



SLOVENSKO IT, A.S.

Projekt stratégie rozvoja spoločnosti

Ing. Štefan Takáč

Obsah



Manažerske zhrnutie



Súčasná situácia



Základné princípy



Aktuálne problémy



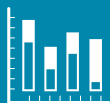
Riešenie problémov



Ciele spoločnosti



Dosiahnutie cieľov



Hospodárenie



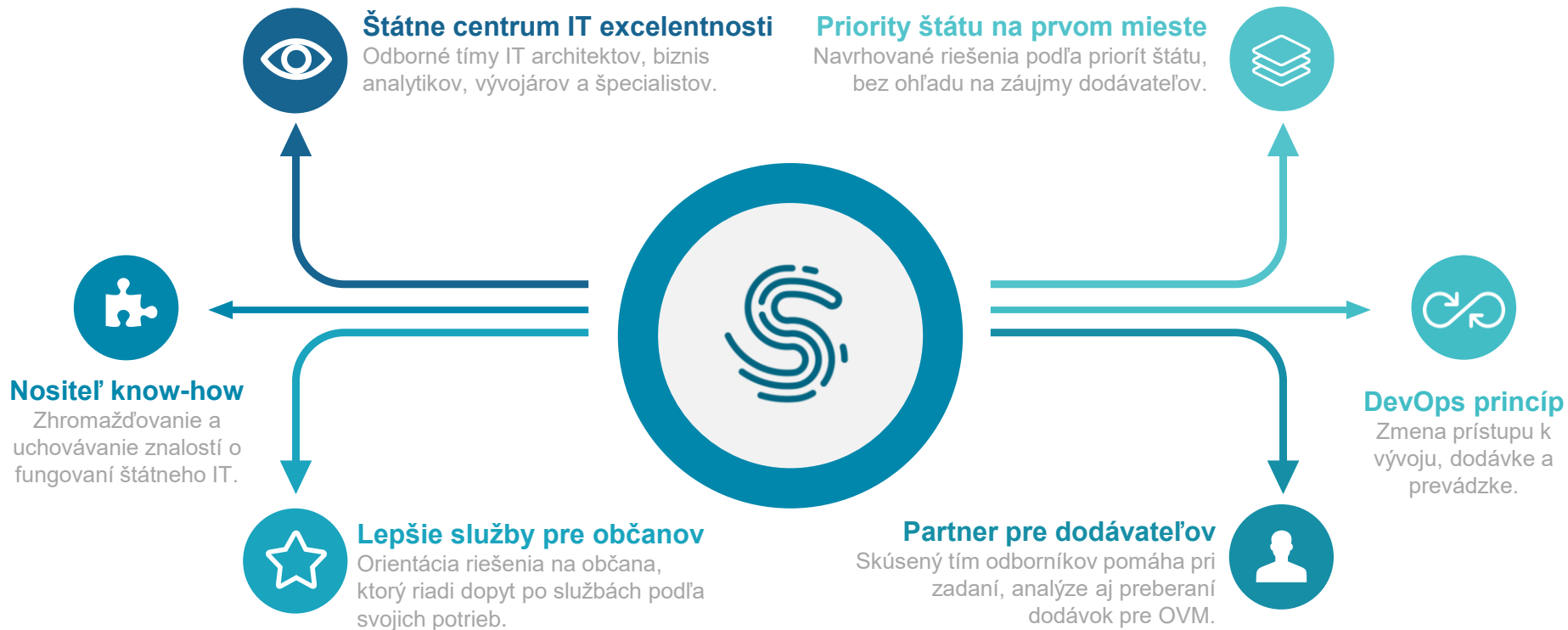
Finančný plán

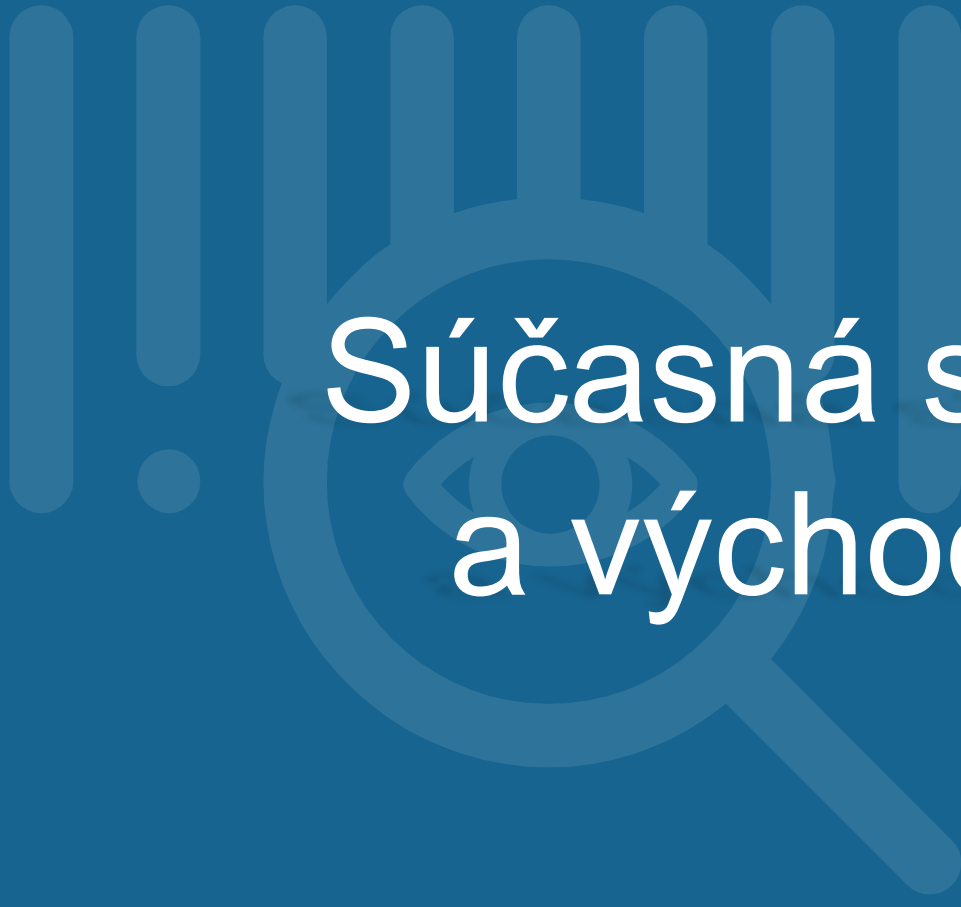
A stylized graphic on the left side of the slide. It features a document icon with a folded top-right corner and several horizontal lines representing text. Overlaid on the bottom right of the document is a magnifying glass icon, suggesting a search or focus on specific information.

Manažérske zhrnutie

Slovensko IT, a.s.

Vízia a misia spoločnosti





Súčasná situácia a východiská

Informatizácia verejnej správy

Hodnotenie Útvary hodnoty za peniaze Ministerstva financií SR

1

Investície

Ročne investujeme **700** miliónov eur do IT systémov štátu.

2

Priority

Absolútne chýbajú priority, ktoré systémy a služby sú potrebnejšie a najpoužívanejšie pre občanov.

3

Rezortizmus

Každý rezort si samostatne operuje na vlastnom piesočku.

4

Zameranie

Zameranie predovšetkým na rozdelenie EU zdrojov a centrálné služby.

5

Projekty

Projekty iniciované a dodávané externe.

6

Koordinácia

Chýbajúca koordinácia orgánov verejnej moci pri návrhu riešení.

7

Licencie

Obstarávanie softvérových licencií bez náležitej kontroly a koncepcie.

8

Ľudské zdroje

Neexistuje personálna politika a talent manažment.

Východiská zo súčasnej situácie

Základné princípy pre riadenie IT – 5 princípov IT



ĽUDSKÉ ZDROJE

Investovať do vlastných odborných kapacít.



TRANSPARENTNOSŤ

Požadovať transparentnú implementáciu projektov.



ORIENTÁCIA

Orientácia na občanov, podnikateľov a úradníkov.



VENDOR LOCK IN

Získať kompletné know-how.



OBSTARÁVANIE

Súťažiť o najkvalitnejšiu ponuku.

Národná koncepcia informatizácie verejnej správa – NKIVS 2021



Lepšie služby



Digitálna transformácia



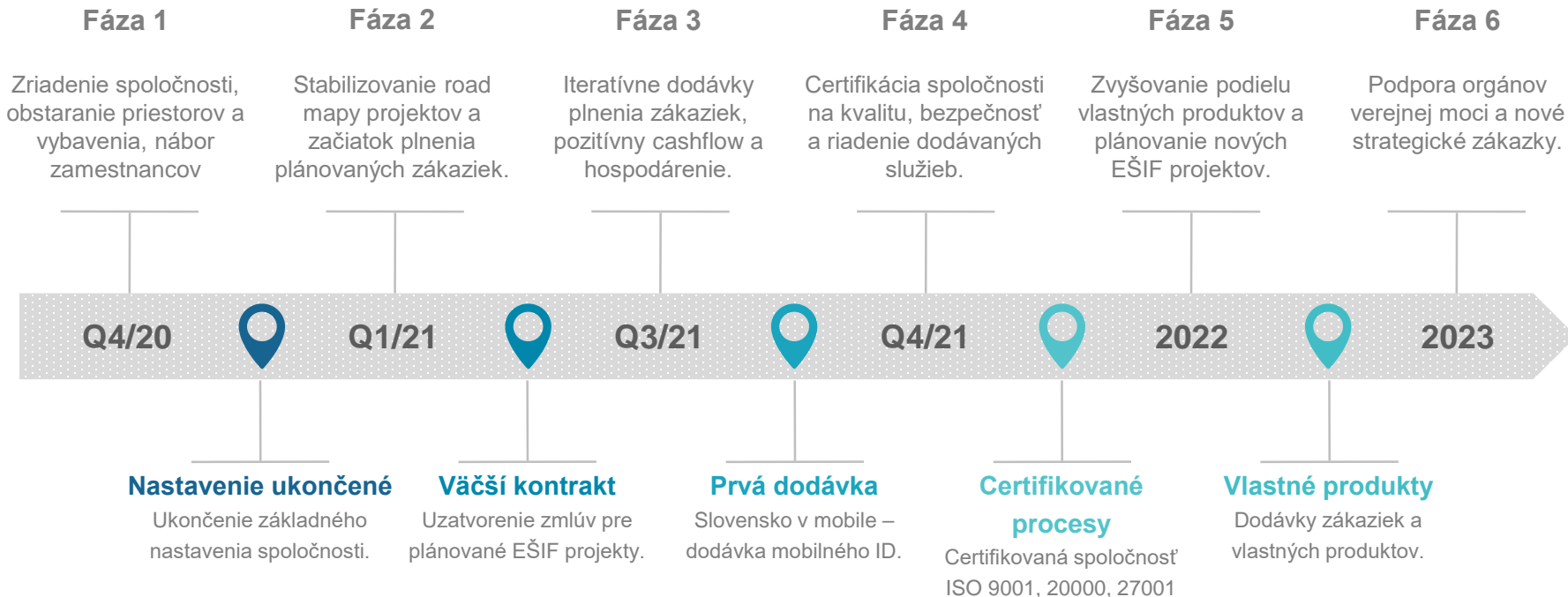
Governance IT



Konsolidované riadenie

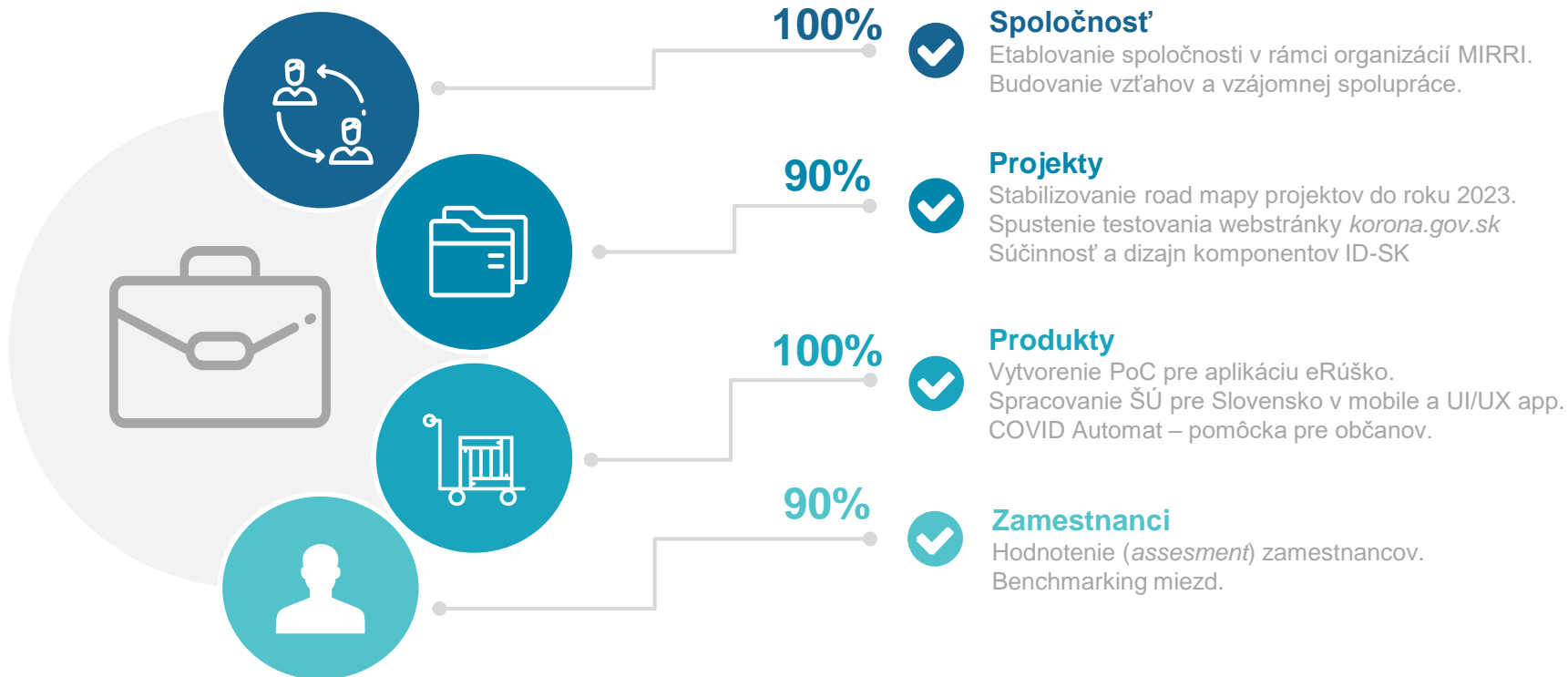
Zriadenie štátnej spoločnosti

Vznik spoločnosti Slovensko IT, a.s. pre zlepšenie súčasnej situácie



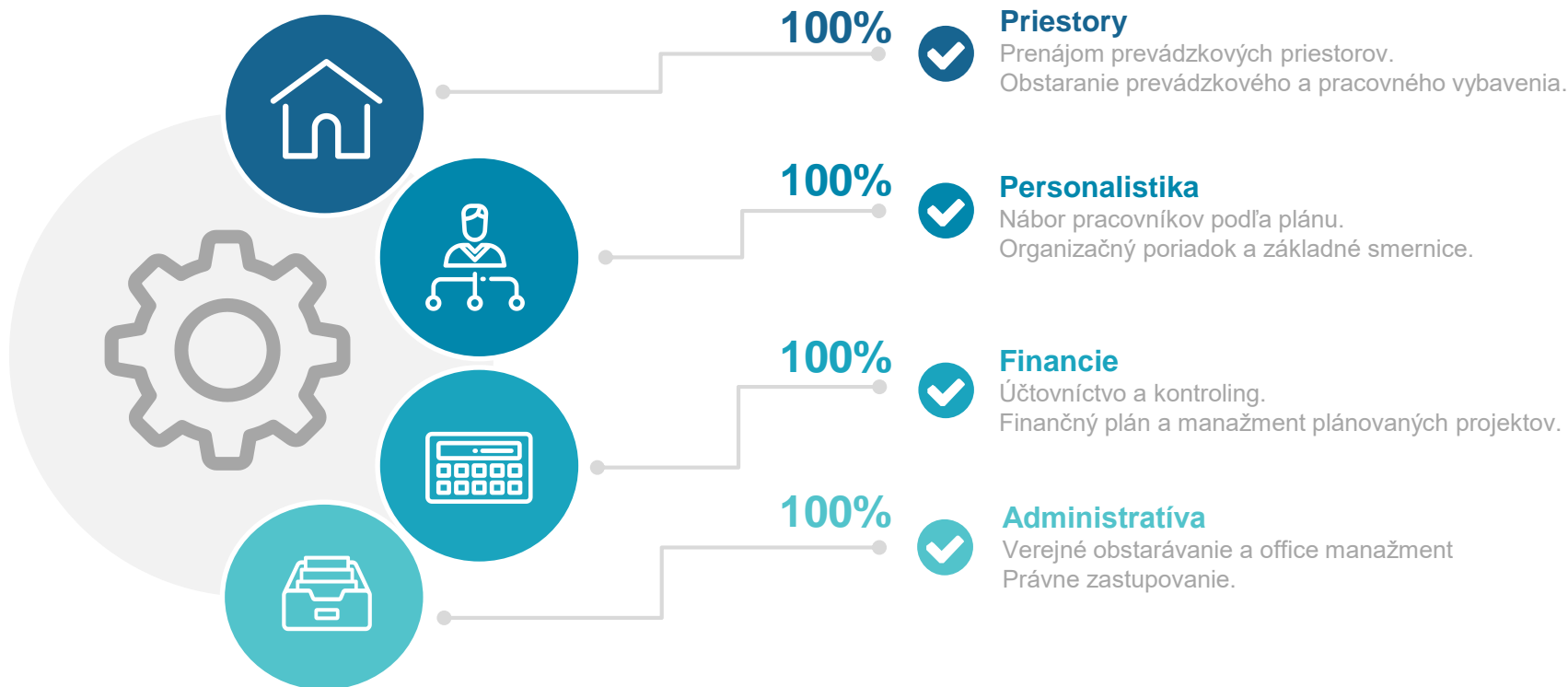
Zriadenie štátnej spoločnosti

Biznis úlohy od vzniku spoločnosti



Zriadenie štátnej spoločnosti

Prevádzkové úlohy od vzniku spoločnosti





Základné princípy

Štátna spoločnosť

Princípy pre fungovanie štátnej IT spoločnosti a spolupráce s MIRRI a NASES

Transparentnosť

Projekty a zmluvy
Výsledky práce
Hospodárenie

Digitálne služby

Predpisy a politiky EU
Medzinárodné inštitúcie a štandardy
Príklady dobrej praxe zo sveta

Zodpovednosť

Vlastné produkty
Služby občanom
Moderné technológie



Efektívnosť

Hodnota za peniaze
Agilný prístup
Monitoring

Digitálne Slovensko 2.0

Legislatíva, predpisy a normy v SR
Prepojené aplikácie, *open-source* zdroje
Politiky pre obstarávanie, HR a náklady

Komunikácia

Verejnosť a zamestnanci
Rezorty a ostatné OVM
Komunita



Problémy a riešenia

Aktuálne problémy



Byrokracia

Príliš veľká byrokratická záťaž
Legislatívne požiadavky a spôsob ich aplikovania v praxi



Tímy a spolupráca

Personálne zabezpečenie tímov a doplnenie expertov Spolupráca zúčastnených strán a súčasných dodávateľov



Skúsenosti

Získavanie know-how vo veľmi krátkom čase
Skúsenosti s projektami EŠIF



Znalostí

Certifikácia pracovníkov podľa požiadaviek projektov
Nadobudnutie hĺbkových doménových znalostí



Štruktúra

Budovanie flexibilnej štruktúry odborných tímov
Definovanie pravidiel menovitej zodpovednosti pracovníkov

Riešenia problémov

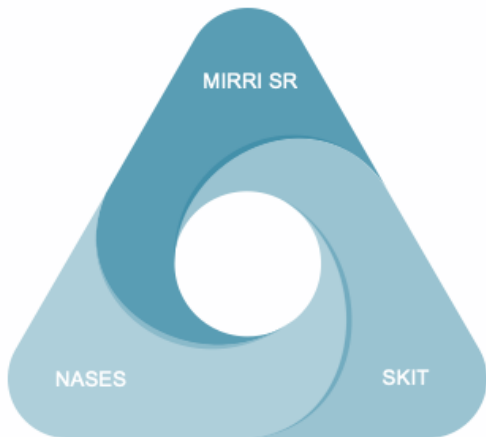
Existuje niekoľko spôsobov ako postupne splniť ciele a zlepšovať služby...



Riešenia problémov

Existuje niekoľko spôsobov ako postupne splniť ciele a zlepšovať služby...

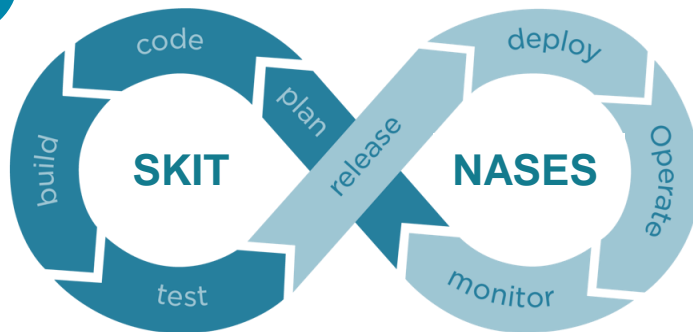
9



Spolupráca MIRRI, NASES, SKIT

- Definícia **zodpovedností** a **kompetencií** jednotlivých strán
- Zapojenie pracovníkov do rozhodovacích procesov
- Vytvorenie **spoločného programu odmien** za zefektívnenie procesov vzájomnej spolupráce
- Organizovanie spoločných podujatí

10



Aplikácia DevOps princípu

- Spojenie vývoja a prevádzky** počas celého projektu
- Iteratívne agilné** dodávky riešení
- Dôraz na **použitelnosť** riešenia a **time-to-market**
- Spätná väzba a podnety občanov



Ciele spoločnosti

Operatívne ciele

V horizonte do **6 mesiacov** je potrebné naplniť tieto operatívne ciele



Strategické ciele

Do 4 rokov realizovať niekoľko dôležitých cieľov...

01

Produkt

Smerovanie aktivít na výsledný produkt, nie proces a posudzovanie požiadaviek podľa hodnoty produktu pre občanov, náročnosti riešenia a nákladov na realizáciu.

02

Riadenie

Zavedenie procesného riadenia v procesoch štátnej správy s využitím zdieľaných komponentov pre budovanie prepojených aplikácií.

03

Financovanie

Efektívne využívanie zdrojov z EŠIF s cieľom priniesť čo najviac benefitov pre občanov a podnikateľov. Kontinuálne monitorovanie potrieb občanov a zohľadnenie priorít štátu.

04

Služby

Znižovanie averzie občanov voči službám štátu budovaním flexibilných a používateľsky zrozumiteľných aplikácií. Odbúravanie administratívnej záťaže pre občanov a úradníkov.

05

Riešenia

Doručenie kľúčových riešení vo forme modulov v rámci existujúcich produktov, alebo vlastných produktov podľa plánu (GovCMS, GovDMS, ID-SK, mobilné ID, súhlasy jedným klikom a „podpisovač“ dokumentov)

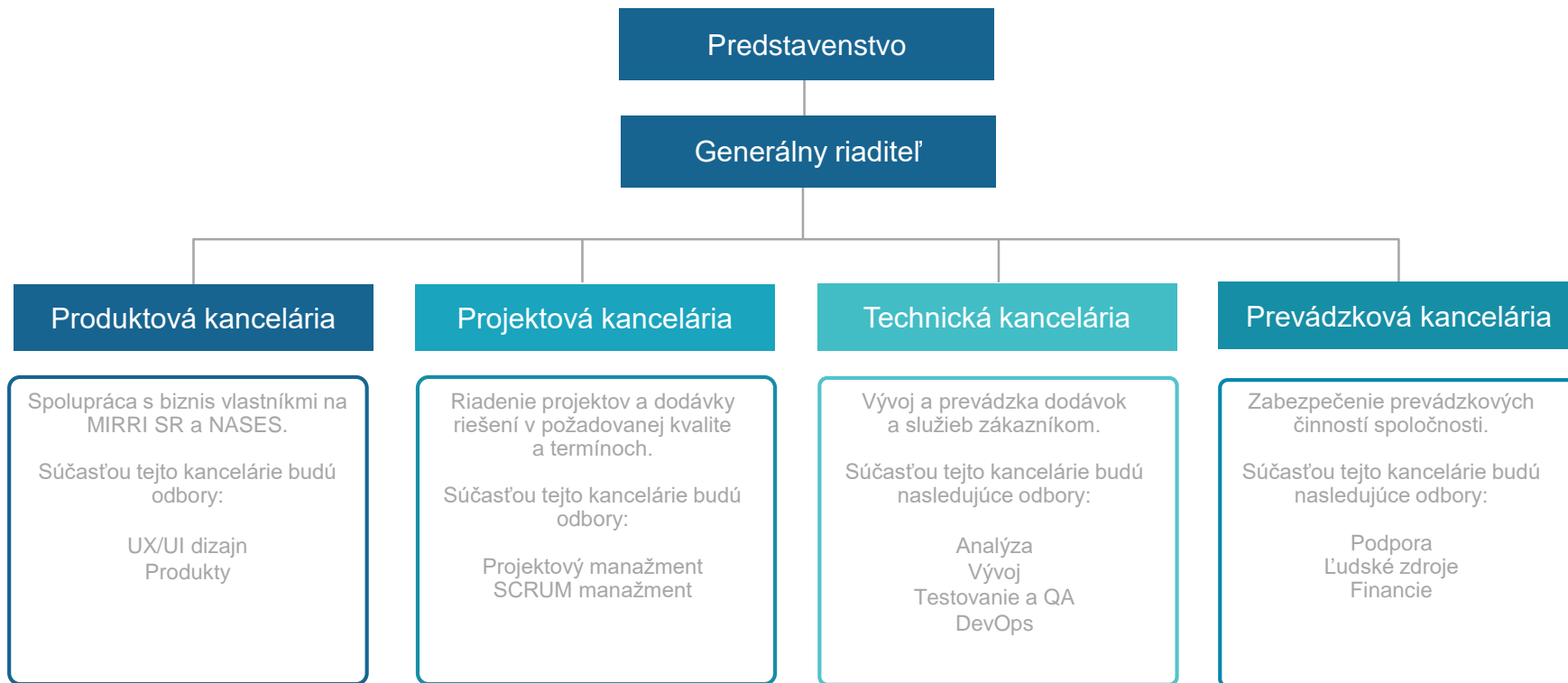




Dosiahnutie cieľov

Organizačná štruktúra

Efektívna, plochá...pre lepšiu aplikáciu agilných metód vývoja a dodávky riešení.



Model spolupráce

Ako spolupracovať v podmienkach súčasnej platnej legislatívy



Prevádzkový model

Manažment prevádzky podľa zdrojov a využitia

Manažment ľudských zdrojov

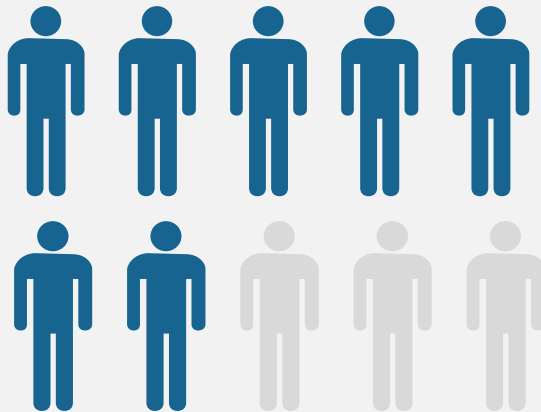
Nasadzovanie pracovníkov na realizované projekty podľa priorít.

Nábor pracovníkov podľa plánu a využitia.

Kategorizácia projektov

Strategické projekty so zabezpečeným financovaním zo zdrojov EÚ, alebo SR.

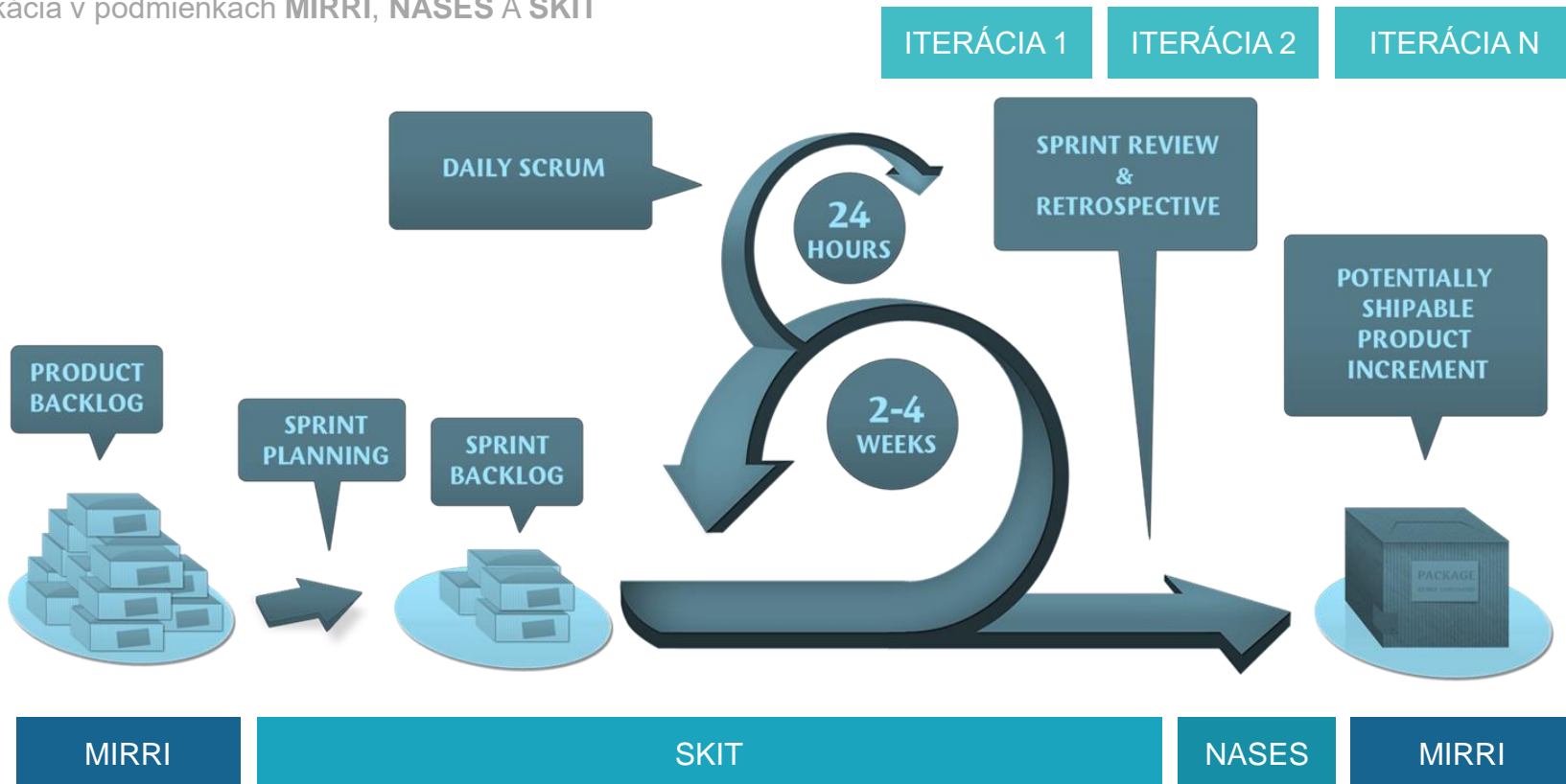
Vývojové projekty s potrebným financovaním.



Cieľová využitia 70%

Agilný vývoj a dodávka riešenia

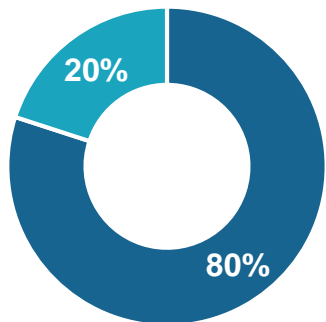
Aplikácia v podmienkach MIRRI, NASES A SKIT



System odmeňovania

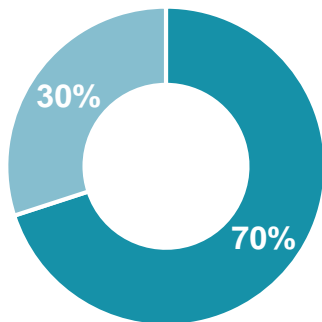
Motivačný systém odmeňovania pre zamestnancov

Mzda zamestnanca



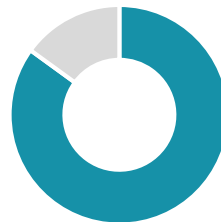
Základná mzda
Variabilná zložka

Variabilná zložka

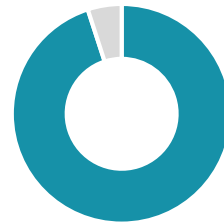


Vykonaná práca
Plán rozvoja

Variabilná zložka - KPI

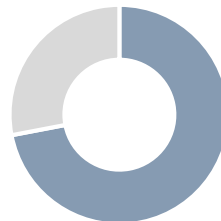


Plnenie termínov

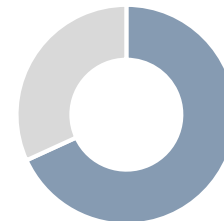


Kvalita práce

Odmeny



Projektové odmeny



Ročné odmeny

Rozvoj a udržateľnosť

Certifikácia spoločnosti a spolupráca s univerzitami a komunitami



Certifikácia spoločnosti

ISO 9001

ISO 20 000

ISO 27 000



Spolupráca s univerzitami TUKE
a UPJŠ

Absolventská prax

Diplomové práce

Doktorandské práce



Spolupráca s odbornými
komunitami na regionálnej a
národnej úrovni

Spoločné projekty

Vzdelávacie programy

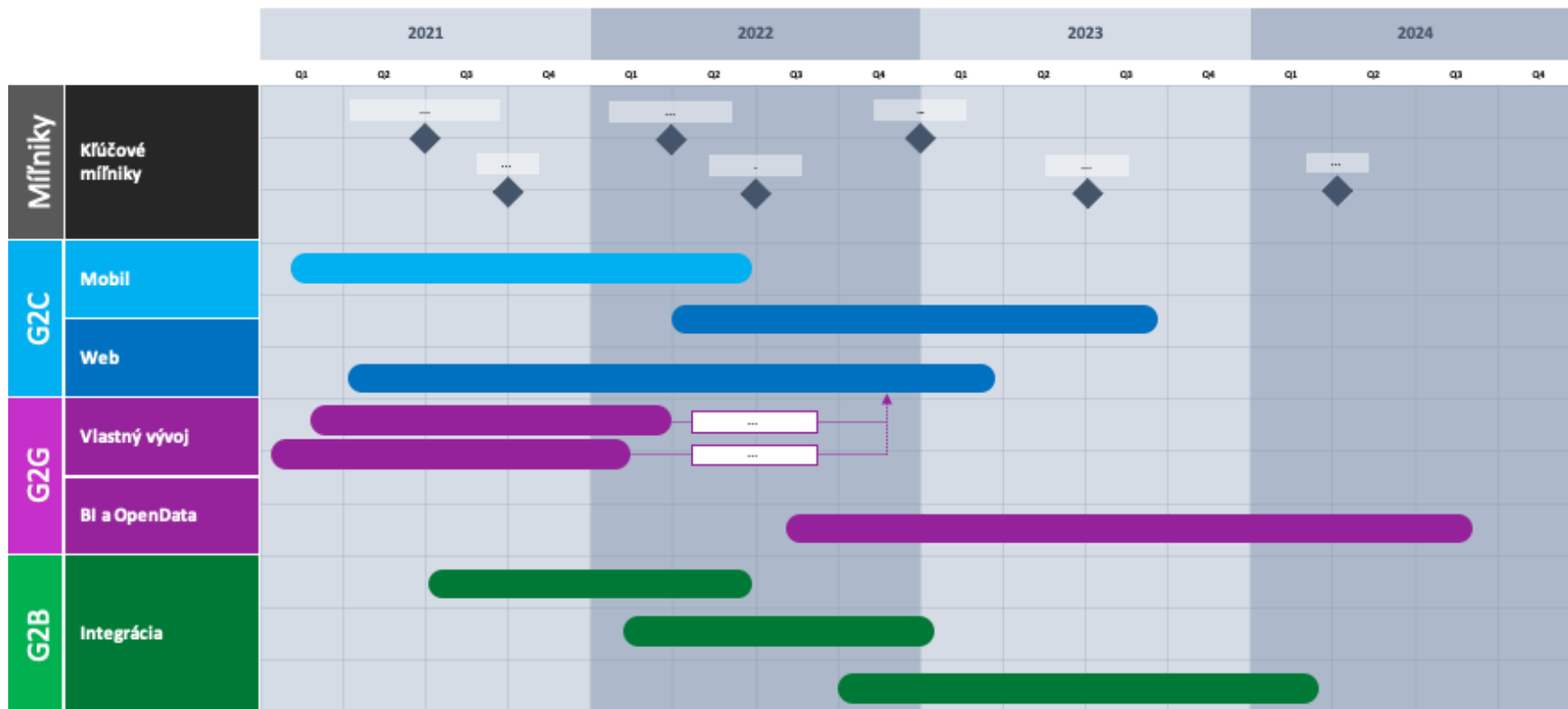
Nástroje na dosiahnutie cieľov

Lean Canvas – Jasne pomenované čo, prečo a za koľko?

Problém <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	Riešenie <div></div> <div></div> <div></div> Merateľné ukazovatele <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> Koncept v kocke <div></div>	Hodnota pre zákazníka <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> Komunikačné kanály <div></div> <div></div> <div></div>	Neférová výhoda <div></div> <div></div> Zákazníci <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> Nevyhnutná podpora <div></div>																
Štruktúra nákladov <table><tr><td>Analýza a návrh riešenia</td><td>0</td></tr><tr><td>Implementácia a testovanie</td><td>0</td></tr><tr><td>Uvedenie do riadnej prevádzky a post implementačná podpora</td><td>0</td></tr><tr><td>Nákup HW a SW</td><td>0</td></tr></table>		Analýza a návrh riešenia	0	Implementácia a testovanie	0	Uvedenie do riadnej prevádzky a post implementačná podpora	0	Nákup HW a SW	0	Zdroje príjmov / Potenciálne šetrenie <table><tr><td>...</td><td>0</td></tr><tr><td>...</td><td>0</td></tr><tr><td>...</td><td>0</td></tr><tr><td>...</td><td>0</td></tr></table>		...	0	...	0	...	0	...	0
Analýza a návrh riešenia	0																		
Implementácia a testovanie	0																		
Uvedenie do riadnej prevádzky a post implementačná podpora	0																		
Nákup HW a SW	0																		
...	0																		
...	0																		
...	0																		
...	0																		

Nástroje na dosiahnutie cieľov

Konsolidovaný taktický prístup k dodávke v súlade s potvrdenou road mapou pre produkty



Nástroje na dosiahnutie cieľov

Adresnosť a merateľnosť úloh v agilných projektových tímoch

This Month	Person	Design	R&D	Testing	Timeline	+
New app		Done	Done	Done	<div><div></div></div>	
New website		Done	Done	Working on it	<div><div></div></div>	
Revamp security		Done	Working on it	Stuck	<div><div></div></div>	

Next Month						+
Web app		Done	Done	Working on it	<div><div></div></div>	
Billing platform		Done	Working on it	Stuck	<div><div></div></div>	



Hospodárenie

Fakturačné sadzby

Podľa aktuálnych a plánovaných nákladov spoločnosti

Produktivita práce: 140 h / mesiac

Priame náklady

Zamestnanci, ktorí sa priamo podieľajú na dodávke služieb.

86 %

Ostatné náklady

Prevádzkové náklady na priestory, vybavenie, služby a zamestnancov.

6 %

8 %

Zisková prirážka

Určená podľa úrovne očakávaného zisku.

10 %

20 %

Nepriame náklady

Zamestnanci, ktorí sa nepriamo podieľajú na dodávke služieb.

Riziková prirážka

Zohľadňuje riziko neočakávaných zmien (legislatíva, trh, atď).

370 - 445 EUR

Priemerná sadzba

Človekoden (MD)

Porovnanie fakturačných sadzieb

Úspora a návratnosť investície štátu

2020

Útvar hodnoty za peniaze
Ministerstva financií SR publikoval
správu Informatizácia 2.0 – revízia
výdavkov.

Sadzby za človekoden v SR:

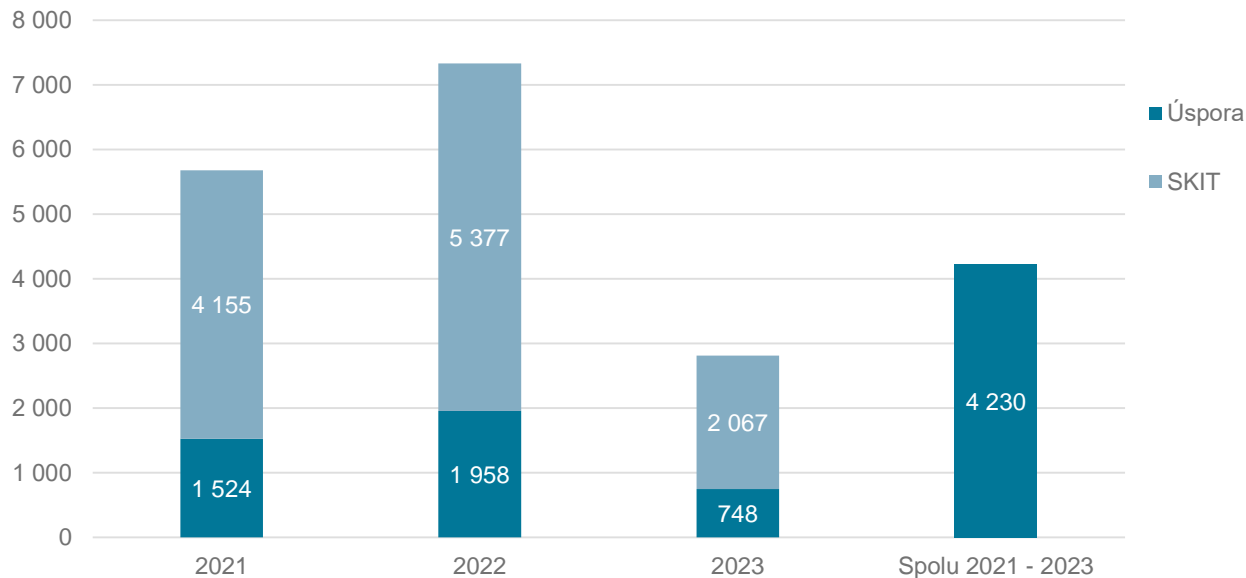
528 – 815 EUR

Priem. sadzba za človekoden SKIT:

370 - 445 EUR

Zdroj:

Návratnosť investície 3 roky

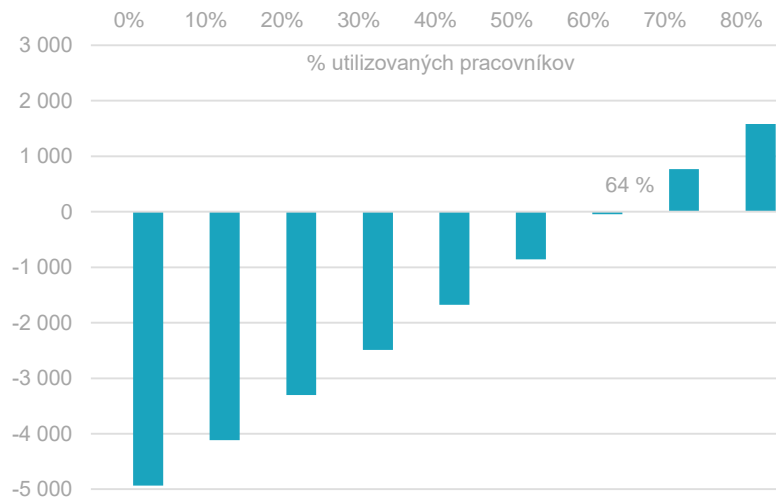


Úspora štátu (tis. EUR) pri realizácii plánovaných projektov SKIT v období rokov 2021 - 2023

Utilizácia

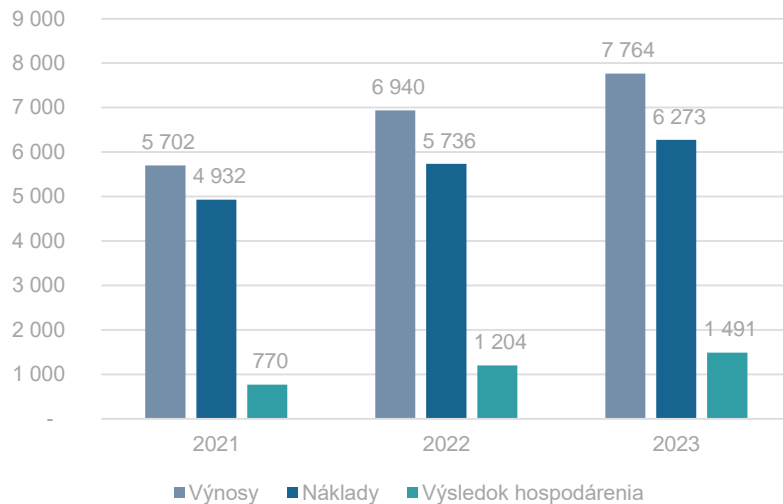
Min. zisková utilizácia a cieľová utilizácia

Min. zisková utilizácia



Výsledok hospodárenia (tis. EUR)

Cieľová utilizácia 70 %



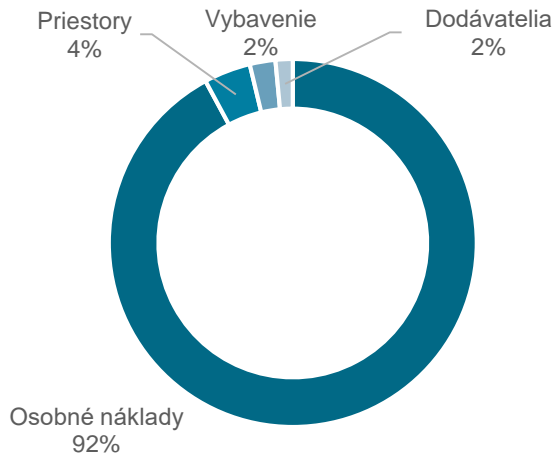
Výnosy, náklady a výsledok hospodárenia pri cieľovej utilizácii (tis. EUR)



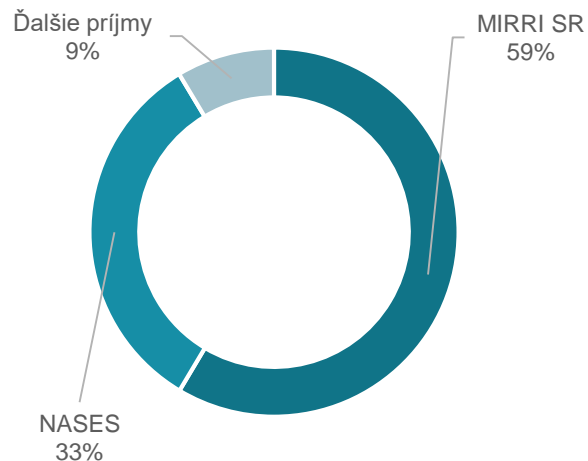
Finančný plán

Štruktúra nákladov a výnosov

Aktuálne a plánované náklady, výnosy 2021



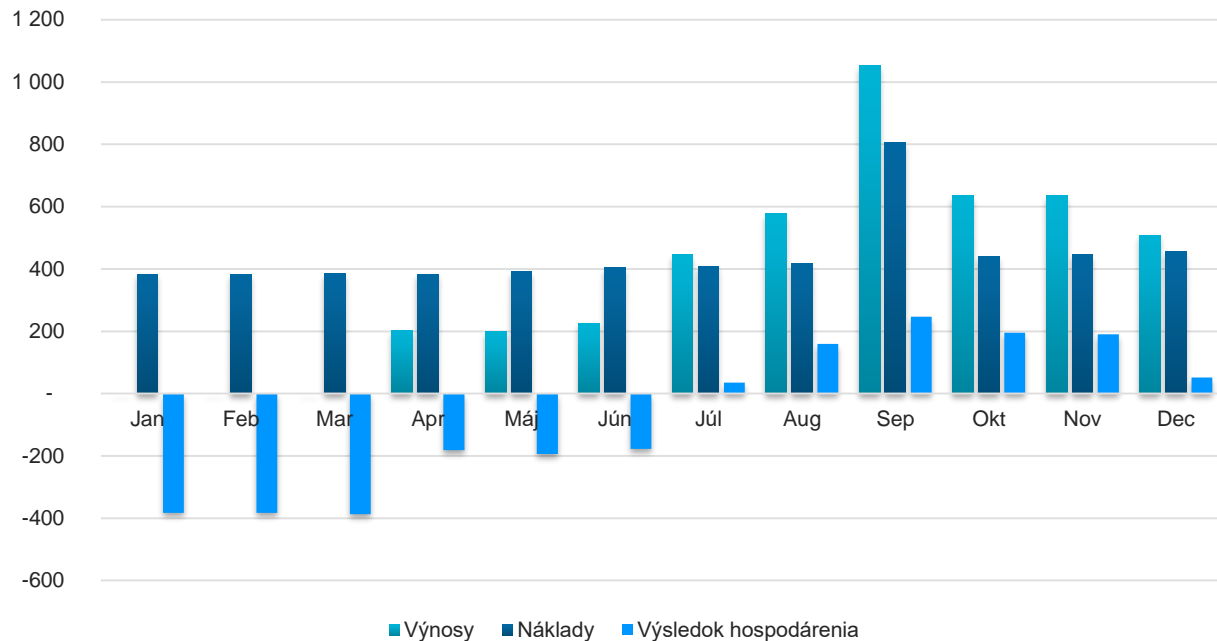
Náklady



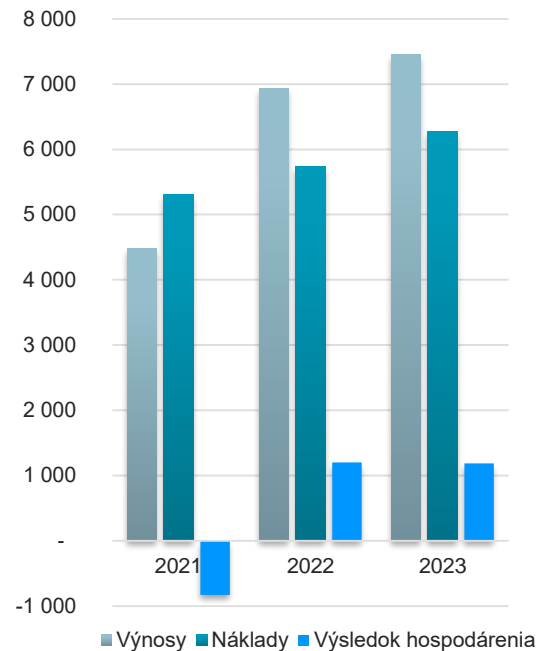
Výnosy

Financie

Plánované náklady, výnosy a výsledok hospodárenia (tis. EUR)



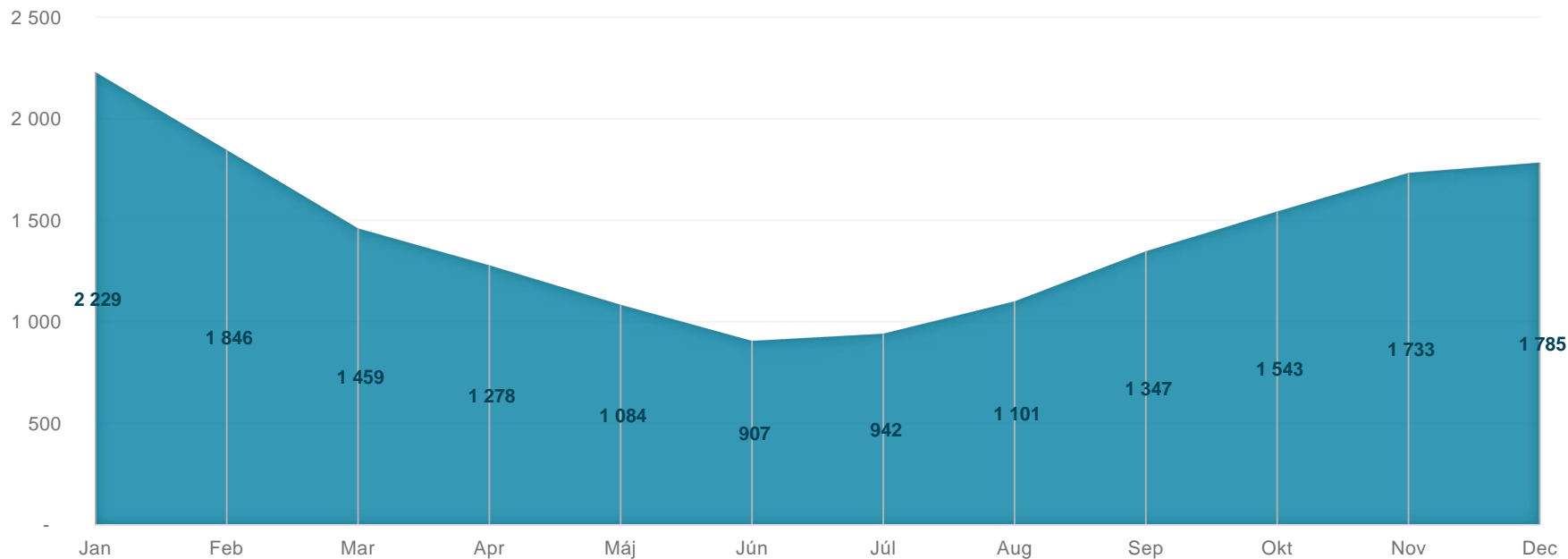
2021



2021 - 2023

Plánovaný cashflow

Hotovostný zostatok 2021 (tis. EUR)



Ďakujem za pozornosť!

Otázky a odpovede

DÔVERNÉ: Tento projekt obsahuje dôverné informácie a jeho použitie je vyhradené pre účely výberového konania, ktoré bolo vyhlásené Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie s označením VK 1/2021 A.S. SK-IT.