informácie o strategickom dokumente žiadateľa na implementáciu riešení internetu vecí. Spracovateľ uvedie, či má, resp. nemá vypracovaný strategický dokument na implementáciu riešení internetu vecí a akým spôsobom je, resp. nie je predkladaný projekt v súlade s prioritami príslušného strategického dokumentu </p> <ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Podmienka podrobne popísať navrhované riešenie z pohľadu jeho príspevku k realizácii nasledovných prioritných oblastí pre implementáciu prvkov internetu vecí pre podporu internetu vecí v mestách a verejnej správe: • regulácia dopravy - prvky upokojenia dopravy, smerovanie dopravy, pohyb osôb a dopravných prostriedkov • manažment statickej dopravy, • lokálne environmentálne ukazovatele (hlučnosť, prašnosť, emisie znečisťujúcich látok a prvkov, teplota, vibrácie a pod.) • manažment vody v území – napr. meranie úhrnu zrážok, toku dažďovej vody a pod. • intenzita osvetlenia, smart manažment verejného osvetlenia • energetická efektívnosť • smart manažment komunálneho odpadu – napr. senzory naplnenia odpadových nádob a pod. • zvýšenie úrovne bezpečnosti na verejných miestach (inteligentné kamerové systémy s analytikou obrazu, zvukov a pod.)
--	--	--

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

		<ul style="list-style-type: none"> • tvorba, resp. manažment verejných politík • Podmienka: Spracovateľ identifikuje dosah navrhovaných riešení internetu vecí v mestách a verejnej správe z pohľadu počtu priamych užívateľov výsledkov projektu. Za priamych užívateľov sa považujú najmä občania s trvalým pobytom na území realizácie projektu definovanom vybranými urbanistickými obvodmi, resp. iným overiteľným spôsobom identifikovaní aktéri nasadenia riešení internetu vecí. • Podmienka: Spracovateľ uvedie plánovaný harmonogram projektu - konkrétne obdobia realizácie nasledovných aktivít na časovej osi: <ul style="list-style-type: none"> • analýza a dizajn, • implementácia, • testovanie • nasadenie
Popis budúceho stavu - Prevádzka	Zámerom tejto kapitoly je charakterizovať spôsob podpory prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov po ukončení projektu a nasadení výstupov do prevádzky.	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: Spracovateľ v tejto časti preukazuje zabezpečenie udržateľnosti projektu, t.j. finančného krytia prevádzky projektu prostredníctvom predloženia existujúcej zmluvy o podpore prevádzky systémov („SLA“) relevantnej pre tento projekt. V prípade, ak to nie je možné, žiadateľ deklaruje dostatočné finančné prostriedky v rozpočte na zabezpečenie prevádzky v dobe životnosti projektu a min. 5 rokov po ukončení realizácie projektu. <p>Vo fáze vypracovania žiadosti o poskytnutie NFP žiadateľ predloží platnú zmluvu o podpore prevádzky systémov alebo deklaruje zabezpečenie finančných prostriedkov vo výške zodpovedajúcej minimálne 20% z celkových oprávnených výdavkov projektu na zabezpečenie finančného krytia prevádzky projektu.</p>

Príloha č. 13 Minimálne obsahové a formálne náležitosti štúdie uskutočniteľnosti
Moderné technológie

<p>Ekonomická analýza</p>	<p>V tejto časti je vypracovaná Analýza celkových nákladov na vlastníctvo, resp. Analýza nákladov a prínosov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienka: <ul style="list-style-type: none"> - v prípade projektov s celkovými výdavkami do 1 mil. EUR - vypracovať položkový rozpočet v štruktúre podľa skupín oprávnených výdavkov (013 Softvér, 014 Oceniteľné práva, 022 Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí, 112 Zásoby, 518 Ostatné služby, 521 - Mzdové výdavky) a Analýzu celkových nákladov na vlastníctvo. - v prípade projektu s celkovými výdavkami nad 1 mil. EUR – podmienka vypracovať položkový rozpočet v štruktúre podľa skupín oprávnených výdavkov (013 Softvér, 014 Oceniteľné práva, 022 Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí, 112 Zásoby, 518 Ostatné služby, 521 - Mzdové výdavky) a Analýzu nákladov a prínosov. <p>V prípade projektu s celkovými výdavkami nad 1 mil. EUR sa vhodnosť navrhovaného projektu hodnotí na základe predloženej Analýzy nákladov a prínosov na základe splnenia, resp. nesplnenia minimálnych prahových hodnôt stanovených Metodickým pokyne TCO/CBA.</p> <p>Cieľom tejto časti je poskytnúť dostatočné informácie na posúdenie hospodárnosti a efektívnosti navrhovaných výdavkov projektu, súlad navrhovaných cien s obvyklými cenami v danom čase a mieste, či sú žiadané výdavky projektu vecne oprávnené v zmysle riadiacej dokumentácie prioritnej osi 7 OPII upravujúcej oblasť oprávnenosti výdavkov, resp. výzvy na predloženie žiadosti o NFP a či spĺňajú podmienku účelnosti vzhľadom k stanoveným cieľom a očakávaným výstupom projektu (t.j. či sú potrebné/nevyhnutné na realizáciu projektu).</p>
----------------------------------	---	--