

# Lepšie služby a produkty pre občanov

**Stratégia rozvoja spoločnosti  
Slovensko IT, a.s.**

**Ing. Pavol Miroššay**

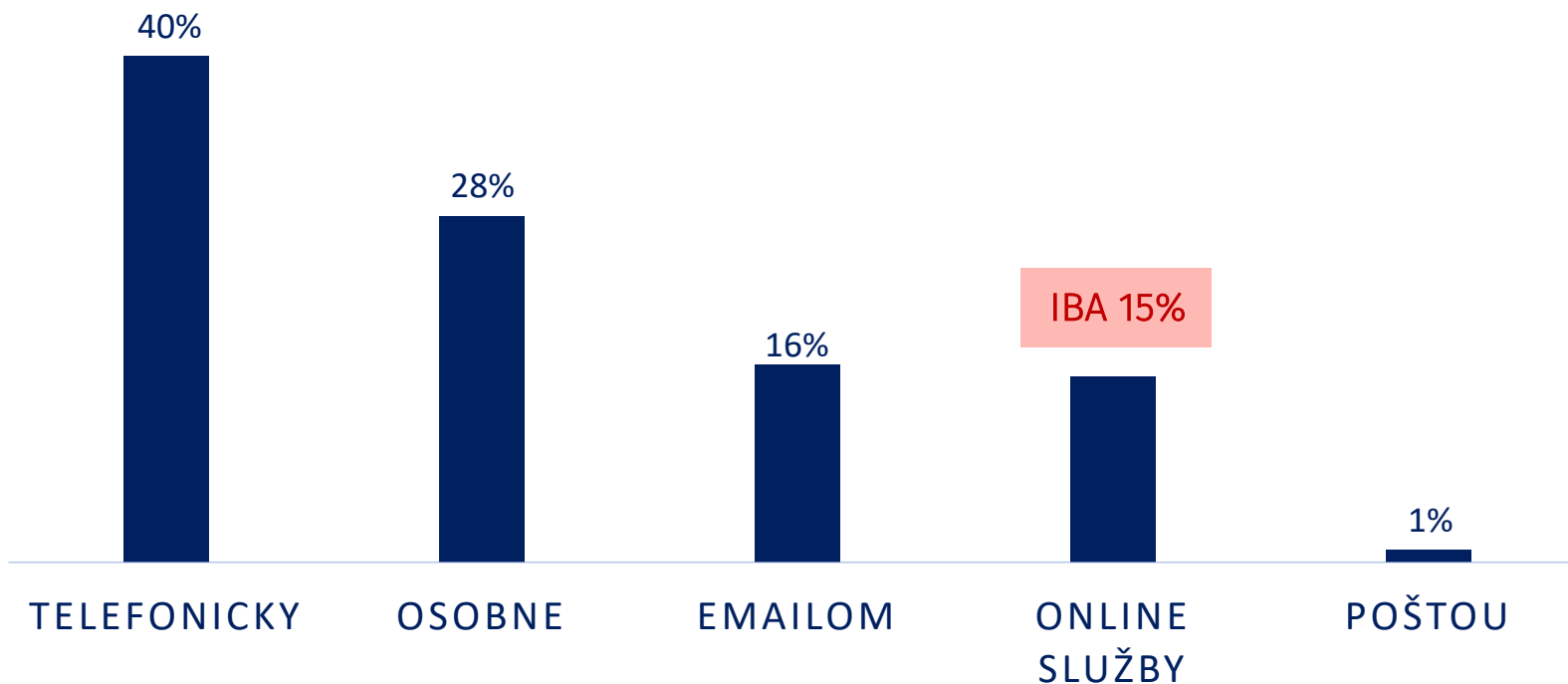


**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

## Prieskum medzi občanmi

# Ak by ste potrebovali rýchlo vybaviť úradnú záležitosť, aký spôsob by ste zvolili?



# Aký je stav online služieb pre občana?

## KVALITA

Produkty prichádzajú do produkcie zastarané a v zlej kvalite

## KONTROLA

Štát nie je vždy vlastníkom zdrojových kódov a riešenia. "Vendor lock", ktorý obmedzuje možnosti prevádzky

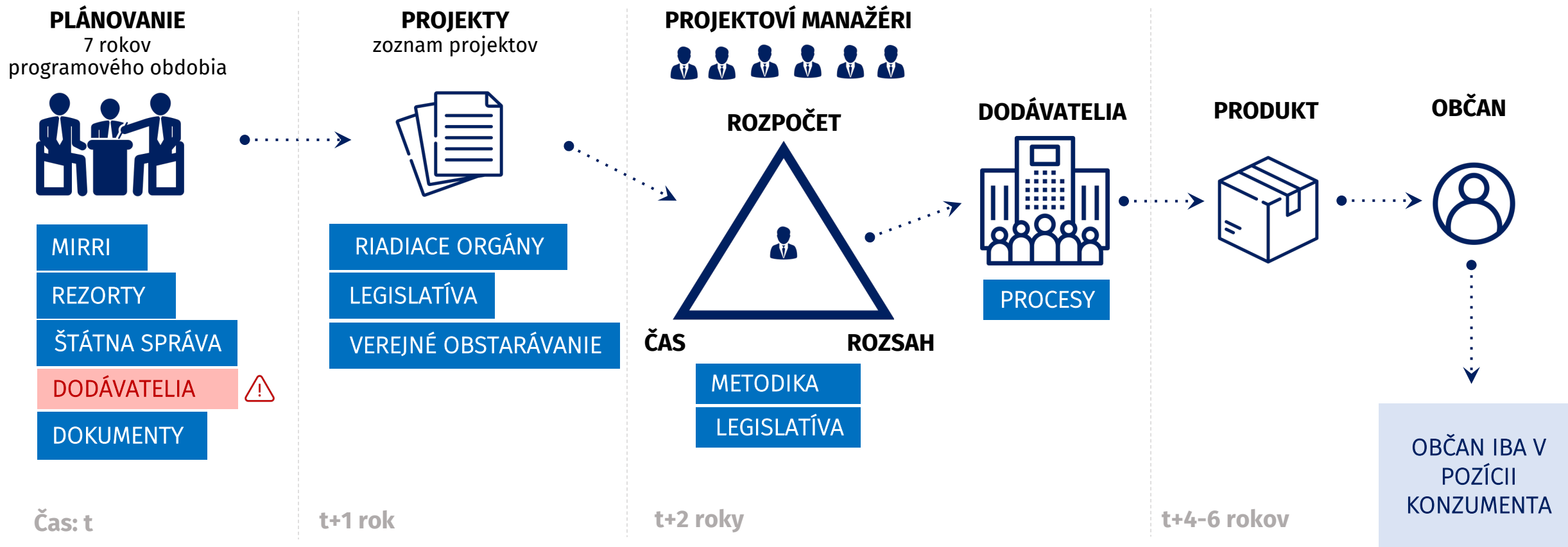
## CENA

Cena štátnych zákaziek výraznejšie presahujú trhové priemery

## UŽÍVATEĽSKÁ SKÚSENOŠŤ

Elektronické služby štátu sú komplikované aj pre tzv. "power users"

# IT projekty na Slovensku



# Štát potrebuje výrazne transformovať svoje IT služby

Slovensko IT je jedným z nástrojov k zlepšeniu



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

## SLOVENSKO IT **VYTVÁRAŤ**

**Nové moderné produkty**, ktoré sú prispôsobené potrebám občanov za výhodných podmienok.

## SLOVENSKO IT **BUDOVAŤ**

**IT Know-how**, vďaka ktorému bude štát náročnejším zákazníkom pre externých dodávateľov.

## SLOVENSKO IT **PODPOROVAŤ**

**Činnosti ostatných OVM** a ponúkať znovu použiteľné riešenia.

# Aké Slovensko IT chcem budovať



**Moja vízia:**

**Byť štátnym centrom IT excelencie s rešpektovaným odborníkmi a spokojnými používateľmi**



**Moja misia:**

**Vytvárať lepšie produkty pre občanov**



**Môj hlavný cieľ:**

**Potreby občana na prvom mieste**

HODNOTY

TRANSPARENTNOSŤ

EFEKTÍVNOSŤ

ODBORNOSŤ

ZODPOVEDNOSŤ

# Ako vytvárať moderné produkty

## Vývoj

Strategický cieľ:

Vytvárať škálovateľné riešenia na báze API-First prístupu, ktorých vlastníkom je štát



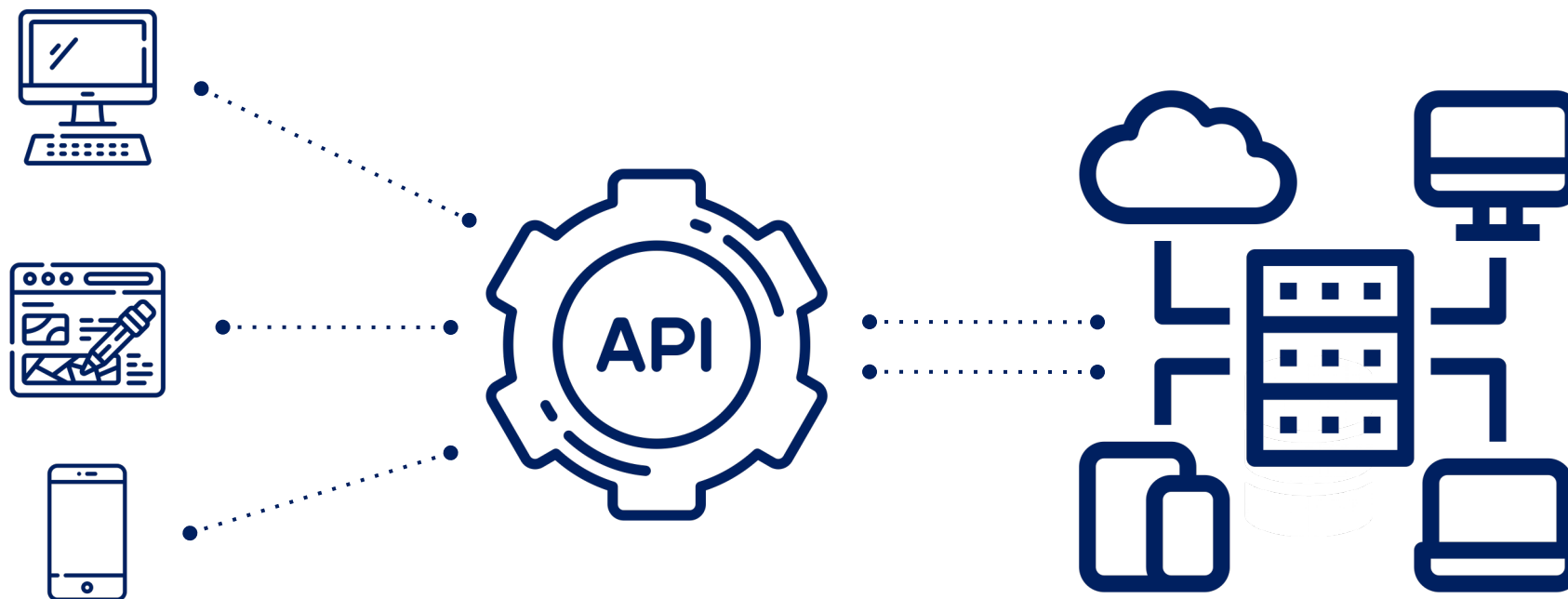
**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Prístup k vývoju



API First umožňuje univerzálne využitie produktov na rôznych koncových zariadeniach, uľahčuje integráciu tretích strán.



KOMPETENCIE

Frontend  
Development

Mobile  
Development

Backend  
Development

DevOps

Machine  
Learning & Data  
Science\*

# Vývojový proces



Rozdelenie malé celky, častá iterácia s očakávaniami na používateľa. Škálovateľnosť a neustále preskúvanie požiadaviek. Úzka spolupráca s NASES



Projektový manažér

SKIT

MIRRI

Štúdia uskutočniteľnosti

Analýza a návrh riešenia

Iterácia 1

Iterácia 2

Iterácia 3

Iterácia 4

Iterácia n

Scrum master



SKIT

24h

Vývoj

SKIT

Inicializácia

Definovanie požiadaviek



Plánovanie



Testovanie & Demo

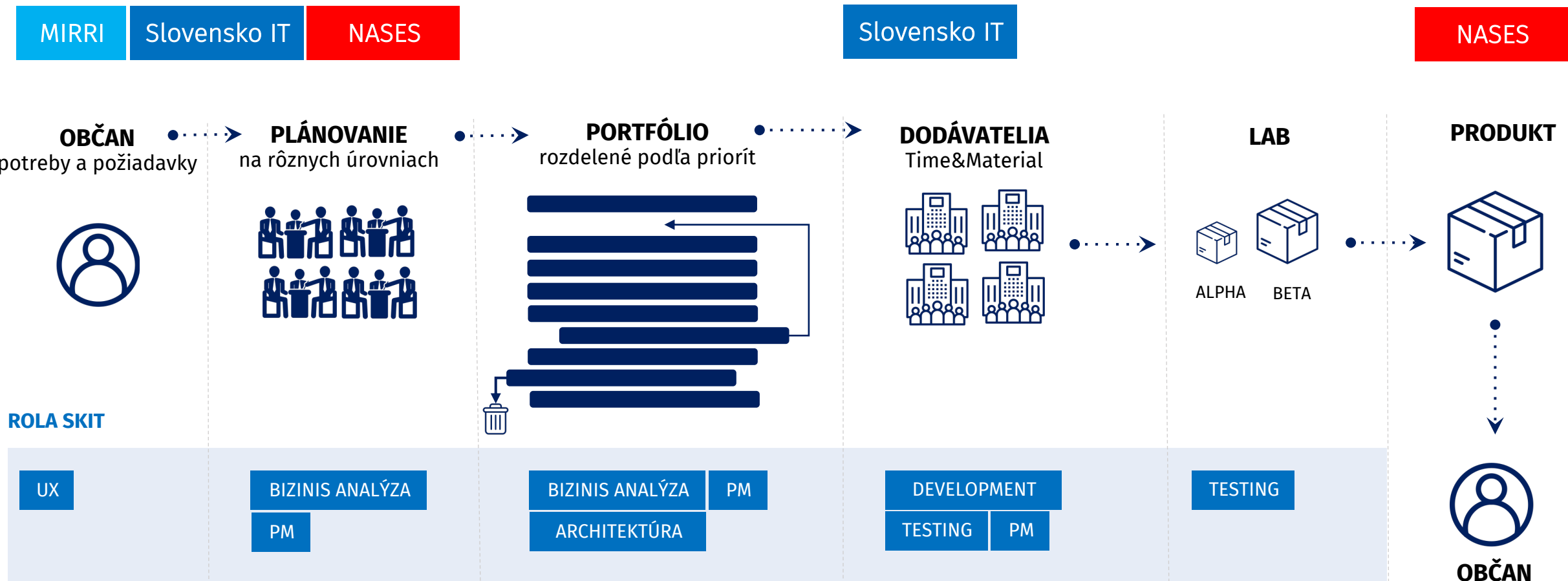


Odvzdanie - L2, L3

SKIT + NASES



# Orientácia z projektového manažmentu na produktový



# Budovanie know-how štátu

## Ľudia

Strategický cieľ:

Zamestnanec je hrdý na to, že môže pracovať  
pre Slovensko (IT)



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Práca so zamestnancami spoločnosti

## 1. Kariérna cesta a rozvoj

Pravidelné hodnotenie zamestnanca min. 2x do roka a meranie spokojnosti. Plánovanie jeho odborného rozvoja spoločne so školeniami.

**Každý zamestnanec musí vedieť, akým smerom sa bude v spoločnosti rozvíjať**

## 2. Dostatok mentorov

Na vybudovanie vhodného skillsetu interných zamestnancov je potrebné interné zdieľanie vedomostí a znalostí.

**Každý zamestnanec má niekoho skúsenejšieho, na koho sa môže obrátiť**

Už sa podarilo:

Všetci zamestnanci absolvovali interné assesment centrum: Ohodnotenie ich znalostí a nastavenie kariérnej cesty

Predstavenstvo absolvovalo tzv. okrúhle stoly s predstavenstvom spoločnosti

1x do mesiaca online stretnutia so zamestnancami

## 3. Prístup k TOP manažmentu

Každý zo zamestnancov spoločnosti má prístup k TOP manažmentu spoločnosti, rozumie firemnej stratégii, prezentujú : Pravidelné stretnutia všetkých zamestnancov, pravidelné okrúhle stoly s predstavenstvom.

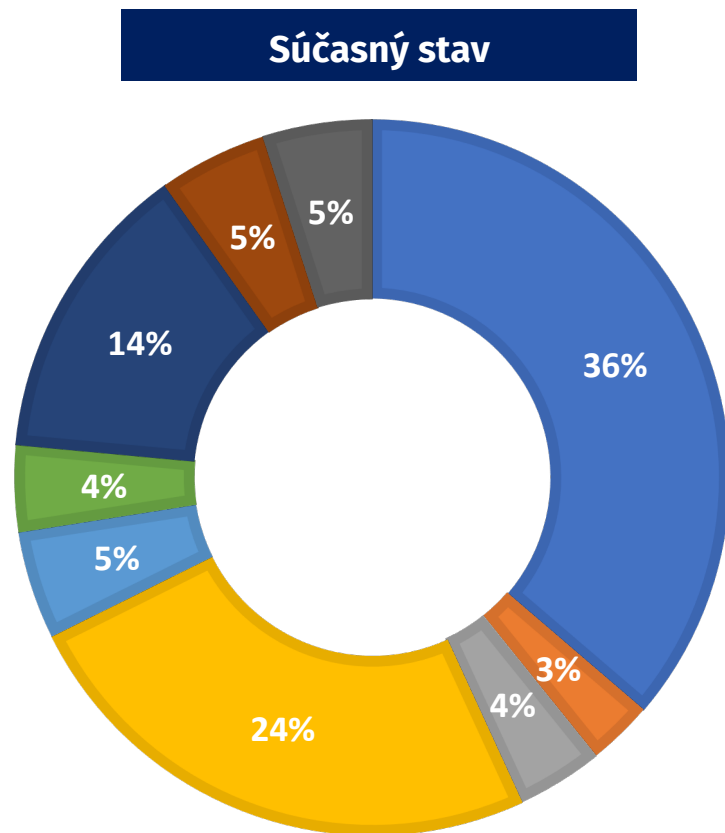
**Žiaden talent alebo dobrý nápad nesmie ostať nepovšimnutý**

## 4. Prostredie a ohodnotenie

Budujeme štandardnú IT spoločnosť, ktorá je (zhodou okolností) vlastnená štátom. Vybavenie, firemná kultúra a prostredie odzrkadľuje moderné trendy. Platové ohodnotenie je na úrovni IT sektoru.

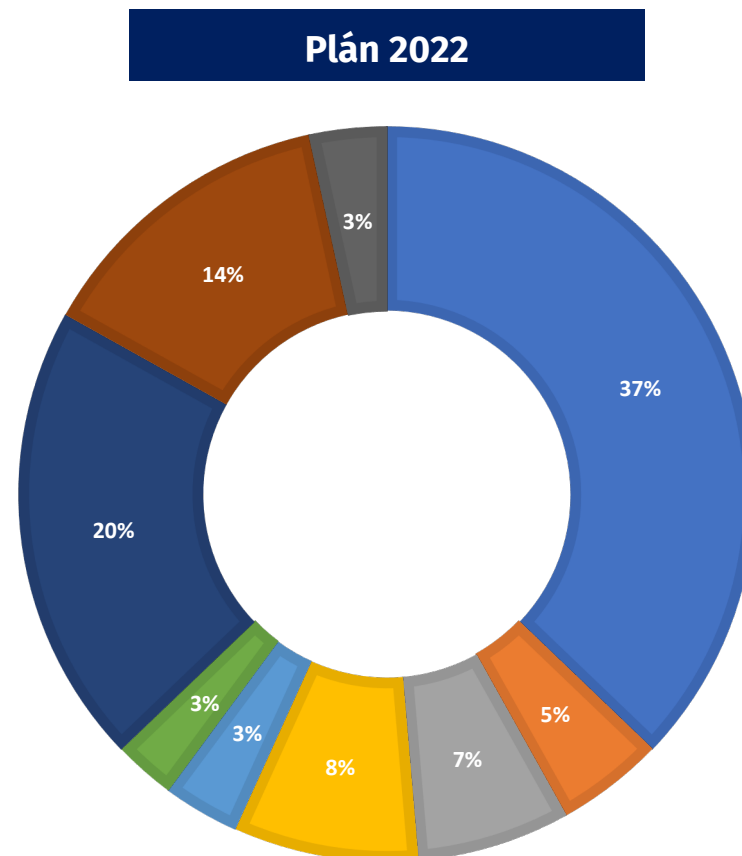
**Moderná IT firma**

# Rozdelenie kompetencií



■ Development  
■ Testing  
■ Biznis analýza

■ Project management  
■ Office management  
■ Architektúra & BI



■ UX/UI  
■ Management  
■ Podpora a prevádzka

# Budovanie expertnej bázy



## Budovanie Centra IT Excelentnosti štátu

Projektový manažment	UX / UI
Architektúra & BI	Testing

Vytvorenie rešpektovanej expertnej skupiny aktívne zapojenej do odbornej komunity

**Nástroje:** Budovanie zručností (certifikácie), vyhľadávanie talentov, spolupráca s univerzitami, expertné komunity, dostatočné platové ohodnotenie , vybudovanie UX laboratória

# Pomoc ostatným OVM

## Produkty

Strategický cieľ:

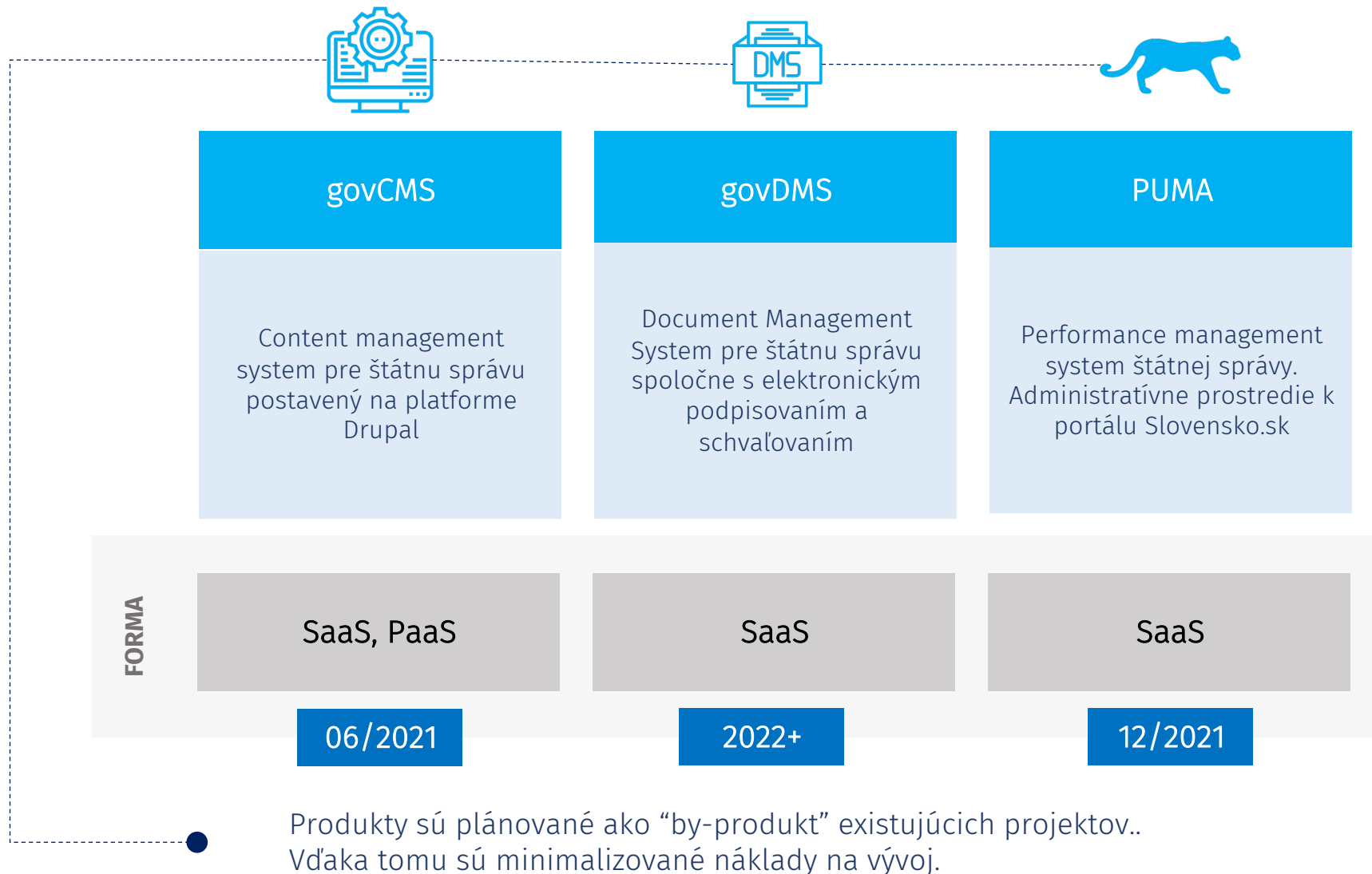
Vytvoriť replikovateľné produkty pre štátnu správu.



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Vlastné produkty



# Firma postavená na hodnotách

TRANSPARENTNOSŤ

EFEKTÍVNOSŤ

ODBORNOSŤ

ZODPOVEDNOSŤ



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Otvorenosť voči verejnosti a komunite

## Transparentnosť

Strategický cieľ:

Zverejniť informácie nad rámec zákona



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Chceme ísť príkladom

zúčastnené  
STRANY

Záujmové združenia &  
odborná verejnosť

Zamestnanci

Široká verejnosť

Média

Spolupráca s odbornými a  
záujmovými združeniami.  
Slovensko.Digital, Košice IT  
Valley, ITAS

Otvorený prístup a  
komunikácia voči  
všetkým  
zamestnancom. “Open  
door policy”

Zverejňovanie  
informácii nad rámec  
zákona. Účasť na  
verejných diskusiách.

Odpovede na otázky  
médií. Používanie  
jazyka, ktorému  
rozumie široká  
verejnosť.

# Ekonomické ukazovatele

## Efektívnosť

Strategický cieľ:

Generovať primeraný zisk, ktorý sa investuje aj do inovácií a nových produktov



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Spôsob financovania

ZDROJE FINANCOVANIA	Projekty	Prenájom zdrojov	Vlastné produkty	Komerčná činnosť
	Projekty financované zo štátneho rozpočtu a zdrojov EÚ	Prenájom interných zdrojov (Center of Excellence alebo Testing) tzv. Time & Material charging.	Vlastné produkty ako napríklad govCMS, govDMS, na princípe PaaS alebo SaaS ktoré prinášajú pravidelný príjem	Štandardná komerčná činnosť na IT trhu práce
OČAKÁVANÉ PRÍJMY	60%	10%	20%	10%

# Spôsob financovania

## Rozdelenie zamestnancov (podľa produktivity)



Neproduktívni zamestnanci

Produktívne hodiny:

**140 h**/mesačne

Cieľová utilizácia:

**70 %**

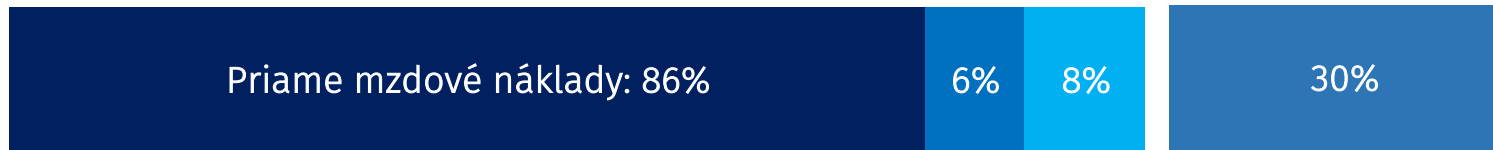
Priemerná cena MD - SKIT

**443 EUR**

## Výpočet ceny za MD (človekoden)

### Ostatné náklady

Prenájom priestorov, techniky, vybavenie atď.



### Nepriame mzdové náklady

Manažment, Office Management, Financie, Controlling atď.

30%

### Prirážka

riziková + zisková

Priemerná cena MD\*  
štátne zákazky

**620 EUR**

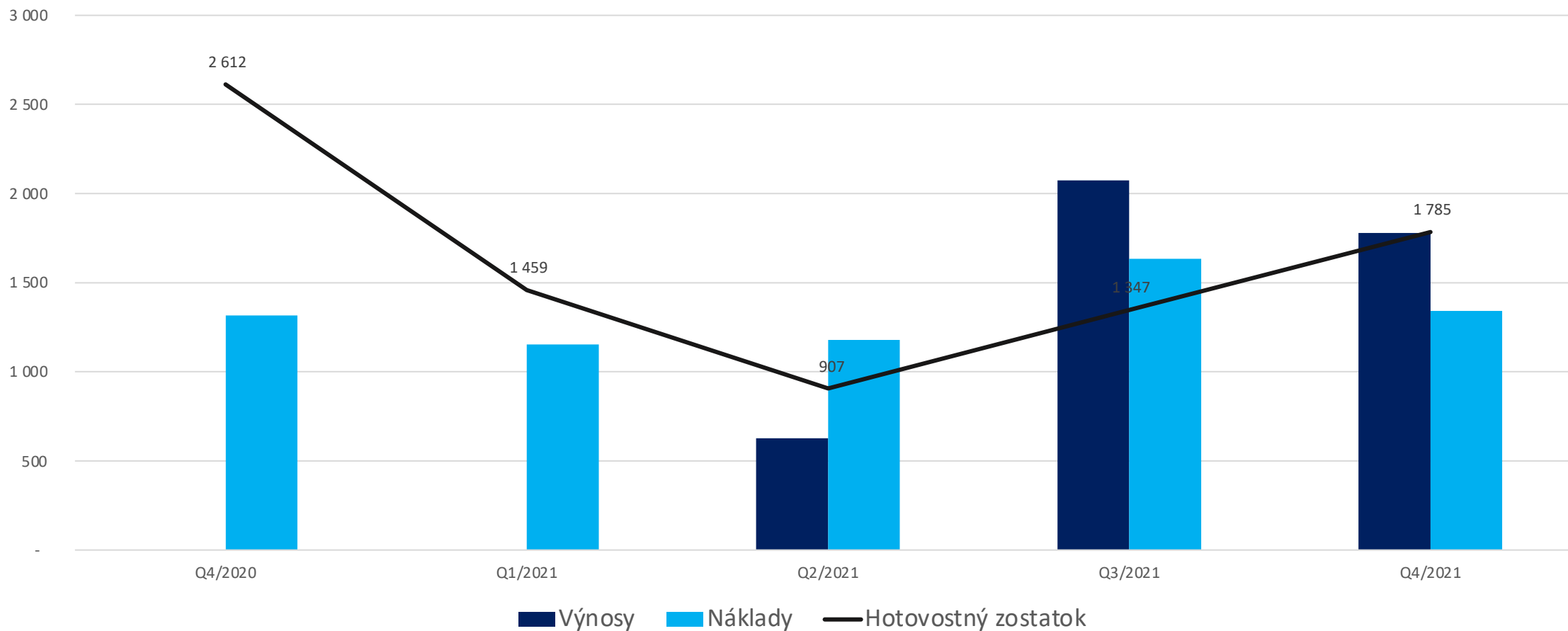
PRÍEMERNÁ ÚSPORA ŠTÁTU

**28%**

# Hospodárska bilancia

## Výnosy & Náklady kvartálne (tis. EUR) Q4/2020 - Q4/2021

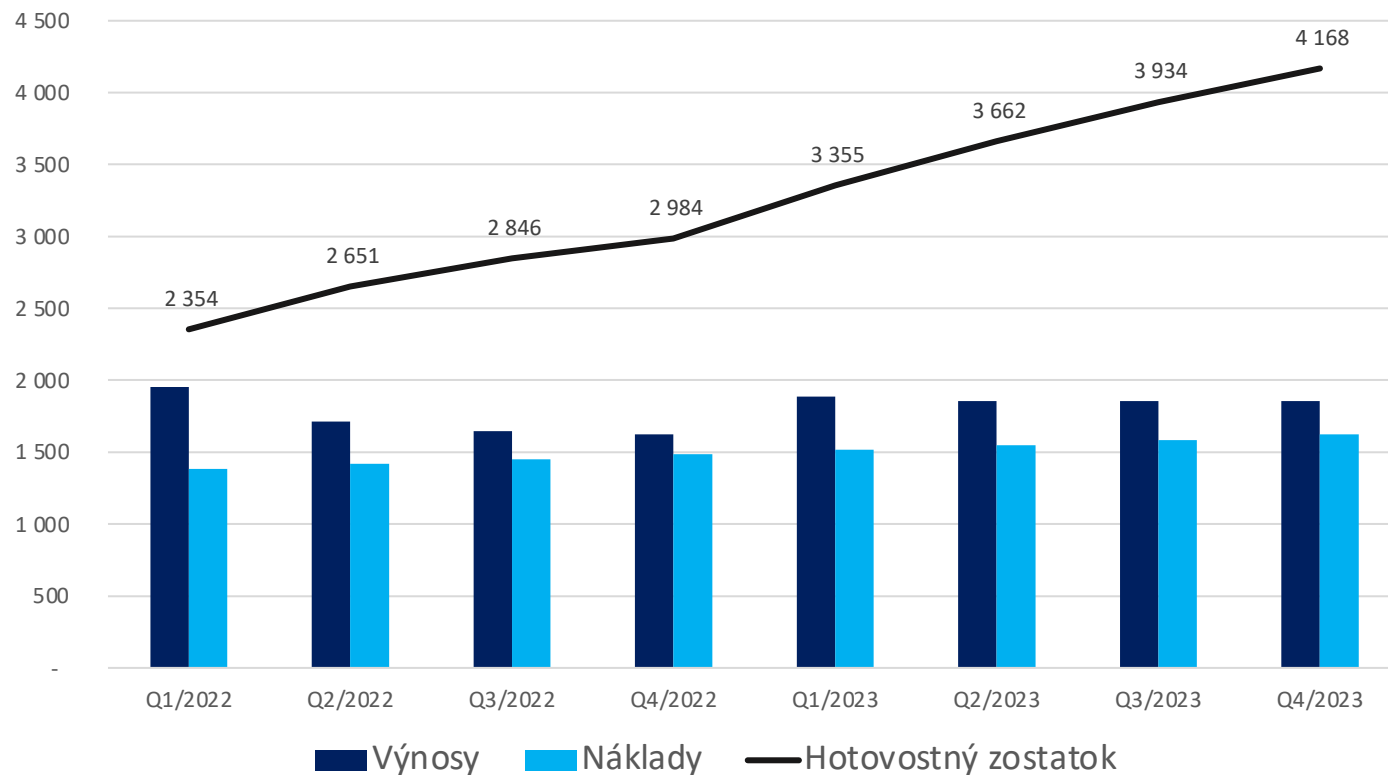
Plánovaná  
utilizácia: 70%



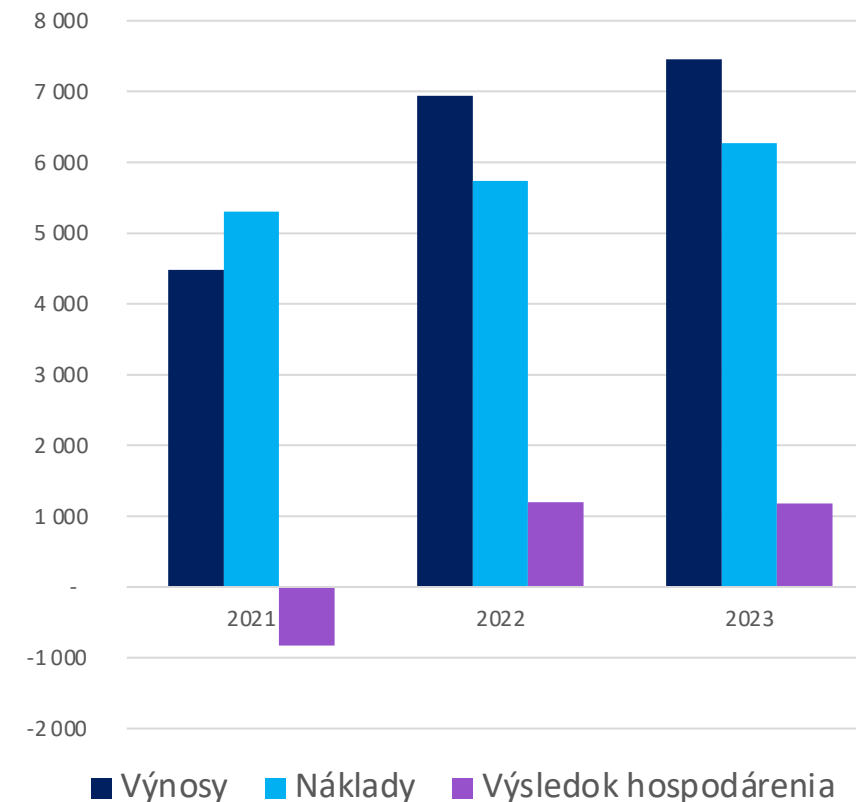
# Hospodárska bilancia

Plánovaná  
utilizácia: 70%

Výnosy & Náklady kvartálne (tis. EUR)  
Q1/2022 - Q4/2023

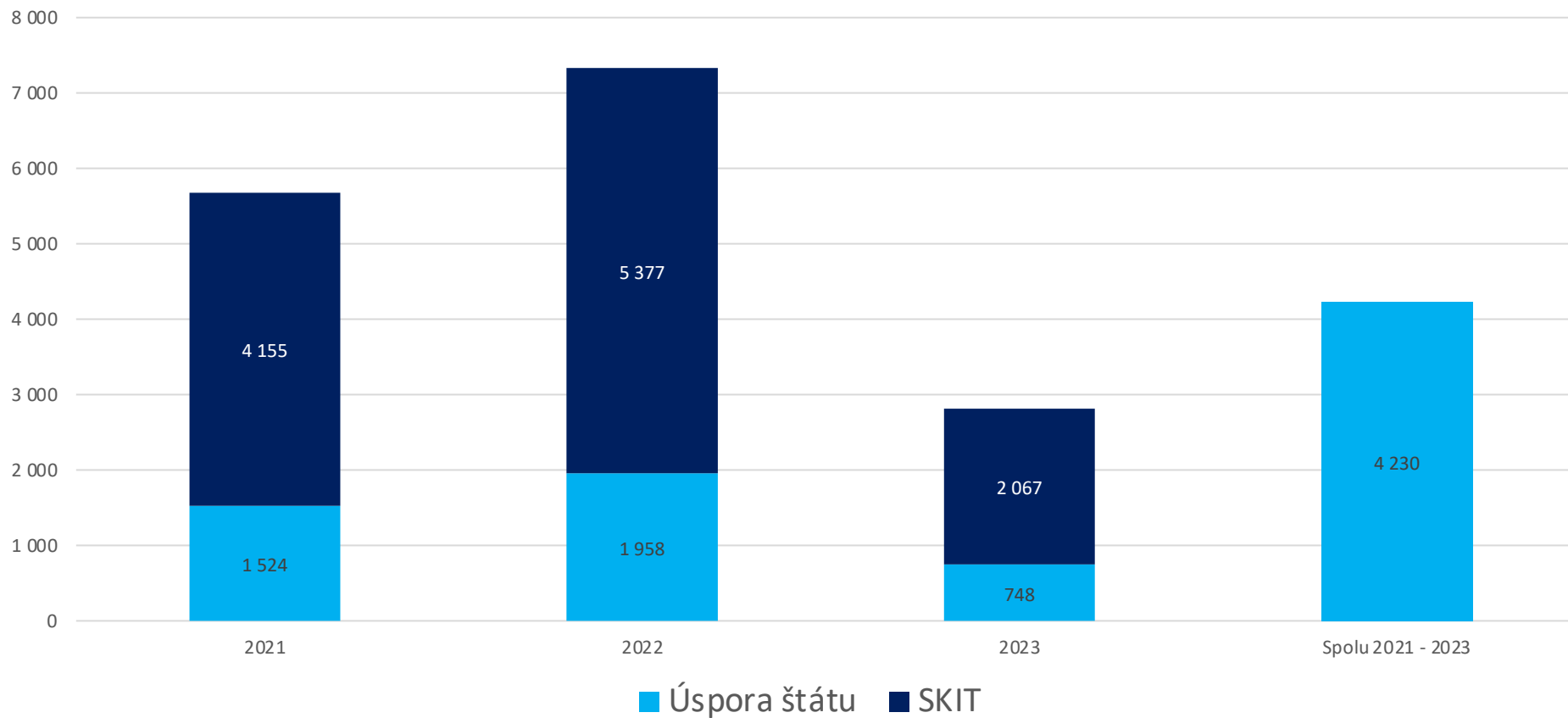


Výnosy & Náklady & VH (tis. EUR)  
2021 - 2023



# Úspora štátu

Celková úspora štátu z projektov SKIT v rokoch 2021 - 2023  
(tis. EUR, bez DPH)



# Spôsob riadenia Slovensko IT, a.s.

## Odbornosť

Strategický cieľ:

Motivovať šikovných ľudí zo Slovenska a zahraničia



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Princípy vedenia firmy

## DISKUSIA



Prijímame odborníkov	Resource management	Benchmark miezd
Dvojkolové výbery, ktorých súčasťou je testovanie na konkrétnych úlohách. Princíp 4 očí – rozhodujú min. 2 ľudia.	Pozície otvárame na základe požiadaviek procesu	Zabezpečenie adekvátneho finančného ohodnotenia voči danej pozícii na trhu

# Podpora komunity

## Zodpovednosť

Strategický cieľ:

Úzka spolupráca s univerzitami a lokálnou komunitou



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Spolupráca s komunitou



**Univerzity**

UPJŠ, TUKE



**Komunita**

Košice & Slovensko

## Doc a Post Doc Programy

Prepájanie vzdelávania a praxe. Budúci doktorandi, ktorí v rámci výskumu pracuju pre štát.

## Komunitné synergie

Vytváranie spoločných projektov v rámci lokálnej komunity s presahom na vzdelávanie. Napr. UX laboratórium

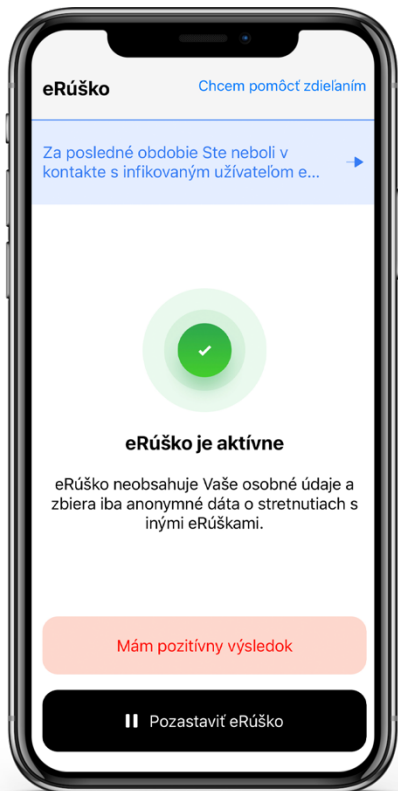
# Status Report 02/21

**Pohl'ad späť**



**Slovensko IT**  
LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Pohľad späť



eRúško

## Firma

- Založenie firmy
- Prevádzkové priestory
- Technologické vybavenie
- Procesy
- Finančný plán
- Účtovníctvo a controlling
- Právne zastupenie
- Spolupráca s MIRRI

## Ľudia

- Prvých 100 zamestnancov
- Assessment centrum všetkých zamestnancov
- Optimalizácia organizačnej štruktúry
- Benchmarking miezd

## Projekty

- Pripravená roadmapa projektov do 2023

### Dokončené:

- eRúško

### Prebieha:

- Slovensko do vrecka
- IDSK
- Testovanie korona.gov.sk

### Čoskoro:

- KAV, OÚ

## Identifikované problémy

- Pomalšie uzatváranie projektov oproti plánu
- Legislatívne požiadavky
- Adaptácia ľudí na nové prostredie
- COVID-19
- Personálne zabezpečenie
- Certifikácia súčasných zamestnancov

# Budúcnosť Slovensko IT a.s.

## Ciele



**Slovensko IT**  
LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Krátkodobé a dlhodobé ciele

## Krátkodobé ciele (6 mesiacov)

### OPERATÍVA

**Uzatvorenie zmlúv**  
k projektom KAV, OÚ

Optimalizácia **resource managementu**

**Motivačný systém**  
výkonu práce  
zamestnancov

Rozvoj spolupráce s  
univerzitami – **Post Doc program**

**Stabilizácia**  
management teamu

**Certifikácia** kľúčových  
ľudských zdrojov v  
spoločnosti

**Systém práce z domu**

PROJEKT

**Mobilné ID** –  
prihlasovanie na portál  
slovensko.sk

PRODUKT

**govCMS v0.5** – Content  
management system  
pre štátnu správu

## Dlhodobé ciele

**Posilnenie ľudských zdrojov** – Dev,  
Architekti, Biznis Analýza 2022 OPERATÍVA

**Mobilný súhlas** 2022 PROJEKT

**Dizajn systém** pre mobilné  
a web aplikácie 2022 PROJEKT

**govDMS, PUMA** 2023 PRODUKT

**Slovensko.sk** 2023 PROJEKT

**TOP3 zamestnávateľ** 2023 OPERATÍVA

## Riziká

Nedostatok ľudských zdrojov	MEDIUM
Fakturácia prác	HIGH
Zmena politickej situácie	MEDIUM

Tomáš Garrigue Masaryk

**„Nebáť sa a nekradnúť.“**



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

## Manažérske zhrnutie



**Slovensko IT**

LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV

# Manažérske zhrnutie



## Moja vízia:

Byť štátnym centrom IT excelencie s rešpektovaným odborníkmi a spokojnými používateľmi



## Moja misia:

Vytvárať lepšie produkty pre občanov

## HODNOTY SPOLOČNOSTI

TRANSPARENTNOSŤ

EFEKTÍVNOSŤ

ODBORNOSŤ

ZODPOVEDNOSŤ

eGovernment

Slovensko IT, a.s.

Analyzovať

Implementovať

Integrovať a prepájať

Pomáhať

Zdieľané analytické a  
architektonické know-how  
pre rozvoj a podporu  
prevádzky

Ranking a kvalita

Data-driven Procesy

Moderné spôsoby riadenia

Inovácie služieb

UI/UX



Pravidlá &amp; Benchmark



Business Intelligence



Workflow &amp; Štandardy &amp; Best Practice



Mobilný prístup k službám



Lepšia skúsenosť pre občana

Slovensko IT má byť **stabilná štandardná IT spoločnosť**, ktorá dokáže priniesť občanom nové a kvalitné riešenia za **ekonomicky výhodných** podmienok. Ambíciou je pomôcť v zmene z projektového na produktové riadenie štátu.

Naším cieľom je vybudovať **IT know-how štátu**, ktoré dokáže štát využiť vo svoj prospech prostredníctvom **Center of Excellence**. Byť atraktívnym zamestnávateľom.

Financovanie spoločnosti postaviť na viacerých pilieroch: **projektové riešenia, prenájom zdrojov a vlastné produkty**. Pozitívny výsledok hospodárenia by mala spoločnosť dosiahnuť v **druhej polovici roku 2022**.

Priemerná cena MD - SKIT  
**443 EUR**

PRIEMERNÁ ÚSPORA ŠTÁTU

**28%**

**Ďakujem**



**Slovensko IT**  
LEPŠIE RIEŠENIA PRE OBČANOV