**Príloha č. 8c k Rámcovej dohode na zabezpečenie licenčnej podpory licencií SAP, produktov SAP a služieb s nimi súvisiacich č. 2880/2022**

**„Vzor Objednávky na cloud“**

|  |
| --- |
| **Objednávka na cloud**  na základe  Rámcovej dohody na zabezpečenie licenčnej podpory licencií SAP, produktov SAP a služieb s nimi súvisiacich č. 2880/2022 (ďalej len **„Rámcová dohoda“**) a  Dohody o pristúpení č. [•]/2022 |
| **Objednávateľ:**  Názov Oprávneného subjektu:  Sídlo:  IČO:  Konajúci prostredníctvom:  DIČ:  IČ DPH: |
| Dodávateľ bude dodávať Cloudové služby po akceptovaní tejto Objednávky na cloud podľa ustanovení uvedených nižšie. |
|  |
| **2.         CLOUDOVÁ SLUŽBA** |
| **2.1      Objednávka na Cloudové služby** |
| Dodávateľ poskytne Oprávnenému subjektu Cloudové služby opísané v Prílohe č. 1 Objednávky na cloud v rozsahu Metrík používania a objemov uvedených v danom dokumente na Obdobie predplatného, ktoré je odsúhlasené v Článku 2.2. |
| **2.2      Obdobie predplatného** |
| (a)  Objednávka na cloud sa začína uplatňovať od Počiatočného dátumu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1, pričom sa uplatňuje počas nasledujúceho Počiatočného obdobia predplatného: |
| [•] mesiacov. |
| (b)   Ak v Doplnku špecifickom pre príslušnú Cloudovú službu v Prílohe A nie je uvedené inak, Počiatočné obdobie predplatného a všetky Obnovenia sa automaticky obnovia na obdobia s rovnakým trvaním, aké má aj bezprostredne predchádzajúce obdobie (ak toto obdobie má tridsaťšesť alebo menej mesiacov), alebo na jeden rok (ak ide o obdobie dlhšie než tridsaťšesť mesiacov). |
| **2.3      Podpora a SLA** |
| (a)       Ak v Prílohe č. 1 alebo v Doplnku špecifickom pre príslušnú Cloudovú službu v Prílohe A nie je uvedené inak, strany si pre Cloudovú službu dohodli podporu pre Oprávneného subjektu SAP Enterprise Support, cloud editions. Aktuálne popisy podpory SAP Enterprise Support cloud editions a služby Preferred Care sú začlenené do Prílohy B. |
| (b)       Ak v Doplnku špecifickom pre príslušnú Cloudovú službu nie je uvedené inak, dostupnosť systému a vylúčené odstávky vrátane príslušných časov údržby pre zodpovedajúce Cloudové služby sú začlenené do Prílohy C. Právne dôsledky v prípade porušenia sa riadia VOP pre cloud v Prílohe E. |
|  |
| **3.         PLATBY A FAKTÚRY** |
| **3.1      Poplatky a fakturácia** |
| Aktuálny poplatok za Cloudové služby je uvedený v Prílohe č. 1. Ak v Doplnku špecifickom pre príslušnú Cloudovú službu v Prílohe A nie je uvedené inak, poplatky za Cloudové služby bude Dodávateľ fakturovať a Oprávnený subjekt platiť [•] vopred, pričom fakturácia sa uskutoční vždy na začiatku príslušného fakturačného obdobia počítaného od Počiatočného dátumu produktu.  Ak sú v Prílohe č. 1 odsúhlasené jednorazové poplatky, sú splatné s uzavretím tejto Objednávky na cloud. |
| **3.2      Zvyšovanie poplatkov.** |
| Akékoľvek zvýšenie poplatkov podlieha ustanoveniam VOP pre cloud v Prílohe E. Dodávateľ nebude zvyšovať poplatky počas Počiatočného obdobia predplatného. |
|  |
| **4.         AUTORIZOVANÍ SPRÁVCOVIA** |
| Kontakty Oprávneného subjektu pre potvrdzovanie objednávok a systémové oznámenia sú: |
|  |
| Meno príjemcu pre potvrdzovanie objednávok:  [•] |
|  |
| E-mail príjemcu pre potvrdzovanie objednávok:   [•]@[•].[•] |
|  |
| Meno príjemcu systémového oznámenia:    [•] |
|  |
| E-mail príjemcu systémového oznámenia:    [•]@[•].[•] |
|  |
| **5.         OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV a zabezpečenie údajov** |
| Dodávateľ a Oprávnený subjekt súhlasia s ustanoveniami Zmluvy o spracovaní údajov pre Cloudové služby SAP v Prílohe D pre Cloudové služby v súlade s Prílohou č. 1. Príloha D je začlenená do Objednávky na cloud formou odkazu a tvorí písomnú zmluvu pre zverené spracovanie údajov. Povinnosti, ktoré pre určité Cloudové služby presahujú rámec Prílohy D, môžu byť zahrnuté do Dodatku špecifického pre daný produkt v Prílohe A. |
| **6.         Všeobecné ustanovenia** |
| Dodávateľ je oprávnený uviesť obchodné meno Oprávneného subjektu a predplatenú Cloudovú službu v zozname zákazníkov ako aj v komunikácii hospodárskych výsledkov.  Súčasťou Objednávky sa stáva SAP Product Development Schedule dostupný na: http://sap.com/agreements-cloud-product-development-schedule detailne popisujúci ako SAP používa dáta zákazníkov na všeobecný výskum a vývoj produktov.  Táto Objednávka na cloud zahŕňa a má sa riadiť nasledujúcimi dokumentmi, ktoré sú v účinnosti k dátumu nadobudnutia účinnosti. Všetky dokumenty sú uvedené podľa priority: |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | **Dokument** | **Miesto** | | **Objednávka a Príloha 1** |  | | Príloha A tejto Objednávky: **Doplňujúce podmienky a ustanovenia pre Cloudové služby („Doplnok”)** | <http://go.sap.com/about/agreements.html>  > SAP Cloud Services Customers  > Cloud Service Description  > Find Product Supplement  > All languages  > Search for respective product | | Príloha B tejto Objednávky: **Pravidlá podpory pre Cloudové služby SAP** | <http://go.sap.com/about/agreements.html>  > SAP Cloud Services Customers  > Cloud Service Description  > Find Support Policy  > English | | Príloha C tejto Objednávky:  **Dohoda o úrovni služieb pre Cloudové služby SAP („SLA“)** | <http://go.sap.com/about/agreements.html>  > SAP Cloud Services Customers  > Cloud Service Description  > Find Service Level Agreement  > English | | Príloha D tejto Objednávky:  **Zmluva o spracovaní údajov pre Cloudové služby SAP** | <http://go.sap.com/about/agreements.html>  > SAP Cloud Services Customers  > Data Processing Agreement  > Find Data Processing Agreement  > English | | Príloha E tejto Objednávky: **Všeobecné obchodné podmienky pre Cloudové služby SAP („VOP“)** | <http://go.sap.com/about/agreements.html>  > SAP Cloud Services Customers  > General Terms and Conditions  > Find General Terms & Conditions  > All languages  > Slovakia | | |
| Všetky dokumenty, na ktoré sa odkazuje v tejto Objednávke na cloud, sú k dispozícii aj na vyžiadanie od Dodávateľa. Keďže webové lokality uvedené v tomto dokumente sa pravidelne aktualizujú, Dodávateľ odporúča, aby si Oprávnený subjekt stiahol a vytlačil kópiu dokumentov dostupných pre Slovenskú republiku, ktoré sa poskytujú prostredníctvom týchto prepojení. |
| **V prípade, že predmetom Objednávky na cloud bude špecifická Cloudová služba, vo vzťahu ku ktorej jej producent uplatňuje špecifické alebo následné podmienky jej užívania, stávajú sa súčasťou tejto Objednávky na cloud aj podmienky poskytovania špecifickej Cloudovej služby.** |
| **7.         ZÁVÄZNOSŤ OBJEDNÁVKY na cloud** |
| Táto Objednávka na cloud je záväzná dňom jej akceptácie Dodávateľom. |

Príloha č. 1 Objednávky na cloud

| **Cloudová služba SAP /SAP Cloud Service** | | **Metrika používania /Usage Metric** | **Obmedzenie metriky používania\*\*/Usage Metric Limitation** | **Ročná čistá hodnota /Annual Fee** | **Počiatočný dátum produktu /Product Start Date** | **Koncový dátum produktu /Product End Date** | **Celkový poplatok v EUR (bez DPH)/Total Fee in EUR** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | | |
| Spolu/ Total Net Fee (\*) | | | | | | |  |
|  |  |  |  | | | |
| Obdobie/ Period od/from [•] do/to [•] | | | | | | |  |
| Obdobie/ Period od/from [•] do/to [•] | | | | | | |  |
| Obdobie/ Period od/from [•] do/to [•] | | | | | | |  |
| Spolu/ Total Net Fee (\*) | | | | | | |  |

(\*) plus všetky príslušné dane/ plus all applicable taxes

(\*\*)Obmedzenie metriky používania stanovené vyššie reprezentuje maximálne ročné množstvo Metrikz používania za obdbie 12 mesiacov. Nevzťahuje sa na CPEA a Pay-As-You-Go / Usage Metric Limitations stated above represent the maximum annual quantity of Usage Metrics over a 12-month period. Not applicable to CPEA or Pay-As-You-Go