

Správa Slovenskej republiky o výsledku monitorovania prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií za monitorovacie obdobie 2020 – 2021

Orgán zodpovedný za monitorovanie:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Sekcia informačných technológií verejnej správy

Odbor kontroly, správnych konaní a štandardov ITVS

IČO: 50349287

<http://www.mirri.gov.sk>

Obsah

Úvod	7
1 Definícia postupov vyhodnocovania prístupnosti.....	9
1.1 Modely overovania prístupnosti	9
1.2 Automatizované a manuálne overovanie.....	10
1.3 Výber monitorovaného obsahu v rámci webového sídla	13
1.4 Výber monitorovaného obsahu založený na scenároch	13
1.5 Výpočet hĺbkového a zjednodušeného ratingu prístupnosti	14
1.6 Parametre monitorovania stanovené pre Slovenskú republiku	15
1.7 Zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií --	17
1.7.1 Školenia prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.....	18
1.7.2 Odborné konzultácie k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.....	20
1.7.3 Poskytovanie informácií o výsledku monitorovania	22
1.8 Vynucovacie konanie	23
2 Monitorovacia vzorka	25
2.1 Monitorovacia vzorka pre zjednodušené monitorovanie.....	26
2.2 Monitorovacia vzorka pre hĺbkové monitorovanie	27
2.3 Monitorovacia vzorka pre hĺbkové monitorovanie mobilných aplikácií	28
2.4 Neprimerané zaťaženie	29
3 Podrobné výsledky monitorovania a údaje z merania.....	30
3.1 Monitorovanie ustanovení nad rámec smernice	31
3.2 Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti	32

3.2.1	Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom modeli -----	33
3.2.2	Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom modeli -----	34
3.2.3	Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom modeli pre mobilné aplikácie 35	
3.3	Výsledky zjednodušeného monitorovania webových sídel-----	35
3.3.1	Zosúladienie webových sídel -----	39
3.4	Výsledky hĺbkového monitorovania webových sídel-----	40
3.4.1	Zosúladienie webových sídel -----	44
3.4.2	Test použiteľnosti pre webové sídla -----	45
3.5	Výsledky hĺbkového monitorovania mobilných aplikácií -----	46
3.5.1	Test použiteľnosti pre mobilné aplikácie-----	51
4	Záverečné vyhodnotenie prvého monitorovacieho obdobia -----	52
4.1	Dôležitosť manuálneho monitorovania-----	52
4.2	Najnáročnejšie zosúladovaný obsah-----	52
4.3	Dôležitosť zvyšovania povedomia o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií 54	
4.4	Podporné mechanizmy zvyšovania prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií 55	
4.4.1	Dopytové výzvy o poskytnutie nenávratného finančného príspevku-----	55
4.4.2	Jednotný dizajnový manuál elektronických služieb a webových sídel-----	56
4.4.3	Centrálny systém manažovania webových sídel -----	56
	Príloha-----	58

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad najvyužívanějších asistenčných technológií pri manuálnom overovaní -----	11
Tabuľka 2 Prehľad najvyužívanějších nástrojov pre automatizované overovanie webových sídel	
12	
Tabuľka 3 Úrovne hodnotenia na základe hĺbkového ratingu prístupnosti webového sídla a mobilnej aplikácie -----	14
Tabuľka 4 Úrovne hodnotenia na základe zjednodušeného ratingu prístupnosti webového sídla	
15	
Tabuľka 5 Výsledky monitorovania formálneho súladu vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní -----	34
Tabuľka 6 Výsledky monitorovania vecnej správnosti vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní -----	34
Tabuľka 7 Výsledky monitorovania formálneho súladu vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní -----	34
Tabuľka 8 Výsledky monitorovania vecnej správnosti vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní -----	34
Tabuľka 9 Najčastejšie dôvody nezosúladenia obsahu s požiadavkami stanovenými v smernici.	
53	

Zoznam obrázkov

Obrázok 1 Prehľad vybraných na Slovensku najrozšírenejších internetových prehliadačov ----	13
Obrázok 2 Základné piliere zvyšovania povedomia o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií -----	18
Obrázok 3 Členenie školení na tri cieľové skupiny.-----	19
Obrázok 4 Grafické zobrazenie účastníkov na školeniach k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.-----	20
Obrázok 5 Grafické zobrazenie účastníkov na odborných konzultáciách k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií. -----	22
Obrázok 6 Diagram znázorňujúci zloženie monitorovacej vzorky-----	26
Obrázok 7 Grafické zobrazenie počtu webových sídel v kategóriách služieb pre zjednodušené monitorovanie-----	27
Obrázok 8 Grafické zobrazenie počtu webových sídel v kategóriách služieb pre hĺbkové monitorovanie-----	28
Obrázok 9 Grafické zobrazenie priemerných ratingov prístupnosti v jednotlivých segmentoch pri zjednodušenom a hĺbkovom monitorovaní -----	31
Obrázok 10 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri zjednodušenom monitorovaní -----	37
Obrázok 11 Prehľad výskytu zjednodušeného ratingu prístupnosti -----	38
Obrázok 12 Grafické znázornenie zosúladenia webových sídel v priebehu najbližšieho obdobia vychádzajúc zo zjednodušeného monitorovania -----	39
Obrázok 13 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri hĺbkovom monitorovaní--	42

Obrázok 14 Prehľad výskytu hĺbkového ratingu prístupnosti-----	43
Obrázok 15 Grafické znázornenie zosúladenia webových sídel v priebehu najbližšieho obdobia vychádzajúc z hĺbkového monitorovania-----	45
Obrázok 16 Prehľad výsledkov testov použiteľnosti-----	46
Obrázok 17 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri hĺbkovom monitorovaní--	49
Obrázok 18 Výsledky testov použiteľnosti pri hĺbkovom monitorovaní mobilných aplikácií-----	51

Úvod

Na základe uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 124 z 15. marca 2017 bolo Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) [do 30.06.2020 Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „UPVII“)] poverené zabezpečiť transpozíciu smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2102 z 26. októbra 2016 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora (ďalej len „smernica“).

Požiadavky na prístupnosť potrebné na dosiahnutie súladu so smernicou boli transponované v súlade s čl. 12 smernice do vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (ďalej len „vyhláška o štandardoch pre ITVS“), a to konkrétne **do ustanovenia § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS**.

MIRRI SR je zároveň zodpovedné za vykonanie monitoringu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií v Slovenskej republike v súlade so smernicou, ako aj za predloženie správy o výsledku monitorovania prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

Podľa čl. 8 smernice sa predkladá Európskej komisii (ďalej len „Komisia“) prvá správa o výsledku monitorovania vrátane nameraných údajov za monitorovacie obdobie 2020 – 2021 do 23. decembra 2021.

Na účel zabezpečenia jednotného prístupu k monitorovaniu MIRRI SR vydalo Metodické usmernenie k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií (ďalej len „metodické usmernenie“), ktoré vychádza z Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1524, a ktoré ho dopĺňa o procedurálne a technické postupy hodnotenia webových stránok a mobilných aplikácií.

Metodické usmernenie pre hĺbkové a zjednodušené monitorovanie prístupnosti sa opiera predovšetkým o vyhlášku o štandardoch pre ITVS, pravidlá pre prístupnosť webového obsahu WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines),¹ harmonizovanú európsku normu EN 301 549 V2.1.2, požiadavky na prístupnosť pre výrobky a služby IKT a smernicu.

¹ Dostupné na <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Medzi hlavné princípy metodického usmernenia patrí transparentnosť, prenositeľnosť, porovnateľnosť a reprodukovateľnosť.

MIRRI SR v súlade so smernicou začalo 1. januára 2020 monitorovať prístupnosť webových sídel a od 23. júna 2020 prístupnosť mobilných aplikácií subjektov verejného sektora, ktorými podľa ustanovenia § 5 ods. 2 zákona o ITVS sú orgány riadenia.

Stanovenými úrovňami overovania podľa špecifikácie WCAG 2.1 sú úrovne súladu A a AA.

Metodické usmernenie zároveň nastavuje praktickú aplikáciu vyhodnocovania prístupnosti podľa Web Content Accessibility Guidelines (ďalej len „WCAG“) vo verzii 2.1 nezávisle od legislatívnych požiadaviek a je preto použiteľná ľubovoľne pre akékoľvek webové sídlo, vrátane webových sídel súkromných subjektov, a pre mobilnú aplikáciu, pričom postačuje preskočiť znenie, ktoré opisuje väzby k legislatíve.

S cieľom podporiť výmenu najlepších postupov, zabezpečiť transparentnosť monitorovania a zvyšovať povedomie o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií bolo metodické usmernenie pred začatím prvého monitorovacieho obdobia zverejnené na webovom sídle MIRRI SR: [Metodické usmernenie k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií](#).

1 Definícia postupov vyhodnocovania prístupnosti

Modely monitorovania boli nezávislé od akýchkoľvek špecifických testov, nástrojov na posudzovanie prístupnosti, operačných systémov, webových prehliadačov alebo špeciálnych asistenčných technológií.

1.1 Modely overovania prístupnosti

Principiálne sa pri overovaní prístupnosti rozoznávajú dva základné modely overovania a vyhodnocovania prístupnosti – **hĺbkový** a **zjednodušený**. Obidva vychádzali z pravidiel, kritérií a špecifikácie WCAG vo verzii 2.1 na úrovni AA (zahŕňa aj úroveň A) a rovnako z pravidiel podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

Hĺbkové monitorovanie dôkladne overovalo, či webové sídlo alebo mobilná aplikácia spĺňajú všetky požiadavky zakotvené v normách a technických špecifikáciách uvedených v čl. 6 smernice.

Pri **hĺbkovom monitorovaní** sa testovali **všetky požadované kritériá** pre primerane rozsiahlu časť webového sídla alebo mobilnej aplikácie, a to v snahe poukázať aj na rozsah jednotlivých nedodržaní, ak boli identifikované (t. j. či je konkrétne zistenie náhodným problémom na jednom mieste alebo systémovým v rámci celého webového sídla, resp. mobilnej aplikácie). **Cieľom bolo overenie miery súladu a výpočet hĺbkového ratingu prístupnosti.**

Metódou hĺbkového monitorovania sa hodnotila napr. interakcia s formulármi, ovládacími prvkami, rozhraním a dialógovými oknami, potvrdenia pri vkladaní údajov, chybové správy a tiež spätná väzba vyplývajúca z interakcie používateľa, ako aj správanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie pri voľbe rôznych nastavení alebo preferencií.

Pri **zjednodušenom monitorovaní** sa rovnako, ako v prípade hĺbkového monitorovania, hodnotili **všetky požadované kritériá** v stanovenom nižšom rozsahu (časti webového sídla) za účelom zistenia nesúladu, resp. rozporu s požadovaným kritériom. Pri zjednodušenom modeli prebiehalo monitorovanie spravidla len po zistenie prvého nesúladu hodnoteného sídla so skúmaným kritériom.

Miera súladu resp. nesúladu sa zvlášť vyhodnocovala pre segmenty: vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a robustnosť.

Hlavný rozdiel medzi týmito modelmi spočíval predovšetkým v ich samotnom účele, kde pri **hĺbkovom** monitorovaní **sa overoval súlad** a pri **zjednodušenom** monitorovaní **sa zisťovala miera nesúladu** s pravidlami (kritériami úspešnosti).

Vyhodnotenie prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie predstavovalo špecifický spôsob výpočtu ratingu prístupnosti a celkovej úrovne prístupnosti webového sídla, prostredníctvom kvantifikovania jednotlivých záverov z manuálnej a automatizovanej formy kontroly.

1.2 Automatizované a manuálne overovanie

Cieľom monitorovania bolo zistiť mieru súladu resp. nesúladu s jednotlivými požiadavkami na prístupnosť (kritériá úspešnosti podľa WCAG 2.1, úroveň súladu A a AA). Pri využívaní manuálneho overovania a automatizovaných nástrojov bolo potrebné prihliadať predovšetkým na potreby používateľov s nasledujúcimi obmedzeniami:

- a) používanie bez zraku;
- b) používanie s obmedzeným videním;
- c) používanie bez vnímania farieb;
- d) používanie bez sluchu;
- e) používanie s obmedzeným sluchom;
- f) používanie bez hlasových schopností;
- g) používanie s obmedzenou motorikou alebo silou;
- h) potreba minimalizácie spúšťačích mechanizmov fotosenzitívnych záchvatov;
- i) používanie s obmedzenými kognitívnymi schopnosťami.²

Kľúčovým prvkom bol komplementárny prístup pri posudzovaní výsledkov z jednotlivých typov overovania (automatizované, manuálne) a ich previazanie podľa testovaných kritérií a oblastí za účelom čo najpresnejšej identifikácie zistení pri monitorovaní prístupnosti.

Manuálna kontrola bolo odborné overovanie konkrétnou fyzickou osobou, pričom sa podporne využívali aj **automatické nástroje** a vybrané asistenčné technológie.

² Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 1.

Priamo úmerne úrovni overenia sa zvyšovala obťažnosť a časová náročnosť vykonania overenia a vypracovania hodnotenia.

Za účelom overenia prístupnosti z pozície znevýhodnených skupín používateľov bola minimálne jedna skúška pravidiel s najvyššou prioritou realizovaná využitím asistenčnej technológie.

Tabuľka 1 Prehľad najvyužívaných asistenčných technológií pri manuálnom overovaní

názov nástroja/ aplikácie/ on-line služby	podporovaný operačný systém	zdroj
NonVisual Desktop Access (NV Access)	Windows	https://www.nvaccess.org/
TalkBack, resp. Accessible suite	Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.marvin.talkback
Voice Over	iOS	súčasť operačného systému

MIRRI SR každé webové sídlo zaradené do monitorovacej vzorky overilo kombináciou automatických nástrojov a manuálnej kontroly. **Manuálna kontrola hodnotiteľmi však tvorila jadro samotného overovania prístupnosti.** Z praktických výsledkov bolo preukázané, že žiaden automatický nástroj dostatočne nepreukazuje splnenie, resp. zlyhanie kritéria a vždy je potrebná manuálna verifikácia hlásenia chyby. Zároveň sa ukázalo, že žiaden z celosvetovo dostupných nástrojov na automatickú kontrolu prístupnosti nedokázal relevantne zhodnotiť všetky kritériá, ktoré sa podľa smernice aplikovali, aktívna činnosť hodnotiteľa bola preto nevyhnutná.

Cieľom využitia **automatizovaných kontrol** bola identifikácia a kvantifikácia čo najvyššieho počtu zistení (dát), ktoré bolo možné využiť pre ďalší rozbor prístupnosti hodnoteného webového sídla alebo mobilnej aplikácie.

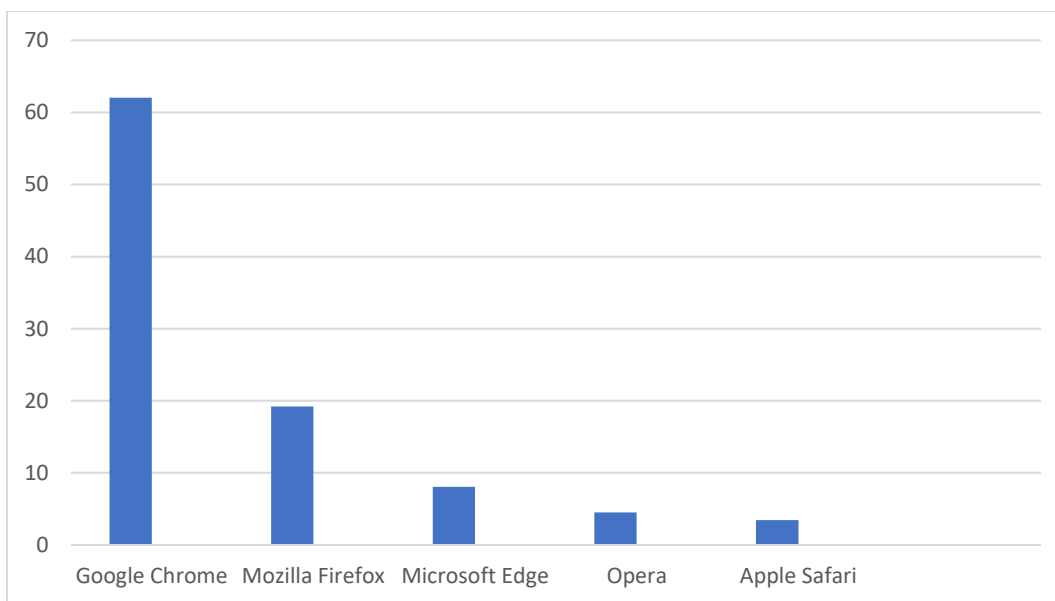
Tabuľka 2 Prehľad najvyužívanejších nástrojov pre automatizované overovanie webových sídel

názov aplikácie alebo on-line služby	pravidlá pre prístupnosť - úroveň kritéria	zdroj
WAVE: Web Accessibility Tool	WCAG 2.1 A/AA/AAA	https://wave.webaim.org/
Access Monitor Plus	WCAG 2.1 A/AA/AAA	https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/
Colour Contrast Analyser (CCA)	WCAG 2.1 1.4.3, 1.4.6, 1.4.11	https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/
W3 Markup Validation Service	WCAG 2.1 4.1.1	https://validator.w3.org/
CSS Validation Service	WCAG 2.1 4.1.1	http://www.css-validator.org/

Pri monitorovaní prístupnosti sa k obsahu webového sídla pristupovalo podľa možnosti s využitím minimálne dvoch typov internetových prehliadačov, ktoré patrili do skupiny najrozšírenejších.

Prehľad vybraných na Slovensku najrozšírenejších internetových prehliadačov:

- Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>)
- Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/>)
- Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge>)
- Opera (<https://www.opera.com/>)
- Apple Safari (<https://www.apple.com/lae/safari/>)



Obrázok 1 Prehľad vybraných na Slovensku najrozšírenejších internetových prehliadačov³

1.3 Výber monitorovaného obsahu v rámci webového sídla

V rámci webového sídla určeného na monitorovanie prístupnosti boli jednotlivé časti daného sídla (individuálne webové stránky) vyberané podľa stanoveného kľúča, ktorý zohľadňoval princípy reálnej prístupnosti a použiteľnosti. Rozsah monitorovaných stránok proporčne zodpovedal rozsahu monitorovaného sídla a zahŕňal všetky jeho kľúčové súčasti. Monitorovanie zahŕňalo aj pripojené dokumenty, pokiaľ boli nositeľmi informácií a predovšetkým, ak sa stali súčasťou informačnej cesty pri monitorovaní z pohľadu zámeru používateľa.

1.4 Výber monitorovaného obsahu založený na scenároch

Okrem monitorovania individuálnych stránok webového sídla alebo jednotlivých častí mobilnej aplikácie výber obsahoval aj **monitorovanie založené na scenároch**. Cieľom monitorovania založeného na scenároch bolo overenie prístupnosti z pohľadu používateľa, ktorý webové sídlo spravidla navštevuje, resp. mobilnú aplikáciu používa s konkrétnym **zámerom**. Išlo teda o súbor úloh typických pre dané sídlo alebo mobilnú aplikáciu, pričom predmetom overenia sa stal reťazec všetkých stránok a interaktívnych prvkov monitorovaného sídla alebo mobilnej aplikácie, s ktorými bolo potrebné interagovať na dosiahnutie tohto zámeru.

³ Internetové prehliadače pre stolné počítače s trhovým podielom viac ako štyri percentá, Slovensko, február, 2021. Zdroj: Gemius. Dostupné na: <http://ranking.gemius.com/sk/ranking/browsers/>

Hodnotenie takto špecifikovanej úlohy sa takisto započítavalo do výsledného hodnotenia webového sídla alebo mobilnej aplikácie, pričom zmyslom použitia scenára bol kvalifikovanejší výber monitorovaného obsahu. Zároveň vzniklo samostatné skóre odrážajúce test použiteľnosti⁴, teda to, či by sa danú úlohu podarilo splniť osobou so znevýhodnením v niekoľkých stupňoch:

- **splniteľná** – úlohu bolo možné splniť samostatne v rovnakom rozsahu, v akom by ju splnila osoba bez znevýhodnenia;
- **splniteľná s obmedzeniami** – úlohu bolo možné splniť, ale nie v takom rozsahu, v akom by ju splnila osoba bez znevýhodnenia;
- **nespĺniteľná** – pri plnení úlohy bola identifikovaná samostatne neprekonateľná digitálna bariéra; táto bariéra sa v hodnotení uvádzala aj so stručným odôvodnením.

Monitorovanie na základe scenárov bolo typicky súčasťou hĺbkovej metódy monitorovania, ale výber monitorovaného obsahu mohol byť využitý aj pri zjednodušenej metóde. Samotný výber monitorovaného obsahu bol v prípade scenárov vždy manuálny.

1.5 Výpočet hĺbkového a zjednodušeného ratingu prístupnosti

Pre **hĺbkový model** monitorovania sa v rámci jednotlivých segmentov vyhodnocoval a za primárny indikátor považoval súbor tzv. **hĺbkových parciálnych ratingov prístupnosti**, ktoré pre jednotlivé segmenty sumarizujú všetky podstatné zistenia ku stanoveným požiadavkám, pravidlám a kritériám prístupnosti.

Na základe percentuálneho vyjadrenia hĺbkového ratingu prístupnosti bola vypracovaná hodnotiaci škála (Tab.3), ktorá členila webové sídla a mobilné aplikácie do týchto úrovní prístupnosti:

Tabuľka 3 Úrovně hodnotenia na základe hĺbkového ratingu prístupnosti webového sídla a mobilnej aplikácie

Hĺbkový rating prístupnosti (%)	záver
100-96	úplná prístupnosť
95-91	vysoká miera prístupnosti
90-81	mierne narušená prístupnosť
80-71	výrazne narušená prístupnosť
70 a menej	veľmi výrazne narušená prístupnosť

⁴ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 2.

Pre **zjednodušený model** monitorovania sa tento indikátor označoval ako súbor **zjednodušených parciálnych ratingov prístupnosti**, ktorý v porovnaní s hĺbkovým modelom na báze parciálneho ratingu prístupnosti nedokázal identifikovať súlad s pravidlom, špecifikáciou, resp. kritériom úspešnosti. **Nezistenie nesúladu tak automaticky neznamenalo, že hodnotená oblasť bola v súlade.**

Na základe výsledného zjednodušeného ratingu prístupnosti bola vypracovaná hodnotiaci stupnica, ktorá člení webové sídla do úrovní v Tab. 4.

Tabuľka 4 Úrovnne hodnotenia na základe zjednodušeného ratingu prístupnosti webového sídla

Zjednodušený rating prístupnosti (%)	záver
100-96	bez zistenia nesúladu
95-91	nízka miera nesúladu
90-81	zvýšená miera nesúladu
80-71	závažná miera nesúladu
70 a menej	veľmi závažný nesúlad

Pre potreby porovnania so štatistikami a výsledkami z ďalších webových sídel alebo mobilných aplikácií je možné použiť hĺbkový rating prístupnosti pre webové sídla a mobilné aplikácie alebo zjednodušený rating prístupnosti, ktoré sumarizujú mieru súladu, resp. nesúladu váženým skóre z jednotlivých segmentov, a teda s prihliadnutím na ich význam pre tzv. praktickú rovinu prístupnosti.

Napriek snahe o čo najväčšiu mieru objektivity je hodnota celkového skóre vhodná predovšetkým na popísanie základného trendu vývoja prístupnosti medzi jednotlivými obdobiami a je potrebné ju interpretovať vždy v kontexte parciálnych skóre z jednotlivých segmentov.

1.6 Parametre monitorovania stanovené pre Slovenskú republiku

Smernica určila povinné ročné monitorovania, vrátane veľkosti monitorovacej vzorky (t. j. počet povinne monitorovaných webových sídel a mobilných aplikácií), vrátane niektorých ďalších parametrov. Maximálny počet monitorovaných webových sídel nebol obmedzený, t. j. MIRRI SR mohlo v danom roku monitorovať aj viac webových sídel alebo mobilných aplikácií, ale muselo skontrolovať minimálne povinný počet.

Minimálna veľkosť vzorky pre **zjednodušené monitorovanie webových sídel** v prvom monitorovacom období za roky 2020 – 2021 bola 2 webové sídla na 100 000 obyvateľov plus 75

webových sídel.⁵ V podmienkach Slovenskej republiky to pre prvé monitorovacie obdobie predstavovalo **183 webových sídel**.

Veľkosť vzorky na účely **hĺbkového monitorovania webových sídel** musela byť aspoň 5 % minimálnej veľkosti vzorky v prípade zjednodušeného monitorovania plus 10 webových sídel.⁶ V podmienkach Slovenskej republiky to predstavovalo **19 webových sídel** pre prvé monitorovacie obdobie.

Minimálna veľkosť vzorky na účely **hĺbkového monitorovania mobilných aplikácií** je stanovená 1 mobilnou aplikáciou na 1 000 000 obyvateľov plus 6 mobilných aplikácií.⁷ V podmienkach Slovenskej republiky to predstavuje 11 mobilných aplikácií. MIRRI SR vynaložilo primerané úsilie na to, aby zmonitorovalo aspoň jednu tretinu počtu uvedeného v prílohe 1 smernice. Pre prvé monitorovacie obdobie bolo **postačujúce** zmonitorovať zredukovanú vzorku, ktorá predstavovala **4 mobilné aplikácie**.

Monitorovaná vzorka zahŕňala webové sídla, ktoré zastupovali čo najväčšie množstvo služieb poskytovaných orgánmi riadenia, ako sú najmä: sociálna ochrana, zdravotníctvo, doprava, vzdelávanie, zamestnanosť a dane, ochrana životného prostredia, rekreácia a kultúra, bývanie a občianska vybavenosť a verejný poriadok a bezpečnosť. Pre stanovenie vzorky sa využil model nomenklatúry NUTS (The Nomenclature of Territorial Units for Statistics) a LUA (Local Administrative Units).⁸

Do vzorky patrili:

- a) štátne webové sídla,
- b) regionálne webové sídla (NUTS1, NUTS2, NUTS3),
- c) lokálne webové sídla (LAU1, LAU2),
- d) webové sídla verejnej správy mimo kategórie a–c.

Monitorovaná vzorka pre mobilné aplikácie musela taktiež dbať na rôznorodé a reprezentatívne rozdelenie. Do vzorky sa zahrnuli najčastejšie sťahované mobilné aplikácie a zohľadňovali sa rôzne operačné systémy. Na účely výberu vzorky sa verzie mobilnej aplikácie vytvorenej pre rôzne operačné systémy považovali za odlišné mobilné aplikácie.⁹

⁵ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 1.

⁶ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 1.

⁷ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 1.

⁸ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524, Príloha 1.

⁹ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524.

Súčasťou procesu stanovenia vzorky pre webové sídla aj mobilné aplikácie bola pre dané obdobie monitorovania odborná konzultácia s vnútroštátnymi zainteresovanými organizáciami a ďalšími dotknutými stranami, a to najmä s organizáciami zastupujúcimi osoby so zdravotným postihnutím. V rámci tohto procesu určovania, ktoré konkrétne webové sídla alebo mobilné aplikácie sa monitorovali, sa prihliadalo na názory dotknutých zainteresovaných strán. Odbornú platformu a zázemie zaisťovala PS 3 – Pracovná skupina pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí v pôsobnosti Komisie pre štandardizáciu informačných technológií verejnej správy (ďalej len „Komisia pre štandardizáciu ITVS“), ktorej činnosť riadi a koordinuje MIRRI SR. Komisia pre štandardizáciu ITVS je poradným a konzultačným orgánom MIRRI SR.

1.7 Zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

MIRRI SR prijalo potrebné opatrenia na zvýšenie informovanosti a podporu odborného vzdelávania príslušných zainteresovaných strán v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií, a to predovšetkým preškolením zamestnancov orgánov riadenia zodpovedných za uvedenú oblasť.

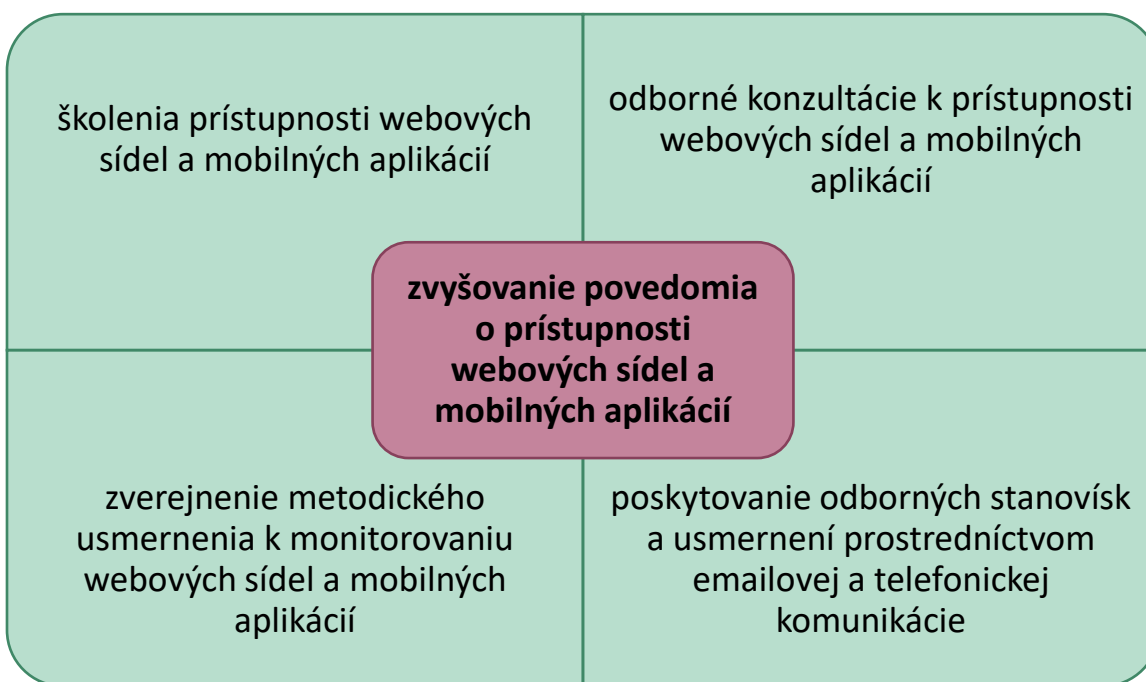
Počas prípravy obsahu odborného vzdelávania v oblasti prístupnosti a systémov zvyšovania informovanosti prebiehali konzultácie s príslušnými zainteresovanými stranami.

Členovia PS 3 – Pracovnej skupiny pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí boli priebežne informovaní o mechanizmoch, ktoré boli zriadené na účely konzultácie o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií a rovnako aj o postupoch vývoja politiky v oblasti prístupnosti týkajúcich sa webových sídel a mobilných aplikácií.

Skúsenosti a poznatky z uplatňovania pravidiel týkajúcich sa dosahovania súladu s požiadavkami na prístupnosť uvedených v smernici boli poskytované predovšetkým prostredníctvom:

- Školenia prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií;
- Odborné konzultácie k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií;
- metodického usmernenia k monitorovaniu webových sídel zverejneného na webovom sídle MIRRI SR;

- poskytovaním odborných stanovísk a usmernení prostredníctvom emailovej komunikácie a telefonických konzultácií.



Obrázok 2 Základné piliere zvyšovania povedomia o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

MIRRI SR podporovalo využívanie pomocných nástrojov, ktoré umožnili lepšie uplatňovanie požiadaviek na prístupnosť stanovenými smernicou, a to uverejňovaním a aktualizovaním zoznamu kompatibilných pomocných nástrojov bez toho, aby sa museli používať, a to predovšetkým uverejnením v metodickom usmernení k monitorovaniu.

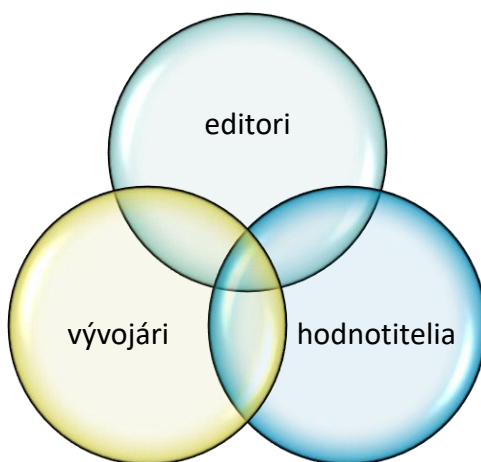
Súčasťou zvyšovania povedomia o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií bola aj demonštrácia fungovania a ovládania vybraných asistenčných technológií a taktiež predstavenie najpoužívanejších automatických a poloautomatických nástrojov na monitorovanie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií s praktickými ukážkami fungovania a využívania.

1.7.1 Školenia prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

S cieľom zabezpečiť zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií, a tým aj zvyšovanie počtu prístupných webových sídel a mobilných aplikácií v rámci SR, MIRRI SR zrealizovalo v prvom monitorovacom období školenia a odborné konzultácie.

Školenia sa na základe obsahu členili na tri cieľové skupiny:

- **editori webových sídel** – školenia boli určené najmä pre tých, ktorí vytvárajú či upravujú obsah webových sídel, publikujú informácie prostredníctvom webu a podobne;
- **vývojári webových sídel** – školenia boli určené najmä pre cieľovú skupinu, ktorá vytvára nové alebo vyvíja aktuálne webové sídla, ide predovšetkým o programátorov, IT technikov a technických správcov webového sídla;
- **hodnotitelia webových sídel** – školenia boli určené najmä pre tých, ktorí zodpovedajú za projekty súvisiace s webovými sídlami najmä z pohľadu súladu s platnou legislatívou, vykonávajú audity prístupnosti alebo majú záujem podrobne rozumieť oblasti prístupnosti.



Obrázok 3 Členenie školení na tri cieľové skupiny.

Neoddeliteľnou súčasťou každého školenia bolo vysvetlenie vypracovania vyhlásenia o prístupnosti, jeho zverejnenie a poskytnutie podrobných informácií pre každú povinnú i voliteľnú časť vyhlásenia o prístupnosti, s cieľom podporiť odbornosť a korektnosť vyhlásení o prístupnosti zverejnených na webových sídlach orgánov riadenia.

MIRRI SR od začiatku prvého monitorovacieho obdobia, teda od 01. 01. 2020 do 30. 10. 2021 zorganizovalo celkovo **14 školení**:

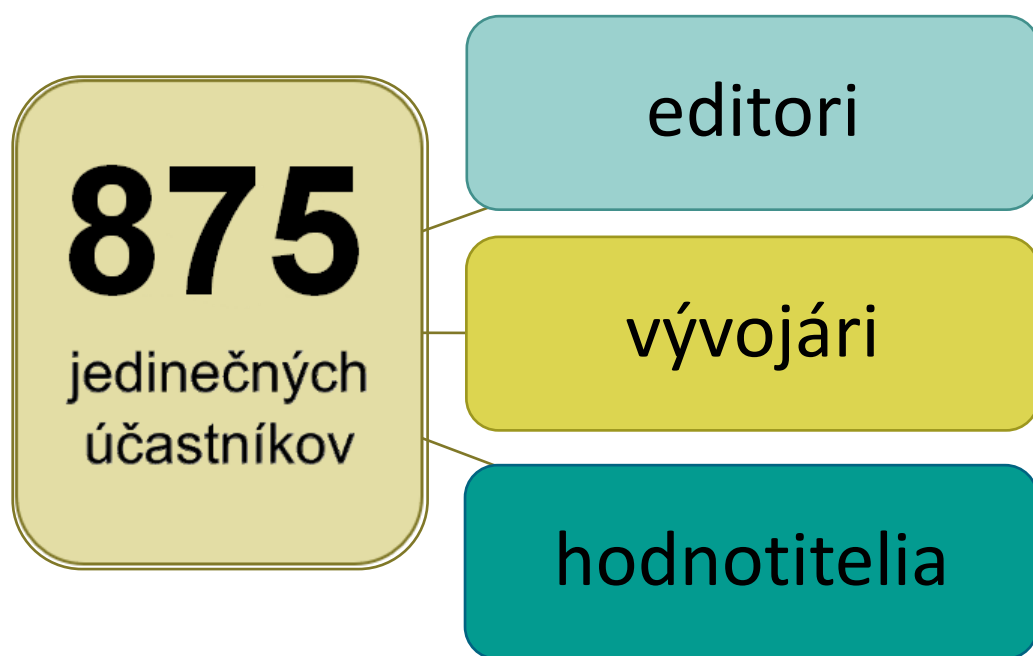
- 5 školení pre editorov webových sídel,
- 5 školení pre vývojárov webových sídel,
- 4 školenia pre hodnotiteľov webových sídel.

Školenia boli organizované predovšetkým prezenčnou formou, aby sa zabezpečila kvalitná spätná väzba medzi školiacim tímom a účastníkmi. Z dôvodu protipandemických opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19 boli školenia presunuté do online priestoru.

Priemerná časová náročnosť jedného školenia bola 6 hodín. Do uvedeného času nie sú zarátané hodiny na prípravu.

Po absolvovaní školenia získali uchádzači vzdelávací materiál, ktorý bol súčasťou prezentácie na školení, prostredníctvom ktorého sa k informáciám zo školení mohli kedykoľvek vrátiť a v prípade potreby ich využiť.

Na školeniach, ktoré MIRRI SR za prvé monitorovacie obdobie zorganizovalo, sa v danom období zúčastnilo približne **875 jedinečných účastníkov**. Za jedinečného účastníka sa považuje osoba, ktorá raz absolvovala školenia (ak konkrétna osoba absolvovala školenia dvakrát a viac, do počtu bola zarátaná iba raz).



Obrázok 4 Grafické zobrazenie účastníkov na školeniach k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

1.7.2 Odborné konzultácie k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

Odborné konzultácie k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií boli určené predovšetkým pre orgány riadenia, ktorých webové sídlo alebo mobilná aplikácia boli

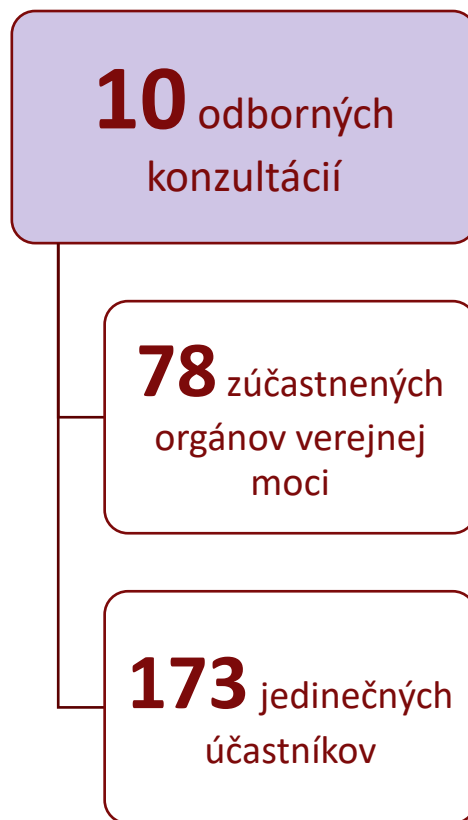
zmonitorované MIRRI SR v rámci monitorovacej vzorky. O výsledku monitoringu boli orgány riadenia, tak ako sme už vyššie uviedli, informované osobitným listom. Predmetom odborných konzultácií boli len tie kritériá, v ktorých bol zistený nesúlad so zásadami prístupnosti tých orgánov riadenia, ktoré sa odbornej konzultácie zúčastnili.

MIRRI SR od začiatku prvého monitorovacieho obdobia zorganizovalo celkovo **10 odborných konzultácií**.

Priemerná časová náročnosť jednej konzultácie bola 8 hodín. Do uvedeného času nie sú zarátané hodiny na prípravu.

Po absolvovaní odbornej konzultácie účastníci získali online materiál, ktorý bol súčasťou prezentácie na odbornej konzultácii. Zúčastnení sa tak mohli kedykoľvek vrátiť k prezentovaným informáciám a pripomenúť si aplikovanie jednotlivých kritérií.

V rámci odborných konzultácií, ktoré MIRRI SR zorganizovalo, sa zúčastnilo v prvom monitorovacom období približne **78 orgánov verejnej moci** a celkovo **173 jedinečných účastníkov**.



Obrázok 5 Grafické zobrazenie účastníkov na odborných konzultáciách k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

Rovnako, ako v prípade školení, aj odborné konzultácie boli realizované v prvej polovici monitorovacieho obdobia predovšetkým prezenčnou formou. Z dôvodu protipandemických opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19 boli odborné konzultácie taktiež presunuté do online priestoru.

1.7.3 Poskytovanie informácií o výsledku monitorovania

Ak sa monitorovaním zistili nedostatky, MIRRI SR zabezpečilo, aby orgánom riadenia boli poskytnuté údaje a informácie o dodržiavaní požiadaviek na prístupnosť v súvislosti s nedostatkami ich príslušných webových sídel a mobilných aplikácií v primeranom čase a vo formáte, ktorý orgánom verejného sektora uľahčil dané nedostatky odstrániť.

MIRRI SR oznamovalo, zohľadňujúc svoje personálne a časové kapacity, výsledok monitorovania prístupnosti orgánom riadenia zodpovedným za správu monitorovaného webového sídla osobitným listom. Prílohou listu bol zoznam kritérií, u ktorých bol identifikovaný nesúlad alebo záznam z monitorovania obsahujúci príklady porušení pre každé zlyhané kritérium.

V prípade zistenia nesúlady s požiadavkami prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie bol orgán riadenia požiadaný o zaslanie termínu, dokedy bude webové sídlo alebo mobilná aplikácia zosúladená so všetkými štandardmi prístupnosti a funkčnosti webových sídel a mobilných aplikácií uvedenými vo vyhláske o štandardoch pre ITVS.

Po uplynutí stanoveného termínu môže byť webové sídlo alebo mobilná aplikácia zaradená do opakujúcej sa vzorky v ďalšom monitorovacom období.

MIRRI SR podnecovalo orgány riadenia k tomu, aby spravili všetok svoj obsah prístupný. Orgány riadenia boli vyzvané, aby neprístupný obsah na svojich webových sídlach alebo vo svojich mobilných aplikáciách, v prípade ak to bolo aspoň trochu možné, doplnili o prístupné alternatívy.

Pravidelné konzultácie s príslušnými zainteresovanými stranami, ktorých sa okrem iných zúčastňovali organizácie zastupujúce záujmy osôb so zdravotným postihnutím a starších osôb, sociálni partneri a občianska spoločnosť, sa realizovali prostredníctvom zasadnutí PS 3 – Pracovnej skupiny pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí, na ktorých boli poskytované priebežné informácie o stave, vývoji a zmenách v legislatíve vo vzťahu k prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

1.8 Vynucovacie konanie

MIRRI SR vytvorilo mechanizmus spätnej väzby, ktorý akejkolvek osobe umožňuje upovedomiť orgán riadenia o ľubovoľných nedostatkoch webového sídla alebo mobilnej aplikácie v súvislosti so súladom s požiadavkami na prístupnosť stanovenými v smernici.

Používatelia webových sídel a mobilných aplikácií orgánu riadenia mali a majú možnosť požiadať prostredníctvom mechanizmu spätnej väzby prepojeného na vynucovacie konanie o poskytnutie požadovaných informácií vrátane služieb a dokumentov.

Každé zverejnené vyhlásenie o prístupnosti na webových sídlach a v mobilných aplikáciách orgánu riadenia, ktoré bolo vypracované v súlade so vzorovým vyhlásením, obsahovalo emailový kontakt na subjekt poverený presadzovaním smernice, ktorým je MIRRI SR.

MIRRI SR na svojom webovom sídle zverejnilo upravený vzor vyhlásenia o prístupnosti, ktorý obsahoval vypracovanú časť „vynucovacie konanie“. Orgány riadenia danú časť nemuseli viac upravovať a meniť, postačilo ju v rámci svojho vyhlásenia o prístupnosti zverejniť na webom sídle, resp. v mobilnej aplikácii.

Podľa čl. 9 ods. 1 smernice MIRRI SR zabezpečilo, aby bolo k dispozícii primerané a účinné vynucovacie konanie, ktorým sa zaručil súlad s touto smernicou vo vzťahu k požiadavkám stanoveným v článkoch 4 a 5 a v článku 7 ods. 1.

Primeraným a účinným opatrením týkajúcim sa vynucovacieho konania v SR je výkon kontroly podľa § 9 ods. 1 písm. t) v spojení s § 8 ods. 1 písm. b) zákona o ITVS.

Za prvé monitorovacie obdobie MIRRI SR nebol doručený ani jeden podnet na základe uplatnenia vynucovacieho konania vyplývajúceho z vyhlásenia o prístupnosti.

2 Monitorovacia vzorka

Výber vzorky webových sídel a mobilných aplikácií, ktoré sa monitorovali počas prvého monitorovacieho obdobia, sa vykonal v súlade s požiadavkami stanovenými v prílohe 1 vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.

Monitorovacia vzorka monitorovacieho obdobia, ktoré trvalo od 1. januára 2020 do 22. decembra 2021, pozostávala zo **183 webových sídel pre zjednodušený model** monitorovania a **19 webových sídel pre hĺbkový model** monitorovania.

Prvé obdobie monitorovania mobilných aplikácií sa začalo 23. júna 2021 a skončilo 22. decembra 2021. Pre prvé monitorovacie obdobie, tak ako je už uvedené, bolo postačujúce zmonitorovať 4 mobilné aplikácie. MIRRI SR počas prvého monitorovacieho obdobia zmonitorovalo **6 mobilných aplikácií**.

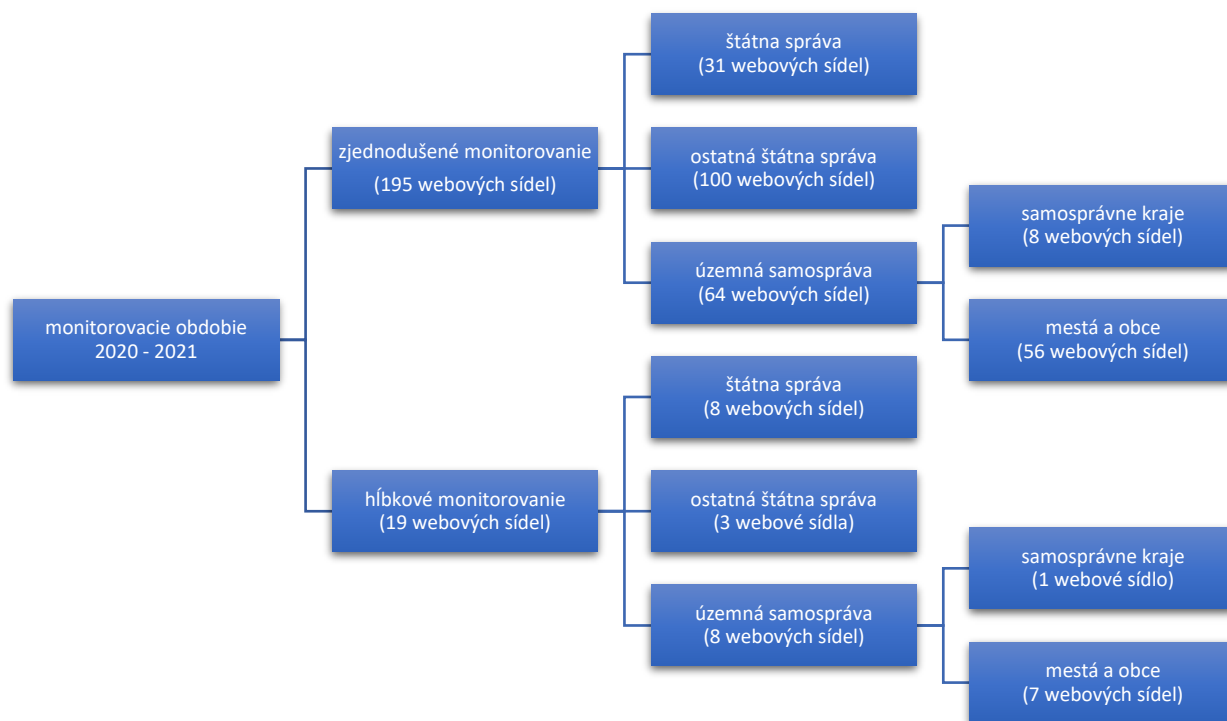
MIRRI SR počas prvého monitorovacieho obdobia zmonitorovalo **nad rámec stanovenej vzorky 12 webových sídel** verejnej správy. **Celkovo tak MIRRI SR zmonitorovalo zjednodušenou metódou 195 webových sídel a hĺbkovou metódou 19 webových sídel.**

Zastúpenie webových sídel pre zjednodušenú metódu monitorovania:

- 31 webových sídel štátnej správy,
- 100 webových sídel z ostatnej štátnej správy,
- 64 webových sídel územnej samosprávy, ktoré boli zložené z:
 - 8 samosprávnych krajov,
 - 56 miest a obcí.

Zastúpenie webových sídel pre hĺbkovú metódu monitorovania:

- 8 webových sídel štátnej správy,
- 3 webové sídla z ostatnej štátnej správy,
- 8 webových sídel územnej samosprávy, ktoré boli zložené z:
 - 1 samosprávneho kraja,
 - 7 miest a obcí.



Obrázok 6 Diagram znázorňujúci zloženie monitorovacej vzorky

Obsah webových sídel, ktoré boli monitorované, zahŕňal textové, ako aj netextové informácie, stiahnuteľné dokumenty, formuláre a dvojsmernú interakciu, ako napríklad spracovanie digitálnych formulárov a dokončenie procesov autentifikácie, identifikácie a pod. Súčasťou monitorovacej vzorky sa preto stali aj kancelárske súbory (dokumenty), ktoré nie sú primárne určené na použitie na webe a ktoré boli súčasťou webových stránok.

Monitorovanie sa rovnako vzťahovalo aj na vnorený obsah, akým sú napríklad vnorené obrázky alebo videá.

Súčasťou monitorovania **nebol** obsah tretích strán, pokiaľ ho nefinancoval ani nevytvoril dotknutý orgán riadenia a **nebol** ani pod jeho kontrolou, a **zároveň takýto obsah uviedol orgán riadenia vo vyhlásení o prístupnosti na základe vlastného posúdenia**.

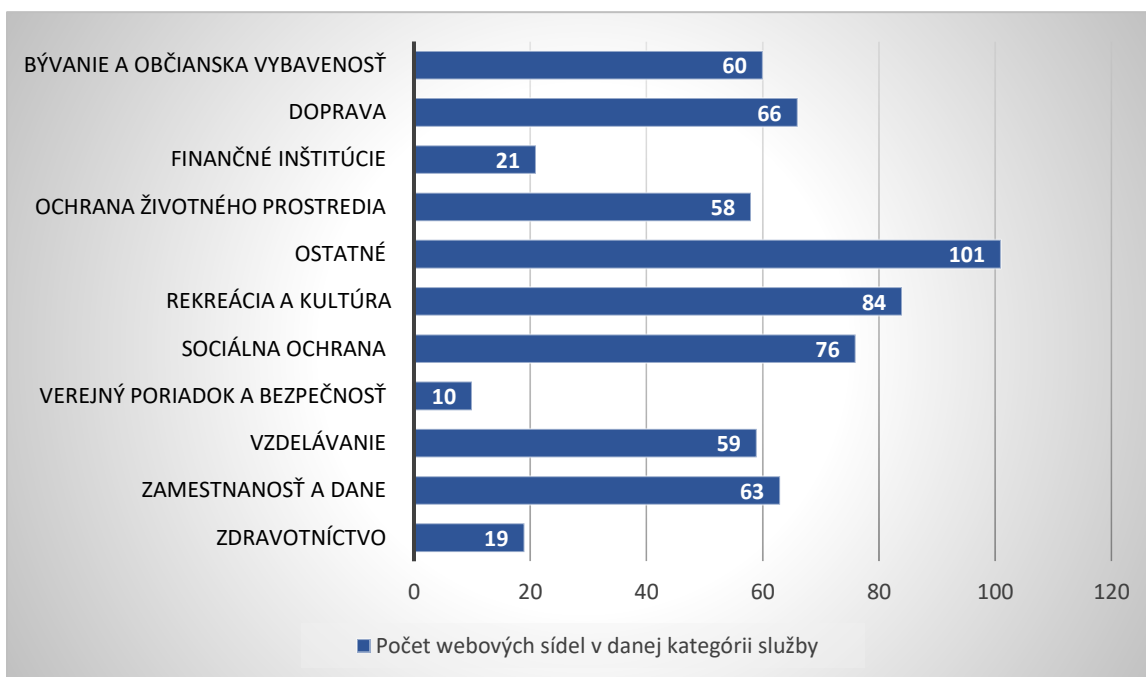
2.1 Monitorovacia vzorka pre zjednodušené monitorovanie

Monitorovacia vzorka bola vytvorená tak, aby zahŕňala webové sídla zastupujúce čo najväčšie množstvo služieb poskytovaných orgánmi riadenia, ako sú najmä: sociálna ochrana,

zdravotníctvo, doprava, vzdelávanie, zamestnanosť a dane, ochrana životného prostredia, rekreácia a kultúra, bývanie a občianska vybavenosť a verejný poriadok a bezpečnosť.

Jedno webové sídlo z pohľadu svojho zamerania a obsahu mohlo patriť aj do viac ako len jednej kategórie.

Zloženie vzorky webových sídel, ktoré boli monitorované v prvom monitorovacom období, bolo konzultované v rámci odbornej platformy, ktorú zaisťuje PS 3 – Pracovná skupina pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí.



Obrázok 7 Grafické zobrazenie počtu webových sídel v kategóriách služieb pre zjednodušené monitorovanie

2.2 Monitorovacia vzorka pre hĺbkové monitorovanie

Monitorovacia vzorka pre hĺbkové monitorovanie bola, rovnako ako pri zjednodušenom monitorovaní, tvorená s ohľadom na zabezpečenie rôznorodosti jednotlivých kategórií služieb poskytovaných orgánmi riadenia a bola odkonzultovaná okrem iného i s osobami so zdravotným postihnutím, ktoré zastupujú svoje organizácie v rámci PS 3 – Pracovnej skupiny pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí.



Obrázok 8 Grafické zobrazenie počtu webových sídel v kategóriách služieb pre hĺbkové monitorovanie

2.3 Monitorovacia vzorka pre hĺbkové monitorovanie mobilných aplikácií

Pri výbere monitorovacej vzorky pre mobilné aplikácie sa dbalo na rôznorodé a reprezentatívne rozdelenie. Do vzorky boli zahrnuté často sťahované mobilné aplikácie a zohľadňovali sa rôzne operačné systémy. Pri monitorovaní boli využité najnovšie verzie mobilných aplikácií v kombinácii s podporovaným operačným systémom.

Zloženie vzorky mobilných aplikácií, ktoré boli monitorované, bolo konzultované v rámci zasadnutia PS 3 – Pracovnej skupiny pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí.

Do monitorovacej vzorky pre mobilné aplikácie patrili:

- 3 mobilné aplikácie dostupné pre operačný systém iOS,
- 3 mobilné aplikácie dostupné pre operačný systém Android.

Mobilné aplikácie, ktoré boli monitorované v prvom monitorovacom období, boli navrhnuté, vytvorené alebo financované:

- štátnou správou (4 mobilné aplikácie),
- územnou samosprávou (mestá a obce) (2 mobilné aplikácie).

2.4 Neprimerané zaťaženie

V slovenskom právnom poriadku sú podmienky na možnosť upustiť od dodržiavania niektorých povinností orgánov riadenia (vrátane štandardov prístupnosti) v zákone o ITVS.

MIRRI SR vydalo metodické usmernenie generálneho riaditeľa sekcie informačných technológií verejnej správy k osobitným postupom podľa § 27 a § 28 ods. 2 zákona o ITVS, ktorým upravilo:

- a) postup MIRRI SR podľa § 27 zákona o ITVS pri povoľovaní zmeny v rozsahu alebo spôsobe plnenia povinností podľa zákona o ITVS, všeobecne záväzných predpisov vydaných na jeho vykonanie alebo štandardov (ďalej len „rozhodnutie o osobitnom postupe“),
- b) postup MIRRI SR podľa § 28 ods. 2 zákona o ITVS pri vyslovení nesúhlasu s plnením povinností podľa zákona o ITVS, všeobecne záväzných predpisov vydaných na jeho vykonanie alebo štandardov orgánom riadenia za orgán riadenia v jeho zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti (ďalej len „vyslovenie nesúhlasu s osobitným postupom“).

Počas prvého monitorovacieho obdobia boli MIRRI SR celkovo **šesťkrát doručené žiadosti o vydanie rozhodnutia o osobitnom postupe** zo strany orgánov riadenia.

MIRRI SR pri **5 žiadostiach** vydalo rozhodnutie o osobitnom postupe, ktorým **povolilo orgánu riadenia zmenu v rozsahu plnenia povinností** v stanovenom rozsahu vyhlášky o štandardoch pre ITVS a pre určené časové obdobie.

Pri **jednej žiadosti** o vydanie osobitných postupov MIRRI SR **odmietlo povoliť orgánu riadenia zmenu v rozsahu plnenia povinností** berúc do úvahy najmä rozsah elektronických služieb a agendu, ktorá sa informačnou technológiou zabezpečuje, možné následky a potencionálne dopady spojené s jej výpadkom, resp. nesprístupnením, ktoré by rozhodnutie o osobitnom postupe mohlo spôsobiť.

3 Podrobné výsledky monitorovania a údaje z merania

Výsledky mapovania, ktorými sa preukazuje, ako použité metódy monitorovania zodpovedajú požiadavkám noriem a technických špecifikácií uvedených v článku 6 smernice vo forme tabuľky zhody, sa uvádzajú v časti Príloha.

Vzhľadom na to, že problematika prístupnosti je mimoriadne komplexná a ovplyvňuje ju mnoho faktorov, zúženie jej vyhodnotenia do jedného čísla by malo za následok jednak skreslenie výsledkov a dopad na reálnu prístupnosť a jednak by neumožnilo identifikovať problematické oblasti prístupnosti na monitorovanom webovom sídle alebo v mobilnej aplikácii.

Z uvedeného dôvodu boli vyhodnocované v rámci hĺbkového a zjednodušeného modelu hodnotenia prístupnosti i parciálne výsledky samostatne z týchto segmentov monitorovania:

- vnímateľnosť,
- ovládateľnosť,
- zrozumiteľnosť,
- robustnosť.

Pri **zjednodušenom monitorovaní** webových sídel boli dosiahnuté nasledovné priemerné hodnoty:

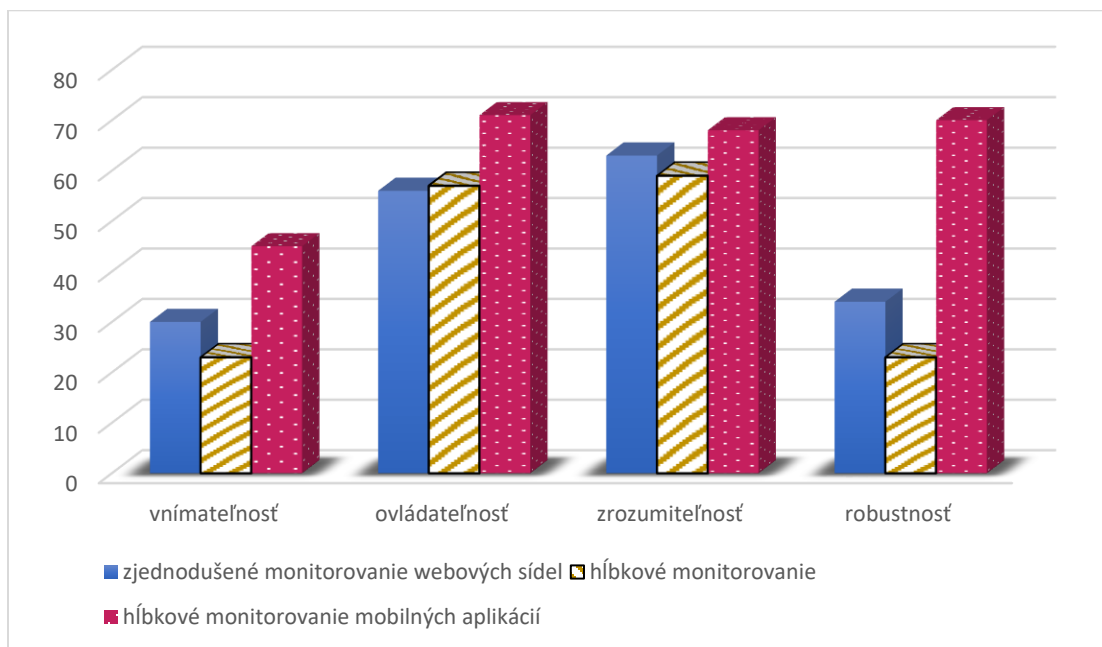
- priemerný rating pre **vnímateľnosť** bol na úrovni 30 %,
- priemerný rating pre **ovládateľnosť** bol na úrovni 56 %,
- priemerný rating pre **zrozumiteľnosť** bol na úrovni 63 %,
- priemerný rating pre **robustnosť** bol na úrovni 34 %.

Pri **hĺbkovom monitorovaní** webových sídel boli dosiahnuté nasledovné priemerné hodnoty:

- priemerný rating pre **vnímateľnosť** bol na úrovni 23 %,
- priemerný rating pre **ovládateľnosť** bol na úrovni 57 %,
- priemerný rating pre **zrozumiteľnosť** bol na úrovni 59 %,
- priemerný rating pre **robustnosť** bol na úrovni 23 %.

Pri **hĺbkovom monitorovaní mobilných aplikácií** boli dosiahnuté nasledovné priemerné hodnoty:

- priemerný rating pre **vnímateľnosť** bol na úrovni 45 %,
- priemerný rating pre **ovládateľnosť** bol na úrovni 71 %,
- priemerný rating pre **zrozumiteľnosť** bol na úrovni 68 %,
- priemerný rating pre **robustnosť** bol na úrovni 70 %.



Obrázok 9 Grafické zobrazenie priemerných ratingov prístupnosti v jednotlivých segmentoch pri zjednodušenom a hĺbkovom monitorovaní

3.1 Monitorovanie ustanovení nad rámec smernice

Ustanovenia uvedené vo vyhláške o ITVS idú nad rámec požiadaviek noriem a technických špecifikácií uvedených v čl. 6 smernice. MIRRI SR s cieľom zlepšiť porovnateľnosť monitorovania, realizovalo monitorovanie tak, aby sa dalo dospieť k výsledkom, ktoré rozlišujú medzi súladom s požiadavkami noriem a technických špecifikácií uvedených v smernici a súladom s požiadavkami, ktoré idú nad rámec.

Z pohľadu praktickej prístupnosti boli v súlade s čl. 2 smernice upravené a monitorované ustanovenia vyhlášky o štandardoch, ktoré sú nad rámec stanovený smernicou. Na zabezpečenie prehľadu úrovne prístupnosti webových sídel verejnej správy boli taktiež monitorované ustanovenia:

- § 16 písmeno f) „*uvedenie významovo výstižnej informácie ako textu odkazu, napríklad „Vyhlásenie o prístupnosti“ a nie „kliknite sem“, „viac“*“;¹⁰
- § 17 písmeno e) „*umiestnenie vyhlásenia o prístupnosti podľa § 15 písm. a) osobitne v spodnej alebo v hornej časti webovej stránky*“;¹¹
- § 18 písmeno i) „*používanie odkazov na súbory iného typu ako webová stránka na webových stránkach a v mobilných aplikáciách sú doplnené o informáciu o type a veľkosti cieľového súboru; ak ide o súbory pre audio a video streaming sú tieto súbory doplnené o typ, veľkosť bitrate a dĺžku záznamu alebo informáciu, že ide o živý prenos*“.¹²

3.2 Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti

Orgány riadenia mali poskytnúť vyhlásenie o prístupnosti týkajúce sa súladu ich webových sídel a mobilných aplikácií s požiadavkami na prístupnosť stanovenými smernicou. Uvedené vyhlásenie o prístupnosti malo primerane obsahovať poskytnuté prístupné alternatívy.

Pri oboch modeloch monitorovania bolo samostatne vyhodnocované, či orgány riadenia mali na webových sídlach a v mobilných aplikáciách zverejnené vyhlásenie o prístupnosti.

MIRRI SR monitorovalo, či orgány riadenia poskytli podrobné, komplexné a jasné vyhlásenie o prístupnosti v súvislosti so súladom ich webových sídel a mobilných aplikácií.

Pokiaľ išlo o **webové sídla**, vyhlásenie o prístupnosti sa malo poskytovať v prístupnom formáte prostredníctvom vzorového vyhlásenia o prístupnosti a **uverejniť na príslušnom webovom sídle**.

Pokiaľ išlo o **mobilné aplikácie**, vyhlásenie o prístupnosti sa malo poskytovať v prístupnom formáte prostredníctvom vzorového vyhlásenia o prístupnosti a byť k dispozícii **na webovom sídle orgánu riadenia**, ktorý dotknutú mobilnú aplikáciu vyvinul, alebo **spolu s inými informáciami, ktoré sa poskytujú pri sťahovaní uvedenej aplikácie**.

Pri monitorovaní sa zisťoval formálny súlad vyhlásenia o prístupnosti a zvlášť vecná správnosť vyhlásenia o prístupnosti.

¹⁰ Vyhláška UPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy

¹¹ Vyhláška UPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy

¹² Vyhláška UPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy

Formálny súlad vyhodnocoval predovšetkým naplňovanie požiadavky súvisiacej s poskytovaním vyhlásenia, ktoré sa vyhotovuje podľa vzoru uvedeného vo vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2018/1523.

Vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení o prístupnosti vyhodnocovala naplnenie týchto požiadaviek:

- 1) opis nesplnenia konkrétnych bodov alebo pravidiel prístupnosti webových stránok alebo mobilnej aplikácie;
- 2) opis nedodržania pravidiel prístupnosti týkajúci sa konkrétnych častí obsahu webového sídla alebo mobilnej aplikácie, najmä v podobe uvedenia konkrétnych nedodržaných pravidiel, uvedenie dôvodov ich nedodržania a opis poskytnutých prístupných alternatív, ak existujú;
- 3) opis mechanizmu s uvedením odkazu naň, prostredníctvom ktorého môže každá osoba oznámiť správcovi obsahu webového sídla zlyhanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie, ak ide o plnenie požiadaviek na prístupnosť podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS a požiadať o informáciu, ktoré časti webového sídla alebo mobilnej aplikácie nemusia spĺňať štandardy prístupnosti a z akého dôvodu;
- 4) odkaz na postup vykonania nápravy, ak použitie mechanizmu podľa tretieho bodu nevedlo k náprave.

Vecná správnosť informácií uvedených v rámci vyhlásenia o prístupnosti v bodoch 1 a 2 sa porovnávala so zisteniami a závermi skúšok zjednodušenej a/alebo hĺbkovej metódy monitorovania.

3.2.1 Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom modeli

Zjednodušeným modelom monitorovania prístupnosti bolo zistené, že **106 webových sídel malo zverejnené vyhlásenie o prístupnosti** a 89 webových sídel v rámci obsahu neposkytovalo vyhlásenie o prístupnosti.

Vo vzťahu k vzorovému vyhláseniu uvedenému vo vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2018/1523 boli zistené výsledky, ktoré sú uvedené v nasledovných tabuľkách:

Tabuľka 5 Výsledky monitorovania formálneho súladu vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní

	vyhovuje	čiastočne vyhovuje	nevyhovuje
Formálny súlad vyhlásenia o prístupnosti	27	12	156

Tabuľka 6 Výsledky monitorovania vecnej správnosti vyhlásenia o prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní

	v súlade	v čiastočnom súlade	v nesúlade
Vecná správnosť vyhlásenia o prístupnosti	0	25	170

3.2.2 Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom modeli

V rámci hĺbkového monitorovania prístupnosti sa zisťovalo dodržiavanie zverejňovania vyhlásenia o prístupnosti, **14 webových sídel malo na svojom webovom sídle dostupné vyhlásenie o prístupnosti** a 5 zmonitorovaných webových sídel takýto dokument nemalo zverejnený.

Z hľadiska **formálneho súladu** a **vecnej správnosti** boli vyhodnotené nasledovné závery:

Tabuľka 7 Výsledky monitorovania formálneho súladu vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní

	vyhovuje	čiastočne vyhovuje	nevyhovuje
Formálny súlad vyhlásenia o prístupnosti	4	0	15

Tabuľka 8 Výsledky monitorovania vecnej správnosti vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní

	v súlade	v čiastočnom súlade	v nesúlade
Vecná správnosť vyhlásenia o prístupnosti	0	4	15

3.2.3 Monitorovanie vyhlásenia o prístupnosti pri hĺbkovom modeli pre mobilné aplikácie

V rámci monitorovania mobilných aplikácií bolo zistené, že **ani jedna z aplikácií nemala zverejnené vyhlásenie o prístupnosti**. Prítomnosť vyhlásenia o prístupnosti bola monitorovaná:

- ako súčasť mobilnej aplikácie;
- na webovom sídle orgánu riadenia, ktorý dotknutú mobilnú aplikáciu vyvinul;
- na webovom sídle, ktoré poskytuje mobilnú aplikáciu na stiahnutie.

3.3 Výsledky zjednodušeného monitorovania webových sídel

Pri zjednodušenom monitorovaní boli u každého webového sídla overené všetky kritériá úrovni A a AA osobitnej špecifikácie World Wide Web Consortium (W3C) pre prístupnosť webového obsahu vo verzii 2.1.

Pri zjednodušenom monitorovaní sa okrem domovskej stránky monitorovalo viacero stránok, pričom ich počet zohľadňoval veľkosť a zložitosť webového sídla, resp. aj stránky, ktoré z pohľadu monitorovania praktickej prístupnosti boli relevantné voči informačnej ceste. Súčasťou monitorovania sa stali i dokumenty, ktoré neboli webovými stránkami, ale boli súčasťou webového obsahu poskytovaného používateľovi.

Priemerný čas, ktorý hodnotiteľ potreboval na zhodnotenie jedného webového sídla zjednodušenou metódou bol 12 hodín.

Priemerný zjednodušený rating prístupnosti, ktorý percentuálne zohľadňoval všetky štyri segmenty kritérií úspešnosti, bol na **úrovni 45 %**, čo na základe hodnotiacej stupnice uvedenej v metodickom usmernení predstavuje **veľmi závažný nesúlad**.

Najvyšším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní bola úroveň **73 % (závažná miera nesúladu)**, ktorá bola zistená pri dvoch webových sídlach. Obe boli zaradené do „ostatných webových sídel verejnej správy“ a patrili do kategórie služieb:

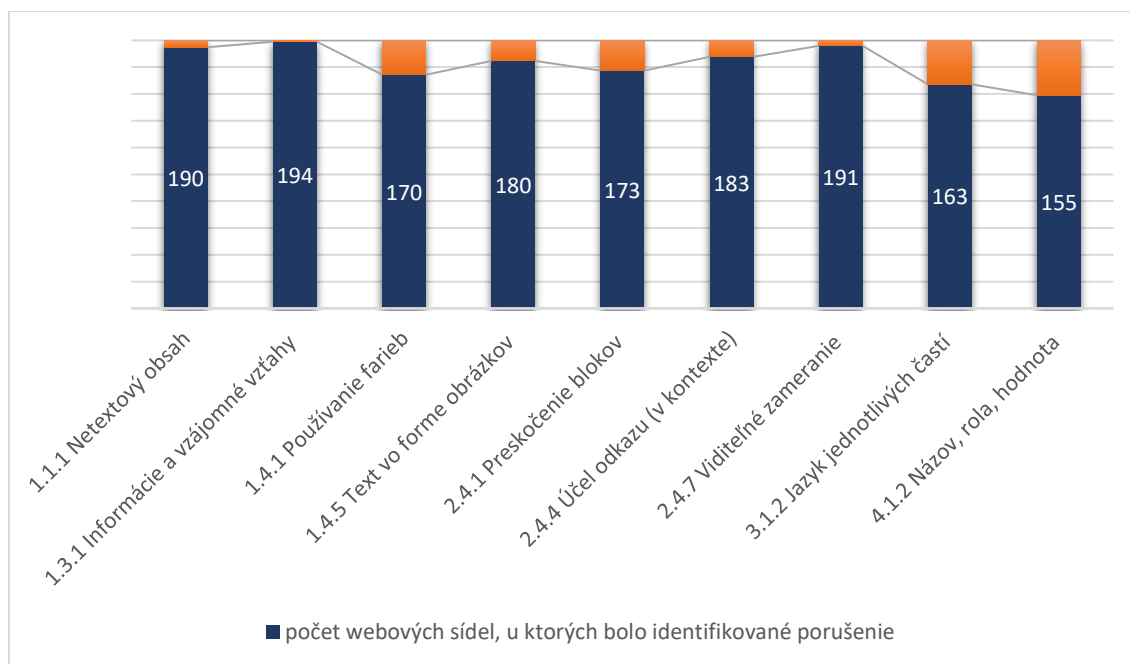
- vzdelávanie,
- rekreácia a kultúra,
- ostatné.

Najnižším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri zjednodušenom monitorovaní bola úroveň **20 % (veľmi závažný nesúlad)**, ktorá bola zistená pri webovom sídle „územnej samosprávy (mestá a obce)“ patriacom do kategórie služieb:

- sociálna ochrana,
- doprava,
- vzdelávanie,
- zamestnanosť a dane,
- ochrana životného prostredia,
- rekreácia a kultúra,
- bývanie a občianska vybavenosť,
- finančné inštitúcie,
- ostatné.

Z výsledkov monitorovania zjednodušenou metódou vyplynulo, že **najčastejšie boli porušované kritériá:**

- 1.1.1 Netextový obsah (na 190 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy (na 194 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.1 Používanie farieb (na 170 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.5 Text vo forme obrázkov (na 180 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.1 Preskočenie blokov (na 173 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.4 Účel odkazu (v kontexte) (na 183 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.7 Viditeľné zameranie (na 191 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 3.1.2 Jazyk jednotlivých častí (na 163 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 4.1.2 Názov, rola, hodnota (na 155 zo 195 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní).

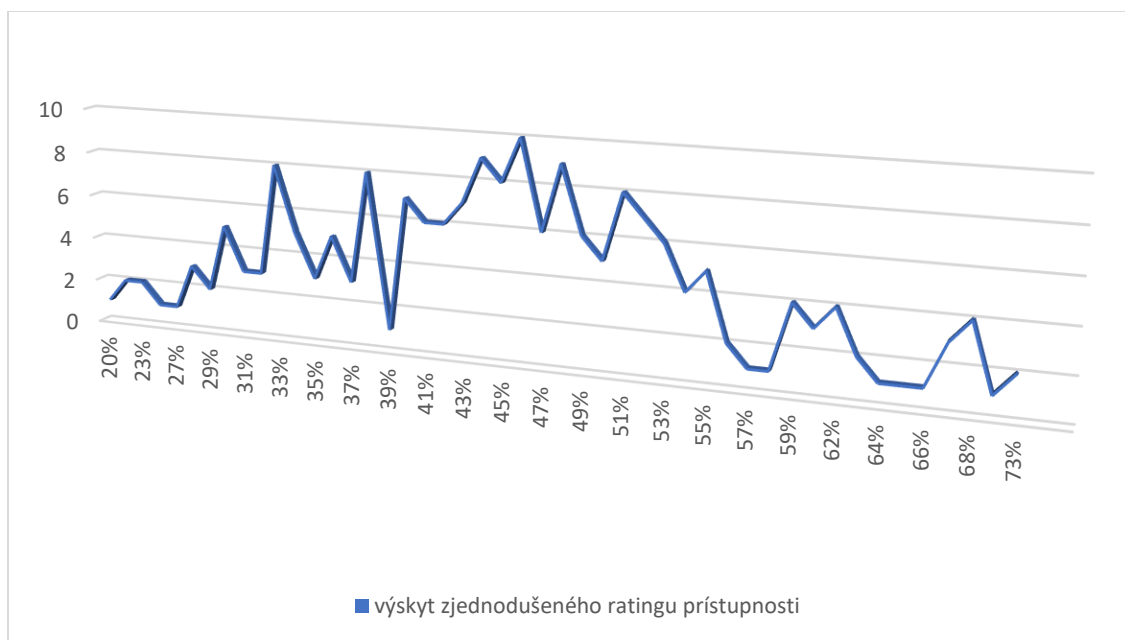


Obrázok 10 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri zjednodušenom monitorovaní

Počas prvého monitorovacieho obdobia zjednodušenou metódou sa **ani na jednom webovom sídle neaplikovali** nasledovné kritériá z dôvodu nevyskytujúceho sa relevantného obsahu:

- 1.2.4 Titulky (priamy prenos),
- 1.4.2 Ovládanie zvuku.

Výsledky monitorovania zjednodušenou metódou poukazujú na to, že webové sídla verejnej správy často obsahujú prekážky, ktoré tvoria bariéru pri získavaní online zdrojov pre znevýhodnené osoby. **Pri zjednodušenom monitorovaní postačilo nájsť na webovom sídle jeden príklad porušenia, ktorý preukazuje zlyhanie kritéria úspešnosti.** Záverečným výsledkom monitorovania na 193 monitorovaných webových sídlach bol „veľmi závažný nesúlad“. V nasledujúcom grafe je poskytnutý prehľad výskytu (koľkokrát bol uvedený) zjednodušeného ratingu prístupnosti vyjadreného v percentách:



Obrázok 11 Prehľad výskytu zjednodušeného ratingu prístupnosti

Z pohľadu **parciálnych ratingov** sa vyskytovali hodnoty na úrovni **0 % až 100 %**.

Parciálny rating prístupnosti 100 % predstavuje nezistenie ani jedného porušenia na monitorovanom webovom sídle pre každé kritérium v danom segmente.

V prípade, že sa na webovom sídle nevyskytoval obsah, ktorý by predstavoval aplikovanie daného kritéria, kritérium bolo zaznačené ako „**neaplikované**“.

Počas prvého monitorovacieho obdobia boli dosiahnuté v jednotlivých segmentoch nasledovné hraničné hodnoty parciálnych ratingov prístupnosti:

- **vnímateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 0 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 65 %,
- **ovládateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 21 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 94 %,
- **zrozumiteľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 30 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 100 %,

- **robustnosť**

- minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 0 %,
- maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 100 %.

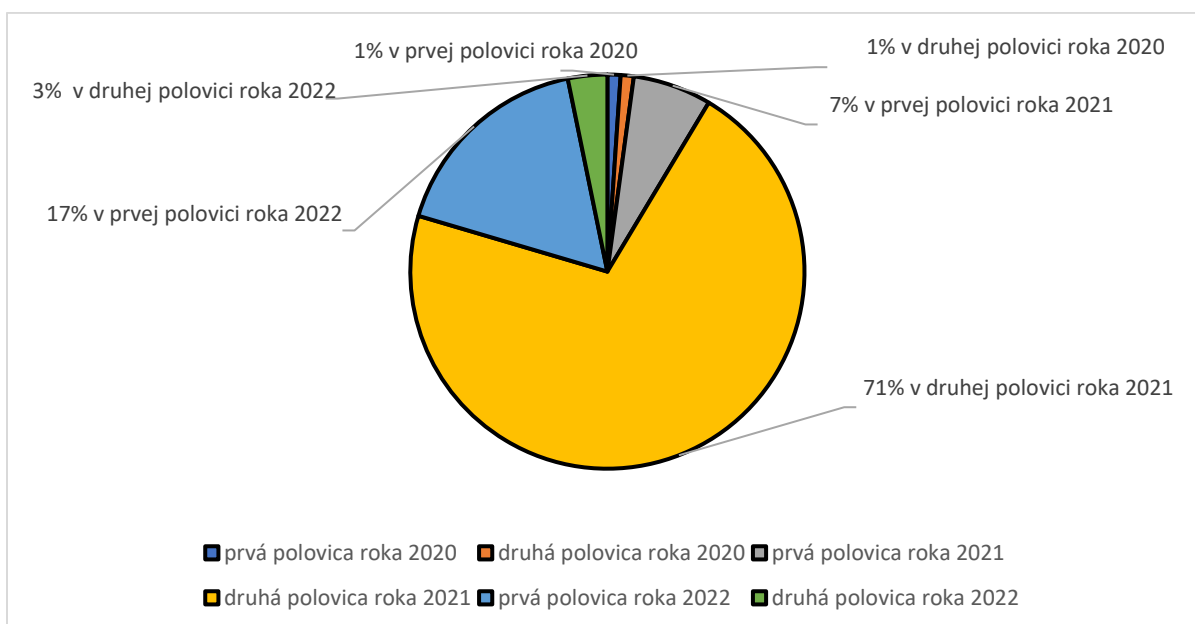
3.3.1 Zosúladienie webových sídel

MIRRI SR spravidla oznamovalo orgánom riadenia výsledok monitorovania prístupnosti listom a zároveň ich vyzvalo o zaslanie termínu, dokedy bude webové sídlo zosúladiené so všetkými štandardami prístupnosti a funkčnosti webových sídel a mobilných aplikácií uvedenými vo vyhláške o štandardoch pre ITVS.

Orgány verejnej moci si samé stanovili termín, do ktorého s ohľadom na finančné krytie (personálne a technické náklady), osobitné predpisy a verejné obstarávanie dokážu zosúladiť webové sídlo.

Zosúladienie webových sídel bolo stanovené orgánmi riadenia v nasledovných termínoch:

- v priebehu roka 2020 (2 webové sídla),
- najneskôr do konca roka 2021 (72 webových sídel),
- prvá polovica roka 2022 (16 webových sídel),
- druhá polovica roka 2022 (3 webové sídla).



Obrázok 12 Grafické znázornenie zosúladienia webových sídel v priebehu najbližšieho obdobia vychádzajúc zo zjednodušeného monitorovania

3.4 Výsledky hĺbkového monitorovania webových sídel

Pri hĺbkovom monitorovaní boli u každého webového sídla overené všetky kritériá úrovni A a AA osobitnej špecifikácie World Wide Web Consortium (W3C) pre prístupnosť webového obsahu vo verzii 2.1.

Pri hĺbkovom monitorovaní sa okrem domovskej stránky monitorovalo viacero stránok, kde boli zaradené najmä:

- stránka na prihlasovanie,
- mapa stránok,
- stránka s kontaktnými údajmi,
- stránka s vysvetlivkami,
- stránka s právnymi informáciami,
- stránka obsahujúca vyhlásenie o prístupnosti,
- náhodne vybrané stránky, ktoré tvorili aspoň 10 % z monitorovaných stránok,
- dokumenty, ktoré neboli webovou stránkou a tvorili súčasť obsahu webového sídla,
- akékoľvek iné stránky, ktoré boli súčasťou monitorovania na základe testov použiteľnosti.

Priemerný čas, ktorý hodnotiteľ potreboval na zhodnotenie jedného webového sídla hĺbkovou metódou bol 29 hodín.

Priemerný hĺbkový rating prístupnosti, ktorý percentuálne zohľadňoval všetky štyri segmenty kritérií úspešnosti, bol na úrovni **42 %**, čo na základe hodnotiacej stupnice uvedenej v metodickom usmernení predstavuje „**veľmi výrazne narušenú prístupnosť**“.

Najvyšším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní bola úroveň **58 % (veľmi výrazne narušená prístupnosť)**, ktorá bola zistená pri webovom sídle zaradenom do „ostatných webových sídel verejnej správy“ a patriacom do kategórie služieb „ostatné“.

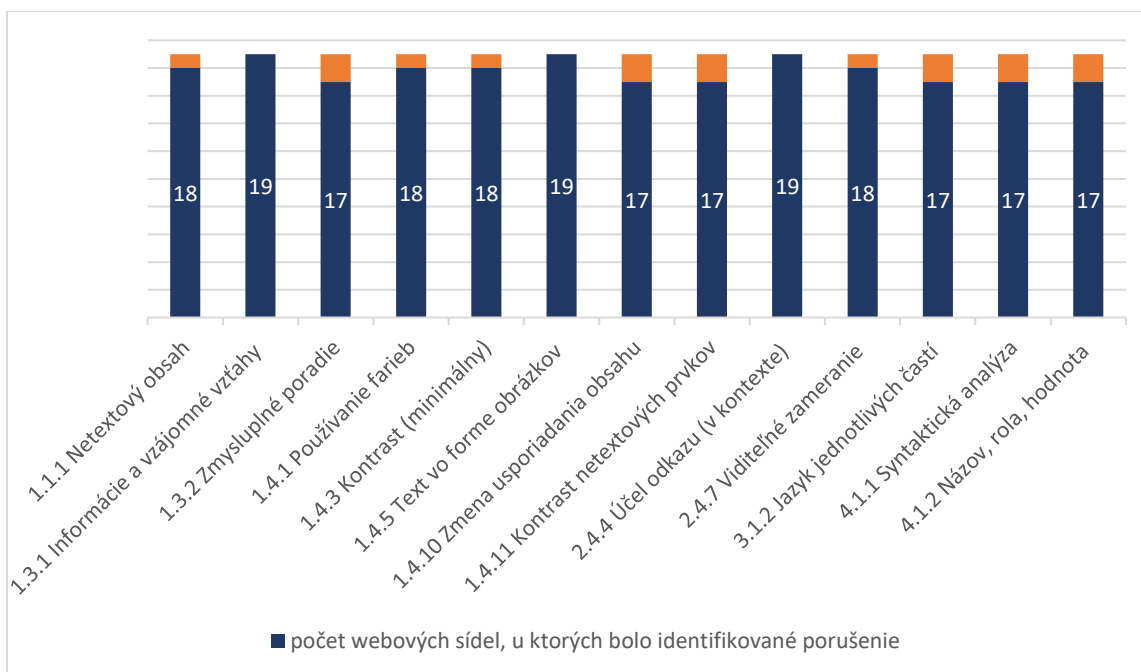
Najnižším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní bola úroveň **21 % (veľmi výrazne narušená prístupnosť)**, ktorá bola zistená pri webovom sídle územnej samosprávy (mestá a obce) a patriacom do kategórie služieb:

- sociálna ochrana,
- doprava,
- zamestnanosť a dane,
- ochrana životného prostredia,

- rekreácia a kultúra,
- bývanie a občianska vybavenosť,
- ostatné.

Z výsledkov monitorovania hĺbkovou metódou vyplynulo, že najčastejšie boli porušované kritériá:

- 1.1.1 Netextový obsah (na 18 z 19 webových sídlach bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy (na 19 z 19 webových sídlach bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.3.2 Zmysluplné poradie (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.1 Používanie farieb (na 18 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.3 Kontrast (minimálny) (na 18 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.5 Text vo forme obrázkov (na 19 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.10 Zmena usporiadania obsahu (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.11 Kontrast netextových prvkov (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.4 Účel odkazu (v kontexte) (na 19 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.7 Viditeľné zameranie (na 18 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 3.1.2 Jazyk jednotlivých častí (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 4.1.1 Syntaktická analýza (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 4.1.2 Názov, rola, hodnota (na 17 z 19 webových sídlach bolo identifikované porušenie na niektorej z definovaných úrovní).



Obrázok 13 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri hĺbkovom monitorovaní

Počas prvého monitorovacieho obdobia hĺbkovou metódou sa **ani na jednom webovom sídle neaplikovali** nasledovné kritériá z dôvodu nevyskytujúceho sa obsahu:

- 1.2.4 Titulky (priamy prenos),
- 1.4.2 Ovládanie zvuku,
- 2.2.1 Nastaviteľné načasovanie,
- 2.5.4 Aktivácia pohybom.

Na všetkých monitorovaných webových sídlach hĺbkovou metódou **bolo preukázané v plnej miere splnenie** kritérií:

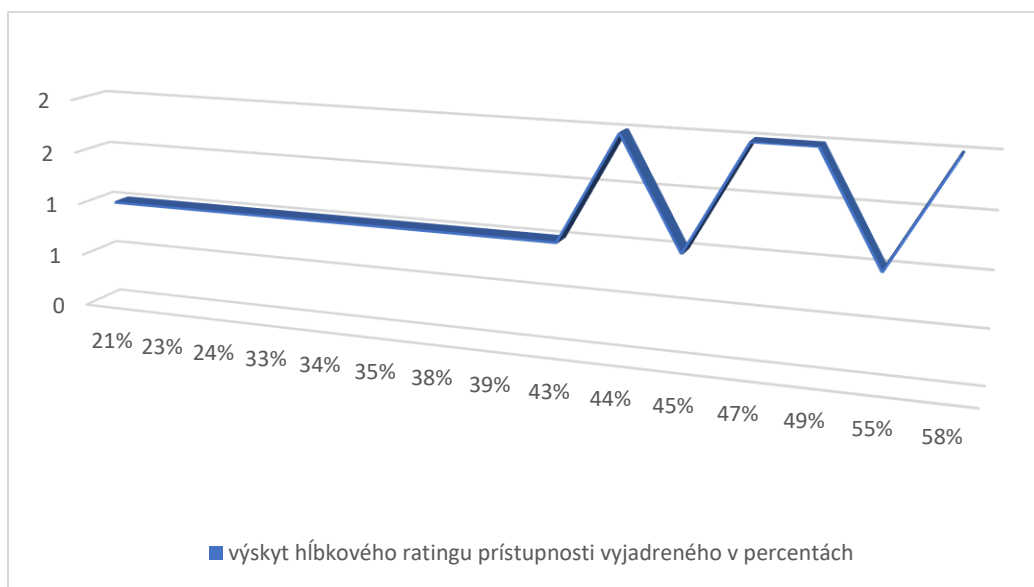
- 2.1.2 Žiadna pasca na klávesy,
- 2.5.2 Zrušenie ukazovateľa.

Výsledky monitorovania prístupnosti webových sídel hĺbkovou metódou priniesli závery, že webové stránky obsahujú často závažnú prekážku, ktorá je zároveň bariérou pre znevýhodnených používateľov, ktorí sa k obsahu nemajú možnosť dostať v plnej miere.

Pri monitorovaní hĺbkovou metódou **sa pri každom kritériu zaznamenávalo niekoľko porušení**, ktoré preukazovali zlyhanie. Množstvo zaznačených porušení pre dané kritérium bolo v priamej

úmere s veľkosťou webového sídla, jeho členitosťou a taktiež pestrosťou využitých webových komponentov.

Všetky monitorované webové sídla dosiahli pri hĺbkovom monitorovaní **veľmi výrazne narušenú prístupnosť**. Nasledovný graf zobrazuje prehľad výskytu (koľkokrát bol uvedený) hĺbkového ratingu prístupnosti vyjadreného v percentách:



Obrázok 14 Prehľad výskytu hĺbkového ratingu prístupnosti

Parciálne skóre pri hĺbkovom monitorovaní sa vyskytovalo v hodnotách **od 0 % až po 90 %**.

V závislosti od webového sídla boli vždy uvedené viaceré príklady porušení, čím sa deklarovalo výrazné porušenie, ktoré narúšalo prístupnosť naprieč celým webovým sídlom.

Rovnako, ako pri zjednodušenom modeli monitorovania, tak aj pri hĺbkovom monitorovaní v prípade, že webové sídlo neobsahovalo obsah, či komponent, na ktorý by sa kritérium vzťahovalo, bolo toto kritérium označené za „**neaplikované**“.

Jednotlivé segmenty kritérií prístupnosti dosiahli v prvom monitorovacom období pri **hĺbkovom monitorovaní** nasledovné hraničné hodnoty:

- **vnímateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 0 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 53 %,

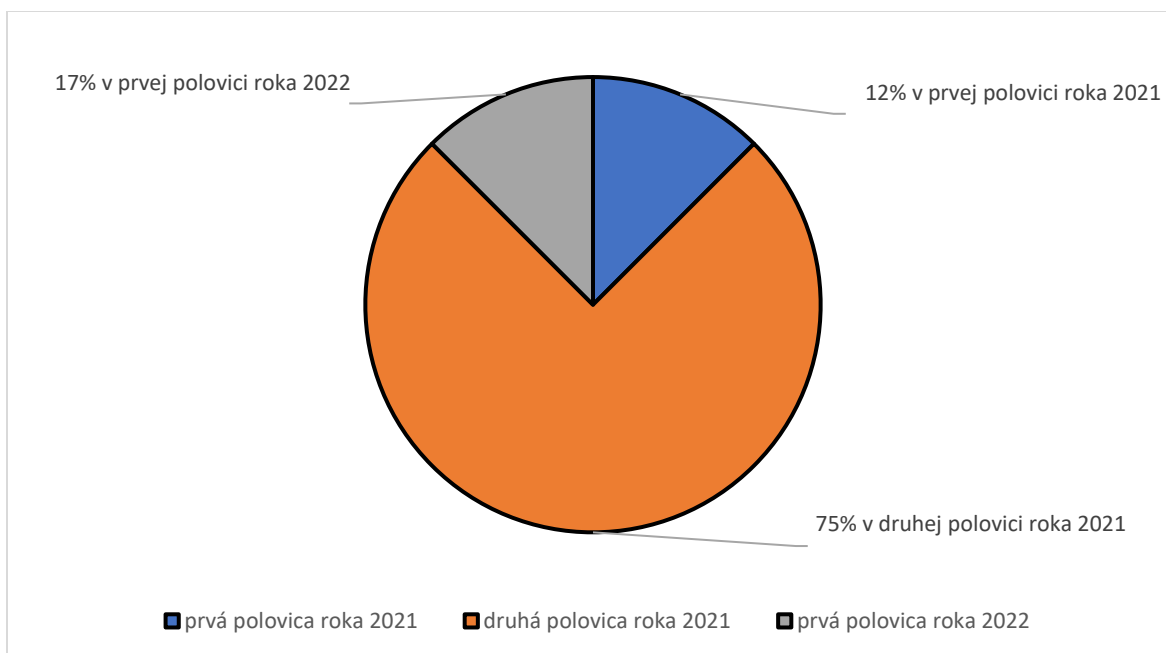
- **ovládateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 35 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 76 %,
- **zrozumiteľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 20 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 90 %,
- **robustnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 0 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanom webovom sídle: 67 %.

3.4.1 Zosúladenie webových sídel

Po dokončení hĺbkového monitorovania webového sídla boli orgány verejnej moci, rovnako ako v prípade zjednodušeného monitorovania, spravidla informovaní listom o výsledku monitorovania a zároveň boli vyzvaní na stanovenie termínu, do ktorého si zosúladiť webové sídlo vo svojej gescii.

Zosúladenie webových sídel bolo stanovené orgánmi riadenia v nasledovných termínoch:

- prvá polovica roka 2021 (1 webové sídlo),
- druhá polovica roka 2021 (6 webových sídel),
- prvá polovica roka 2022 (1 webové sídlo).



Obrázok 15 Grafické znázornenie zosúladenia webových sídel v priebehu najbližšieho obdobia vychádzajúc z hĺbkového monitorovania

3.4.2 Test použiteľnosti pre webové sídla

Testy použiteľnosti boli neoddeliteľnou súčasťou každého hĺbkového monitorovania a výsledky boli zaznamenávané samostatne, aby bolo možné zvolené scenáre vyhodnotiť na základe škály. Pri monitorovaní scenárov boli zaznačené všetky bariéry, ktoré tvorili prekážku na rôznej úrovni pre používateľa pri získavaní informácií z online zdrojov.

Testy použiteľnosti boli vykonávané vždy s využitím asistenčnej technológie a boli realizované vidiacimi používateľmi, aby dokázali prípadnú bariéru prekonať a overiť, či ide o jedinú prekážku alebo či je na splnenie scenára potrebné prekonať viacero bariér.

MIRRI SR pri overovaní prístupnosti z pohľadu testu použiteľnosti rozlišovalo tzv. **mandatórne a kontextuálne scenáre**.

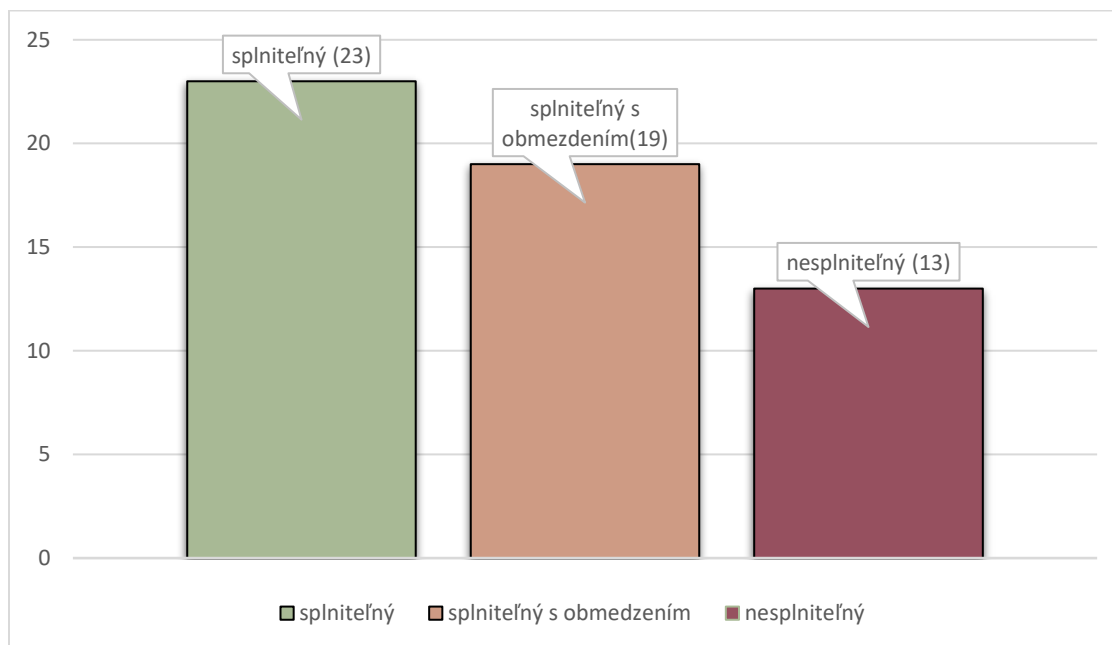
Cieľom mandatórných scenárov bolo objektívne porovnanie prístupnosti webových stránok a mobilných aplikácií naprieč jednotlivými súčasťami verejnej správy (pracovalo sa s rovnakými mandatórnymi scenármi počas celého monitorovacieho obdobia). Pri výbere mandatórných scenárov sa zohľadňovalo obsahové zameranie webového sídla, aby ich bolo možné aplikovať a zmonitorovať komponenty webového sídla v rámci používateľskej cesty.

Kontextuálny scenár vyplýval z hlavného účelu stránky alebo mobilnej aplikácie a nebolo možné ho jednoznačne definovať pre všetky webové sídla a mobilné aplikácie.

Na jednom webovom sídle boli pri jednom hĺbkovom monitorovaní vykonané testy použiteľnosti prostredníctvom minimálne dvoch mandatórnych scenárov a minimálne dvoch scenárov kontextuálnych. To znamená, že pri hĺbkovom monitorovaní webového sídla boli vždy využité minimálne štyri rôzne scenáre.

Z výsledkov testov použiteľnosti v rámci hĺbkového monitorovania vyplynulo:

- 23 scenárov bolo splniteľných aj znevýhodnenými používateľmi,
- 19 scenárov bolo vyhodnotených ako splniteľné s obmedzením,
- 13 scenárov bolo nesplniteľných a predstavovali neprekonateľnú bariéru pre znevýhodnených používateľov.



Obrázok 16 Prehľad výsledkov testov použiteľnosti

3.5 Výsledky hĺbkového monitorovania mobilných aplikácií

Pri hĺbkovom monitorovaní mobilných aplikácií boli overené všetky kritéria úrovni A a AA osobitnej špecifikácie World Wide Web Consortium (W3C) pre prístupnosť webového obsahu vo verzii 2.1, ktoré sa podľa tabuľky A.2: *Mobilné aplikácie* uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 aplikujú bezpodmienečne.

Pri hĺbkovom monitorovaní mobilných aplikácií sa okrem domovskej obrazovky monitorovali všetky položky menu.

Do monitorovania boli zahrnuté aj textové a netextové informácie, stiahnuteľné dokumenty, formuláre a dvojsmerná interakcia, ako napríklad spracovanie digitálnych formulárov a dokončenie procesov autentifikácie, identifikácie a pod.

Monitorovanie sa rovnako vzťahovalo aj na vnorený obsah, akým sú napríklad vnorené obrázky alebo videá.

Priemerný hĺbkový rating prístupnosti, ktorý percentuálne zohľadňoval všetky štyri segmenty kritérií úspešnosti, bol na úrovni **58 %**, čo na základe hodnotiacej stupnice uvedenej v metodickom usmernení predstavuje **veľmi výrazne narušenú prístupnosť**.

Najvyšším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní bola úroveň **73 % (výrazne narušená prístupnosť)**, ktorá bola zistená pri mobilnej aplikácii pre operačný systém iOS a bola zaradená do mobilných aplikácií „štátnej správy“ a patrila do kategórie služieb:

- doprava,
- bývanie a občianska vybavenosť.

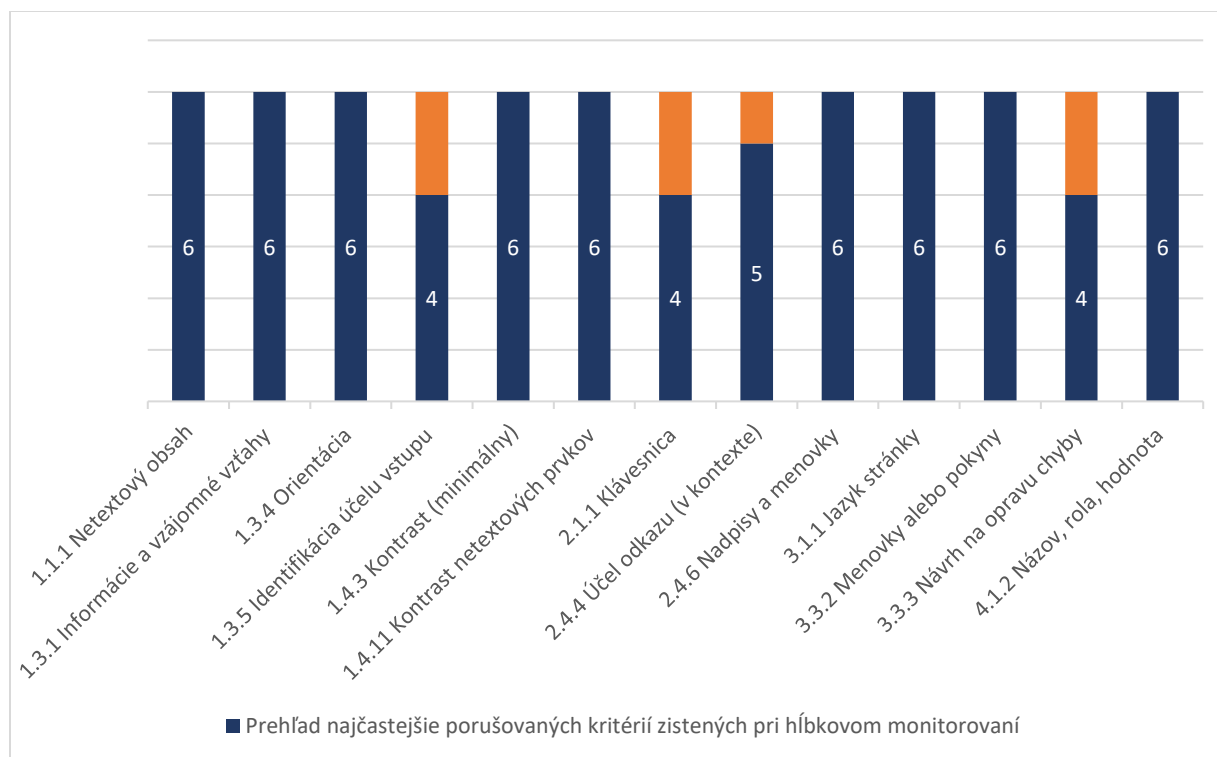
Najnižším dosiahnutým ratingom prístupnosti pri hĺbkovom monitorovaní bola úroveň **39 % (veľmi výrazne narušená prístupnosť)**, ktorá bola zistená pri mobilnej aplikácii pre operačný systém Android „územnej samosprávy (mestá a obce)“ patriace do kategórie služieb:

- sociálna ochrana,
- doprava,
- zamestnanosť a dane,
- ochrana životného prostredia,
- rekreácia a kultúra,
- bývanie a občianska vybavenosť,
- ostatné.

Z výsledkov monitorovania hĺbkovou metódou vyplynulo, že najčastejšie boli porušované kritériá:

- Netextový obsah (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),

- 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.3.4 Orientácia (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.3.5 Identifikácia účelu vstupu (na 4 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.3 Kontrast (minimálny) (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 1.4.11 Kontrast netextových prvkov (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.1.1 Klávesnica (na 4 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.4 Účel odkazu (v kontexte) (na 5 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 2.4.6 Nadpisy a menovky (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 3.1.1 Jazyk stránky (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 3.3.2 Menovky alebo pokyny (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 3.3.3 Návrh na opravu chyby (na 4 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní),
- 4.1.2 Názov, rola, hodnota (na 6 zo 6 mobilných aplikáciách bolo identifikované minimálne jedno porušenie na niektorej z definovaných úrovní).



Obrázok 17 Prehľad najčastejšie porušovaných kritérií zistených pri hĺbkovom monitorovaní

Počas prvého monitorovacieho obdobia sa pri monitorovaní hĺbkovou metódou ani v jednej mobilnej aplikácii **neaplikovali** nasledovné kritériá z dôvodu **nevyskytujúceho sa relevantného obsahu**:

- 1.2.1 Samostatný zvukový a samostatný video záznam (Nahratý vopred),
- 1.2.3 Audio komentár alebo alternatívne médium (pre médiá nahraté vopred),
- 1.2.4 Titulky (pre priamy prenos),
- 1.2.5 Audiokomentár (pre médium nahraté vopred),
- 1.4.2 Ovládanie zvuku,
- 2.2.2 Pauza, zastavenie, skrytie,
- 2.3.1 Tri bliknutia alebo blikanie pod prahovými hodnotami,
- 2.4.7 Viditeľné zameranie,
- 2.5.1 Pohyby ukazovateľa,
- 2.5.2 Zrušenie ukazovateľa,
- 2.5.4 Aktivácia pohybom.

Na všetkých monitorovaných mobilných aplikáciách **neboli aplikované** nasledovné kritéria z dôvodu **nedostatočných mechanizmov a nástrojov na overenie prístupnosti** z pohľadu mobilných aplikácií:

- 1.4.4 Zmena veľkosti textu,
- 1.4.10 Zmena usporiadania obsahu,
- 2.1.4 Jednoznakové klávesové skratky,
- 4.1.1 Syntaktická analýza.

Do monitorovacej vzorky pre mobilné aplikácie boli vybrané potencionálne rovnaké aplikácie, ktoré boli navrhnuté pre rôzne operačné systémy. Počas monitorovania bolo zistené, že aplikácie porušujú rôzne kritériá, v rôznych stupňoch (mierne / výrazné porušenie).

Jedna mobilná aplikácia v hĺbkovom monitorovaní získala v celkovom hodnotení „**výrazne narušenú prístupnosť**“, ostatné mobilné aplikácie mali pridelené hodnotenie „**veľmi výrazne narušená prístupnosť**“, v mnohých prípadoch tak mobilné aplikácie znamenali výraznú bariéru pre znevýhodnených používateľov pri získavaní informácií.

Jednotlivé segmenty kritérií prístupnosti dosiahli v prvom monitorovacom období pri hĺbkovom monitorovaní nasledovné hraničné hodnoty:

- **vnímateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 13 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 63 %,
- **ovládateľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 59 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 94 %,
- **zrozumiteľnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 55 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 80 %,
- **robustnosť**
 - minimálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 67 %,
 - maximálny parciálny rating na zmonitorovanej mobilnej aplikácii: 83 %.

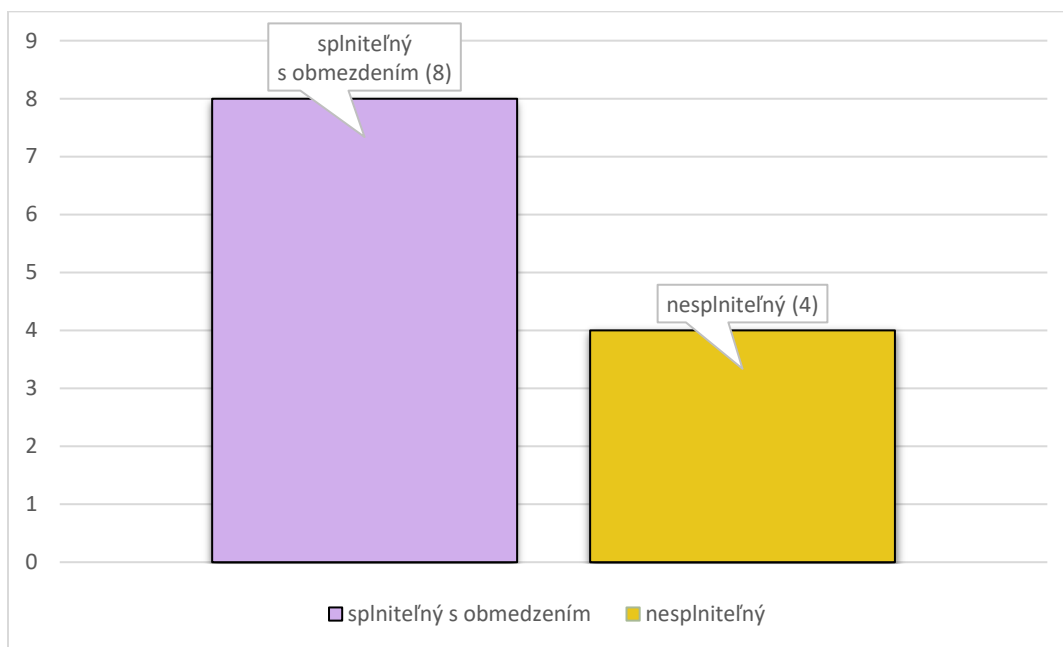
3.5.1 Test použiteľnosti pre mobilné aplikácie

Testy použiteľnosti boli neoddeliteľnou súčasťou hĺbkového monitorovania mobilných aplikácií a výsledky boli zaznamenávané samostatne, aby bolo možné zvolené scenáre vyhodnotiť na základe škály. Pri overovaní scenárov boli zaznačené všetky bariéry, ktoré tvorili prekážku na rôznej úrovni pre používateľa pri získavaní informácií z mobilnej aplikácie.

Testy použiteľnosti boli aj v prípade mobilných aplikácií vykonávané vždy s využitím asistenčnej technológie a boli realizované vidiacimi používateľmi, aby dokázali prípadnú bariéru prekonať a overiť, či ide o jedinú prekážku, alebo či na splnenie scenára je potrebné prekonať viacero bariér.

Na jednej mobilnej aplikácii boli pri jednom hĺbkovom monitorovaní vykonané vždy minimálne dva testy použiteľnosti, tzv. kontextuálne scenáre.

Z výsledkov testov použiteľnosti vyplynulo, že **8 scenárov** bolo vyhodnotených ako **splniteľných s obmedzením** a **4 scenáre** ako **nesplniteľné**.



Obrázok 18 Výsledky testov použiteľnosti pri hĺbkovom monitorovaní mobilných aplikácií

4 Záverečné vyhodnotenie prvého monitorovacieho obdobia

MIRRI SR monitorovaním prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií verejného sektora, opakovaným odborným vzdelávaním a nepretržitou podporou orgánov riadenia vo forme odborných konzultácií, zabezpečilo lepší prístup k službám verejného sektora prostredníctvom webových sídel a mobilných aplikácií. Cieľom uvedených aktivít MIRRI SR bolo jednak uľahčiť znevýhodneným osobám (používateľom) poskytovanie služieb, ako aj zvýšenie prístupnosti k informáciám uľahčujúcim ich každodenný život a uplatňovanie ich práv.

Počas prvého monitorovacieho obdobia MIRRI SR nevyužilo výsledky hodnotenia vykonaného orgánom riadenia (bod 1.2.5 prílohy 1 vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523), MIRRI SR vykonalo monitoring na každom webovom sídle a mobilnej aplikácii, ktoré boli vybrané do monitorovacej vzorky vlastnými prostriedkami.

Prvé monitorovacie obdobie prinieslo kľúčové závery uvedené v nasledujúcich podkapitolách.

4.1 Dôležitosť manuálneho monitorovania

Vzhľadom na nedostatok efektívnych automatizovaných a ľahko použiteľných prostriedkov na overenie prístupnosti niektorých typov uverejneného obsahu, sa **zjednodušené aj hĺbkové monitorovanie realizovalo predovšetkým manuálnym overovaním**. Nástroje na (polo)automatické hodnotenie prístupnosti boli pri oboch modeloch monitorovania **len podpornými nástrojmi** a každé aplikované kritérium bolo vyhodnotené z čo najreálnejšieho pohľadu znevýhodnených osôb. Z uvedeného dôvodu sa samotné záverečné výsledky stavu webových sídel a mobilných aplikácií sú síce nepriaznivé, ale **z pohľadu praktickej prístupnosti tvoria nenahraditeľný základ, ktorý s podpornými vzdelávacími aktivitami a postupnými malými zmenami prinášajú veľký krok k sprístupňovaniu elektronických informačných zdrojov**.

4.2 Najnáročnejšie zosúladovaný obsah

Zo spätnej väzby, ktorú MIRRI SR zaslalo orgánom riadenia, ktoré boli monitorované, vyplynulo, že sú mnohokrát ochotní radšej daný obsah stiahnuť z webového sídla, ako by mali vynaložiť

finančné, personálne a technické prostriedky na zosúladenie obsahu s požiadavkami smernice. Išlo predovšetkým o obsah uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 9 Najčastejšie dôvody nezosúladenia obsahu s požiadavkami stanovenými v smernici.

Obsah webového sídla alebo mobilnej aplikácie	Aplikované kritérium	Najčastejšie dôvody nezosúladenia obsahu s požiadavkami stanovenými v smernici
Samostatný zvukový a samostatný video záznam	1.2.1 Samostatný zvukový a samostatný video záznam (nahratý vopred)	Orgány riadenia zverejňujú tzv. podcasty a video návody, ktoré sú významné pre používateľov, ale považujú za neprimerane finančne náročné, aby vytvárali textové alternatívy k zvukovým nahrávkam, ktoré majú desiatky minút až hodín, nakoľko pre slovenský jazyk nie je k dispozícii bezplatný nástroj na prepis zvukovej stopy na text.
Média nahraté vopred	1.2.2 Titulky (pre médiu nahraté vopred)	Vytvorenie titulkov je pre orgány riadenia časovo a finančne náročné. Aktuálne nie je dostupný nástroj, ktorý by dokázal plne automatizovane vytvárať titulky z hovoreného slova v slovenskom jazyku. Orgány riadenia v súlade s vykonávacími predpismi zverejňujú napr. obecné zasadnutia na webovom sídle obce. Obecné zasadnutie v niektorých prípadoch trvá napr. 8 hodín a je preto náročné vytvoriť v relatívne krátkom čase titulky pre video záznam bez značných finančných prostriedkov.

Obsah webového sídla alebo mobilnej aplikácie	Aplikované kritérium	Najčastejšie dôvody nezosúladenia obsahu s požiadavkami stanovenými v smernici
Skenované dokumenty bez OCR vrstvy	1.4.5 Text vo forme obrázkov	Webové sídla obsahujú veľké množstvo dokumentov (jedno webové sídlo aj tisíce), ktoré sú len skenovaným obrázkom. Pridanie OCR vrstvy a doplnenie sémantiky pre dokumenty je finančne, časovo a personálne náročné, najmä s ohľadom na to, že všetky dostupné nástroje na úpravu skenovaných dokumentov sú dostupné len s licenciou.

Orgány riadenia pri snahe o zosúladenie obsahu webového sídla opakovane bojovali najmä **s neprístupným obsahom tretích strán (súkromným sektorom)**, ktorý zverejšňovali na svojich stránkach (napr. faktúry vo forme skenovaného obrázku), lebo nemali možnosť obsah zosúladiť a tretia strana, ktorá nie je súčasťou verejnej správy, im neposkytla súčinnosť.

4.3 Dôležitosť zvyšovania povedomia o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

Z praktických výsledkov bolo preukázané, že **žiaden automatický nástroj dostatočne nepreukazuje splnenie, resp. zlyhanie kritéria a vždy je potrebná manuálna verifikácia hlásenia chyby**. MIRRI SR z uvedených dôvodov počas celého monitorovacieho obdobia overovalo súlad s požiadavkami smernice hodnotiteľmi a manuálnym overovaním, čo prinieslo veľmi precízne výsledky a skutočný obraz stavu webových sídel a mobilných aplikácií. Dôraz na **manuálne overovanie vyžaduje vynaloženie značných finančných nákladov**, a taktiež spôsobuje nárast časovej náročnosti potrebnej na overenie webového sídla. Ako už bolo uvedené, priemerná časová náročnosť na zmonitorovanie jedného webového sídla zjednodušenou metódou bola 12 hodín a pre hĺbkovú metódu až 29 hodín. Manuálne monitorovanie zároveň prináša reálny prehľad stavu a konkrétne zistenia, ktorých revízia prinesie sprístupnenie webových sídel a mobilných aplikácií pre všetkých znevýhodnených používateľov.

Opakované školenia a odborné konzultácie, ktoré boli realizované, ponúkli všetkým zainteresovaným stranám platformu na získanie potrebných informácií na splnenie požiadaviek smernice. Z praktických skúseností a predovšetkým zo spätnej väzby možno práve **zvyšovanie povedomia považovať za kľúčové pri zvyšovaní prístupných webových sídel a mobilných aplikácií**. Mnohí používatelia nemali vedomosti o povinnostiach a ani nemali dostatok vedomostí o tom, ako dané požiadavky vysvetliť a teda ani ako ich splniť. Keďže školenia prebiehali nepretržite počas celého dvojročného monitorovacieho obdobia, možno už dnes s určitosťou povedať, že zúčastnení na školeniach a odborných konzultáciách začali pracovať na svojich webových sídlach a mobilných aplikáciách tak, aby zabezpečili prístupnosť v maximálnej miere.

Vývojári a zástupcovia dodávateľských spoločností, ktorí sa zúčastnili školení alebo odborných konzultácií, mali možnosť aplikovať získané vedomosti na ďalších webových sídlach, ktoré majú vo svojej správe, aj na tých zo súkromného sektora.

Z pohľadu častej fluktuácie zamestnancov na pozíciách editorov, ale i vývojárov a taktiež z dôvodu náročnosti témy, ktorou je implementácia a splnenie všetkých požiadaviek na prístupnosť dané smernicou, je MIRRI SR presvedčené, že **dostatočne časté a opakované zvyšovanie povedomia, je najdôležitejším nástrojom na zvyšovanie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií**.

4.4 Podporné mechanizmy zvyšovania prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

S cieľom zvyšovania úrovne prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií orgánov riadenia MIRRI SR v priebehu prvého monitorovacieho obdobia vytvorilo paralelne niekoľko procesov a nástrojov, ktorých úlohou je podporiť vznik nových prístupných webových sídel a rovnako aj redizajn existujúcich webových sídel.

4.4.1 Dopytové výzvy o poskytnutie nenávratného finančného príspevku

Jedným z prostriedkov na sprístupnenie elektronických služieb prostredníctvom webových sídel je možnosť uchádzať sa aj prostredníctvom vyhlásených dopytovo-orientovaných výziev, napr. z Operačných programov Integrovannej infraštruktúry, o finančné prostriedky na úpravu webových sídel. Dopytovo-orientované výzvy sú určené pre inštitúcie štátnej a verejnej správy, a ich cieľom je zlepšiť a sprehľadniť elektronické služby a zvýšiť tak komfort občanov (nielen znevýhodnených) pri kontakte so štátom.

Dopytovo-orientované výzvy z operačných programov sú približne zverejňované na webom sídle MIRRI SR.

4.4.2 Jednotný dizajnový manuál elektronických služieb a webových sídel

MIRRI SR v spolupráci s odbornou verejnosťou a pracovnými skupinami Komisie pre štandardizáciu pripravilo Jednotný dizajnový manuál (ďalej len „ID-SK“), ktorý je zverejnený na webovom sídle MIRRI SR. Súčasťou manuálu je aj vzorový programový kód.

Cieľom ID-SK je zjednotiť používateľské rozhranie a spôsoby komunikácie s používateľom pri poskytovaní elektronických služieb na Slovensku. Požiadavka zjednotenia elektronických služieb vyplýva z Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy pre Slovenskú republiku.

ID-SK je súbor pravidiel tvorby obsahu a funkčnosti elektronických služieb v súlade s potrebami používateľov. Definuje komponenty, jednotné používanie výrazov, princípy, vzory a pravidlá pre tvorbu jednotného používateľského rozhrania. Využívané komponenty a vzory nadväzujú a v mnohom kopírujú dizajnový systém GOV.UK, ktorý bol zostavený širokou komunitou dizajnérov a jeho základom sa stali mnohé používateľské výskumy.

MIRRI SR v roku 2021 publikovalo WordPress tému, ktorá implementuje ID-SK, mohol ju tak používateľ WordPress systému nainštalovať a využívať jej prostredie na tvorbu webových sídel.

4.4.3 Centrálny systém manažovania webových sídel

MIRRI SR pripravuje projekt centrálného Content Management System (ďalej len „CMS“), ktorého zámerom je vytvorenie tzv. „GovCMS“.

Prostredníctvom „GovCMS“ budú môcť organizácie verejnej správy vytvárať, prevádzkovať a spravovať obsah svojich webových sídel.

V súčasnosti má takmer každý orgán riadenia iný CMS systém, čo vedie k duplicite vykonaných úkonov a k zvýšeniu nákladov na strane štátu.

Cieľom projektu je výber a následný vývoj vhodného CMS systému pre správu webového obsahu verejnej správy, ktorý, okrem iného, bude prihliadať na požiadavky vyplývajúce z vykonanej analýzy.

Projekt sa zameriava na zvyšovanie ID-SK a pravidiel pre tvorbu služieb, zjednotenie redakčných procesov a zefektívnenie prevádzky webových sídel. Výsledkom bude zvýšená prevádzková a nákladová efektivita a zlepšenie celkovej kvality, dostupnosti a v neposlednom rade prístupnosti webových sídel.

Veronika Remišová, v. r.
podpredsedníčka vlády a ministerka

Príloha

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Netextový obsah	1.1.1	9.1.1.1 11.1.1.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	5 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Samostatný zvukový a samostatný video záznam (Nahratý vopred)	1.2.1	9.1.2.1 11.1.2.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	15 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 159 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Titulky (pre médiá nahraté vopred)	1.2.2	9.1.2.2 11.1.2.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	8 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 98 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa v 4 mobilných aplikáciách neaplikovalo
Audio komentár alebo alternatívne médium (pre médiá nahraté vopred)	1.2.3	9.1.2.3 11.1.2.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	31 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 162 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Titulky (pre priamy prenos)	1.2.4	9.1.2.4 11.1.2.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	kritérium nebolo ani raz aplikované	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Audiokomentár (pre médium nahraté vopred)	1.2.5	9.1.2.5 11.1.2.5	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	- kritérium nebolo ani raz splnené - kritérium sa na 192 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Informácie a vzájomné vzťahy	1.3.1	9.1.3.1 11.1.3.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	1 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Zmysluplné poradie	1.3.2	9.1.3.2 11.1.3.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	72 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 4 webových sídlach neaplikovalo	1 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Charakteristiky na základe zmyslového vnemu	1.3.3	9.1.3.3 11.1.3.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	126 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 13 webových sídlach neaplikovalo	4 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Orientácia	1.3.4	9.1.3.4 11.1.3.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	204 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 8 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Identifikácia účelu vstupu	1.3.5	9.1.3.5 11.1.3.5	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	35 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 29 webových sídlach neaplikovalo	1 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa v 1 mobilnej aplikácii neaplikovalo

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Používanie farieb	1.4.1	9.1.4.1 11.1.4.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	23 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 3 webových sídlach neaplikovalo	4 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Ovládanie zvuku	1.4.2	9.1.4.2 11.1.4.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	30 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 184 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Kontrast (minimálny)	1.4.3	9.1.4.3 11.1.4.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	10 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Zmena veľkosti textu	1.4.4	9.1.4.4 11.1.4.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	95 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Text vo forme obrázkov	1.4.5	9.1.4.5 11.1.4.5	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	7 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 8 webových sídlach neaplikovalo	3 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 1 mobilnej aplikácii
Zmena usporiadania obsahu	1.4.10	9.1.4.10 11.1.4.10	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	54 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Kontrast netextových prvkov	1.4.11	9.1.4.11 11.1.4.11	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	51 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 5 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Rozloženie textu	1.4.12	9.1.4.12 11.1.4.12	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	89 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	2 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 2 mobilných aplikáciách
Obsah pri zameraní myšou alebo klávesnicou	1.4.13	9.1.4.13 11.1.4.13	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	74 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 23 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Klávesnica	2.1.1	9.2.1.1 11.2.1.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	68 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	2 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Žiadna pasca na klávesy	2.1.2	9.2.1.2 11.2.1.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	194 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 3 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 5 mobilných aplikáciách
Jednoznakové klávesové skratky	2.1.4	9.2.1.4 11.2.1.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	40 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 164 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Nastaviteľné načasovanie	2.2.1	9.2.1.2 11.2.2.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	9 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 202 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 4 mobilných aplikáciách
Pauza, zastavenie, skrytie	2.2.2	9.2.2.2 11.2.2.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	20 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 77 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Tri bliknutia alebo blikanie pod prahovými hodnotami	2.3.1	9.2.3.1 11.2.3.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	27 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 187 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Preskočenie blokov	2.4.1	9.2.4.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	25 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje
Každá stránka má názov	2.4.2	9.2.4.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	64 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Poradie prechádzania prvkami	2.4.3	9.2.4.3 11.2.4.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	148 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 8 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Účel odkazu (v kontexte)	2.4.4	9.2.4.4 11.2.4.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	12 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	1 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Viacero spôsobov	2.4.5	9.2.4.5	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	70 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje
Nadpisy a menovky	2.4.6	9.2.4.6 11.2.4.6	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	98 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 6 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Viditeľné zameranie	2.4.7	9.2.4.7 11.2.4.7	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	4 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Pohyby ukazovateľa	2.5.1	9.2.5.1 11.2.5.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	57 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 86 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Zrušenie ukazovateľa	2.5.2	9.2.5.2 11.2.5.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	187 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 27 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Popis v názve	2.5.3	9.2.5.3 11.2.5.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	166 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 35 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Aktivácia pohybom	2.5.4	9.2.5.4 11.2.5.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	25 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 187 webových sídlach neaplikovalo	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Jazyk stránky	3.1.1	9.3.1.1 11.3.1.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	106 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Jazyk jednotlivých častí	3.1.2	9.3.1.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	20 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 14 webových sídlach neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje
Zameranie	3.2.1	9.3.2.1 11.3.2.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	198 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 10 webových sídlach neaplikovalo	4 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Vstup používateľa	3.2.2	9.3.2.2 11.3.2.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	160 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 17 webových sídlach neaplikovalo	5 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 1 mobilnej aplikácii

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Konzistentná navigácia	3.2.3	9.3.2.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	164 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 2 webových sídlach neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje
Konzistentná identifikácia	3.2.4	9.3.2.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	145 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 1 webovom sídle neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Identifikácia chýb	3.3.1	9.3.3.1 11.3.3.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	41 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 40 webových sídlach neaplikovalo	1 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 1 mobilnej aplikácii
Menovky alebo pokyny	3.3.2	9.3.3.2 11.3.3.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	29 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 18 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách
Návrh na opravu chyby	3.3.3	9.3.3.3 11.3.3.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	21 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 59 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 2 mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Predchádzanie chybám (právne, finančné, dátové)	3.3.4	9.3.3.4 11.3.3.4	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	22 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 150 webových sídlach neaplikovalo	2 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa neaplikovalo v 2 mobilných aplikáciách
Syntaktická analýza	4.1.1	9.4.1.1 11.4.1.1	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	65 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo na všetkých webových sídlach	kritérium nebolo aplikované ani v jednej mobilnej aplikácii
Názov, rola, hodnota	4.1.2	9.4.1.2 11.4.1.2	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla - Hĺbková metóda monitorovania pre mobilné aplikácie	35 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 7 webových sídlach neaplikovalo	0 zo 6 mobilných aplikácií splnilo kritérium - kritérium sa aplikovalo vo všetkých mobilných aplikáciách

Názov kritéria úspešnosti	Označenie vo WCAG 2.1	Označenie v ETSI 301 549 2.1.2	Použité metódy monitorovania	Počet webových sídel, u ktorých bolo splnené kritérium	Počet mobilných aplikácií, u ktorých bolo splnené kritérium
Stavové správy	4.1.3	9.4.1.3	- Hĺbková metóda monitorovania pre webové sídla - Zjednodušená metóda monitorovania pre webové sídla	47 z 214 webových sídel splnilo kritérium - kritérium sa na 29 webových sídlach neaplikovalo	kritérium sa podľa tabuľky A.2: <i>Mobilné aplikácie</i> uvedenej v harmonizovanej európskej norme EN 301 549 V2.1.2 neaplikuje